



ការណែនាំឆ្លោះទេរក (GUIDE TO)

សេវាសុខភាពជាន់ចិត្ត (Medi-Cal Mental Health Services)



ប្រសិទ្ធភីអាសន្ន
ស្រុមហោលេខ ៩-១-១ ប្រ
ជំនាញពេញដិតអកនៅប្រទួលប់
មានអាសន្ន ឬបិន្ទុរចឆ្លងបានដី
ឯកធម៌ថ្មីប្រជាប្រឈមកសំនងចិត្ត
គ្នាជាក្រឹងអាសន្ននេះ
ស្រុមមិលដីឯកធម៌ទូទៅដែនដ្ឋាក
លើហ្មតុទាំរប់បេឡុងស្រែវេវ
ក្រោដី៖



ពេទ្យទិន្នន័យតារាងសេវាថ្មីចិត្ត តាមរបៀបណា :

ផ្លូវការអាជីវកម្មជាសុខភាពតាំងរាងដ្ឋានថ្មីត្រួតពិនិត្យ (MHP) គឺជាធិធីផ្តល់
តារាងពេណាគារតាំងលំបៀតុតុលទាំងនៅយក ត្រួតពិនិត្យ
ជីវិមានជាសុខភាពត្រួតពិនិត្យដែលផ្តល់ផ្លូវការអាជីវកម្មទាំងអស់
ទូលាយសេវាការអាជីវកម្មថ្មីត្រួតពិនិត្យដែលផ្តល់ផ្លូវការសំណង់
ទាំងនេះហេរើថា តារាងជូនយោងផ្តល់ប័ណ្ណ (provider list) មានរាយបញ្ជាផ្ទៃ
បណ្តិតជីវិមានអស់យុទ្ធសាស្ត្របណ្តិត ឬក
ទេសព្យាបាលផ្តល់ថ្មីត្រួតពិនិត្យទៅត្រួតពិនិត្យទៅត្រួតពិនិត្យទៅត្រួតពិនិត្យ
រាយជូនយោងផ្លូវការប្រចាំបាល ជាមួយក្រោមគ្រោះទៅការកំទែង
ជីវិមាន MHP របស់ផ្លូវការជាមួយ មុនច្បាស់គ្រោះទៅការ
រាយបេរិយោទេរី MHP របស់ផ្លូវការបេរិយោទេរី បេរិយោទេរីប៉ុណ្ណោះ
តើផ្លូវការជាកំទែង MHP មុនច្បាស់គ្រោះទៅការ
ការរិយាល័យសេវាដ្ឋានលំបៀតុតុលទាំងនៅយក ត្រួតពិនិត្យជីវិមានជាសុខភាពត្រួតពិនិត្យ
ទៅត្រួតពិនិត្យទៅត្រួតពិនិត្យទៅត្រួតពិនិត្យទៅត្រួតពិនិត្យទៅត្រួតពិនិត្យទៅត្រួតពិនិត្យ

Disponible
en
Español

មានភាសាស្តីដើម្បីទេនេះឡើត និងមានទំនើបច្ចាយឯកណា

Este folleto (o información) esta disponible en Español.
Usted puede solicitarlo llamando al número de teléfono
gratuito mencionado anteriormente.

Có bản tiếng Việt của tập sách (hoặc tài liệu) này. Quý vị có thể gọi số điện thoại miễn phí ở trên để xin bản tiếng Việt.

本小冊子（或資訊）有繁體中文版，
請致電以上免費專線查詢。

Phau ntawv no (los sis cov lus no) muaj ua lus Hmoob.
Koj nug tau cov no uas hu tus xov tooj hu dawb saum
toj no.

يتوفر هذا الكتيب (أو هذه المعلومات) باللغة العربية، و يمكنك طلب نسخة
بمروحة الاتصال برقم الهاتف المجاني المبين أعلاه.

Դուք կարող եք ստանալ այս գրքույկը (կամ տեղեկությունը) հայերեն լեզվով՝ զանգահարելով վերը նշված անվճար հեռախոսահամարով:

ច្បាស់ស្ថិតិរក្រា (រណីមាន) នេះ អាមេរិកជាការសង្គម។
អ្នកអាមេរិកបាយក្រាញទៅ ទ្វាស់ស្ថិតិរក្រាញលើអំលេតភពីពួក
អូបានការយុទ្ធម៌។

Данная брошюра также доступна на русском языке. Вы можете попросить предоставить ее вам, позвонив по бесплатному номеру телефона, указанному выше.

TAng buklet (o impormasyon) ay makukuha sa Tagalog. Maaari mo itong hilingin sa pamamagitan ng pagtawag sa walang bayad na telefono na nakalista sa itaas.

این دفترچه (یا اطلاعات) بزیان فارسی موجود است.
شما میتوانید از طریق شماره تلفن رایگان درج شده در
فهرست اینجا در خواست کنید.

본 책자(또는 정보)는 한국어로 이용이 가능하며,
위에 수록된 무료전화번호로 연락하여 요청하실 수
있습니다.

ការណែនាំដីល់ Medi-Cal

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ហេតុអីបានជាគោច្ចៃទំនួរ ក្នុងស្រីវេភោគ្រប់បាន ហើយហេតុអីបានជាសំខាន់ម៉ោះ? អ្នកទទួលបានស្រីវេភោគ្រប់បាននៅ Medi-Cal ហើយជាចាំបាត់អ្នកត្រូវការដឹងពីសេវាដ្ឋានចិត្ត ដែលទីក្រុងទូរសពអង់ដីលេស ផ្ទល់ចេញអ្នក ហើយវាមានទូលបានសេវាដែលអ្នកត្រូវការ។

ເບີໂທລະເຈດ້ວຍກົມພາກກົມພາກ ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ
ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ
ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ ເປັນໄດ້ແລ້ວ

ເບີເຕັມເຈັດສູງໃຫຍ່ເວລືອນໄພວິທະຍາ ແລ້ວ ສູງໃຫຍ່ເວລືອນໄພວິທະຍາ ເຊັ່ນ

អ្នកចេញព័ត៌ការនៅលើផែនប្រជាពលរដ្ឋមិត្ត?

មានអាសន្ន នៅពេលមានជីវិតផ្លូវប៉ុណ្ណោះ បុរិបត្តិផ្លូវការម្មណាដីផ្ទើចជា:
កាលណាបាបុគ្គលម្នាក់ដើរឲ្យអភិវឌ្ឍន៍យិនលីនភាព ជីលីខ្លួនភាង បុគ្គលីផ្លូវការ ទិន្ន័រ
ជាយោហេតុពីមានជីវិតផ្លូវប៉ុណ្ណោះ បុប្ផុគ្គលនោះមិនអាចទេរក បុប្រើការបារាំងកែ
សំលៀកបំពាក់ ដើលគ្រែត្រវការជាយសារ ប្រែហែលមានជីវិត។

ເຕີມການການສູ່ມະນຸຍາກໍ່ອັນ 9-1-1 ບັນດີບຸດລະເຄາະເຈົ້າບັນດີບໍ່ການການສູ່ມະນຸຍາໃຫ້ເຕີມ

ເຕີ່ອໍ່ເບີໂສນ້າວເກົ່າຕະແຈະຮະບັບນາ?

សៀវភៅត្រូវដោលមុខការសំខាន់របស់សេវាសុខភាពនាង
ដ្ឋានចិត្តទាំងនាយក ហើយ ហើយអាមទទួល និងពីរសៀវភៅដែលទីក្រុងត្រូវសង្គមដើរបៃស MHP
អាមជួយអកប្តាល។

លេប្បីរក្សាតូទេសទេសមានចែកជាបិវត្តុ វគ្គិមួយប្រាប់អ្នកពី នហ័រប៉ុង នហ័រប៉ុង និង MHP នាមជូយអ្នកបាន ដីដឹងប៉ែបដើមបញ្ជីការ។

វគ្គទីពីរ តីពីរដូចជាលីហ្ស៊ូរ ហើយដើលផ្តល់ដំណឹងជាថ្មីទៅ ពីសេវាសំខាន់ពីសុខភាពផ្ទិត។
ប្រាប់របៀបអកគ្រោចទូលសេវា ពីរបៀបដោះស្រាយបញ្ហា និងសិទ្ធិអកគ្រាមកម្មវិធី។

ເຕີກໍາເນັດສຸຂາຕຜ່ອນເມືຕູ (MHP)? ເຄີຍບໍລິກຫຼຸ້ມຊາດຍົກົງນາ?

ເບຍງົມບຸນກາຕູ້ຮັບຜູ້ອື່ນຜູ້ອື່ນດີບໆສົກມານອະຫຼາມ Medi-Cal ກຳທຳໄດ້ແກ່ຕູ້ຮັບຜູ້ອື່ນຮັບຜູ້ອື່ນດີບໆສົກມານອະຫຼາມ ທີ່ຈະໄດ້ແກ່ຕູ້ຮັບຜູ້ອື່ນຮັບຜູ້ອື່ນດີບໆສົກມານອະຫຼາມ

ເຕັມຂູ້: ເສີງວິເຄະ ຜູ້ນຳບໍ່ເງື່ອທີ່ຜູ້ກ່າຍໃຈຮັບຜູ້ຕ່າງປະເທດ ແລ້ວຂູ້: ຜູ້ນຳເຫຼົາໄສ ດີເລີກເອົາເບີໂທ ເສີງວິເຄະ "ຕີເສີບລົບ" ຮະບັບໆ ສຸຂະກາຕຜູ້ນຳບໍ່ເງື່ອທີ່ ເສີງວິເຄະ ຜູ້ນຳບໍ່ເງື່ອທີ່ ປະເທດຍິນຍິນ: ປຽບງານພົບພັນ ເຊີ່ນີ້ແລບບັນດາ ສຸຂະກາຕຜູ້ນຳບໍ່ເງື່ອທີ່ ບັນດາ MHP ເຊີ່ນີ້ແລບບັນດາ ທາກ່ານ ທາມສິນເຊີ່ນີ້ ດີເລີກເອົາເບີໂທ ແລ້ວຜູ້ຕ່າງປະເທດ ແລ້ວ ປຽບງານພົບພັນ ເຊີ່ນີ້ແລບບັນດາ MHP ເຊີ່ນີ້ແລບບັນດາ ທີ່ ປຽບງານພົບພັນ ເຊີ່ນີ້ແລບບັນດາ MHP ເຊີ່ນີ້ແລບບັນດາ

បើសិនអ្នកមានរាយធម្មណ៍ថាអ្នកមានដំនឹង ឲ្យបាតិដ្ឋានចិត្តអ្នករាយទាក់ទងនឹង
គ្របកទ្វាស់សង្គមដីលេស MHP ផ្ទាល់លេខ (800) 854-7771. នោះជាលេខ
អត្ថប្រឈមសំបុត្រយ។ នោះជាលេខ អត្ថប្រឈមសំបុត្រយមានចំណុច 24 ម៉ោងទៅ
ជាសាយលក្ខណ៍ ហើយបកស្រាយប្រាប់ពិសិទ្ធិអ្នក កំនែ និងការរាយបាល
មានភាសាអង់លេសការពាណិជ្ជកម្មបានទៅក្នុងការបង្ហាញបាលសំខ្លែងជាមួយ



ត្នោតរាជធានីសំបុរៈនាក់
ពីរដ្ឋ(State Fair
Hearing.)ស្មមមិល
ទាំព័រ 26 នៃនាគូ កាល
ហ្មោះញ្ចាប់ត្រួតពិនិត្យនៅ
និងជាផ្លូវការ។

បើផ្លូវការដែលបានបញ្ជាក់ថា ទួលបានសុខភាពជ្រើន ហើយអាចទួល Medi-Cal ត្រូវការគ្រប់អង់ដីបេស MHP ដឹងដូចម្នាក់ថាទីផ្លូវការត្រូវបានទួលបានសុខភាព ការព្យាយាបល សុខភាពដែលមិនបាន ។ បើដឹងថាបានព័ត៌មានលេរក្រោមឃើមួយ សូមមិនប្រាកដថា "សេវា" នៅសៀវភៅត្រូវបានបញ្ជាក់ថា ត្រូវបានបញ្ជាក់ថា ទីទាំង ១

၆၁။ ၂၀၁၅ ခုနှစ်၊ မြန်မာနိုင်ငံ၏ ပေါ်လောက်မှု အတွက် ဘဏ်ဆေးမှု မြန်မာနိုင်ငံ၏ ပေါ်လောက်မှု အတွက် ဘဏ်ဆေးမှု

ເບີໂທ ທະຫາວຸດກະຕືອນຍືນດາລສູ່ມູນຄູຮັບກົດປິດໄສ ເພື່ອສະໜັກແລ້ວ
ເອົາລົ່ງເບີໂທ (800) 854-7771 ຂອງຕັ້ງສະໜັກຢ່າງມາດໃນ 24 ເຊິ່ງ।
ສະໜັກການຄະຫຼາດ ໃຫ້ສະໜັກຜູ້ຍົກຕຳໃຫ້ເປັນສະໜັກໃຫ້ສັງກັນເບີໂທ (800) 700-9996

បីនៅជាបញ្ជាផ្ទៃកម្មិតបានទៀតអ្នកអាជីវសំណើដែលជាបានបង្ហាញ

(800) 896-4042 - CA Only (កាលបិះហ្មរញ្ចាប់ចុះដូរាបៈ)
(916) 654-3890
(800) 896-2512 TTY
FAX: (916) 653-9194
EMail: ombudsman@dmh.ca.gov

រដ្ឋភាគីប្រៀប

ଟାର୍ମିଆନଙ୍କୁ କେବେଳାପାଇଁ

សង្គម
ហ៊ុនពេជ្រ

ហេតុអ្នកជាចំណាត់ព្រៃនភាពក្នុងសៀវភៅ?	1
គំរោងសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងគំបត់	
តើអ្នកដែលរៀបចំសុខភាពផ្លូវចិត្តនេះមិនមែនសេវាឌីជាមួយទេ?	2
តើខ្ញុំត្រូវបានសុខភាពផ្លូវចិត្តនៅឯណា?	2
តើខ្ញុំត្រូវបានសុខភាពផ្លូវចិត្តនៅឯណាដែលគឺជាបត់របស់ខ្ញុំ	
ដោយរបៀបណា?	2

រដ្ឋកាលីហ្វេរញ្ជា (ពី)

ពត៌មានសំខាន់ពី Medi-Cal

រដ្ឋកាលី
ហ្វេរញ្ជា

ពីអ្នកណាអាមទទួល Medi-Cal ប្រជាពលកម្ម?	4
តើខ្ញុំត្រូវចែបដោឡើង Medi-Cal ដើរីទេ?	4
តើខ្ញុំអាមទទួលសេវាដៃខ្លួនឱ្យបស់ Medi-Cal ដើលមិនត្រូវបាននាក់ប់នឹងដោយគំរាង សុខភាពផ្តើម (Mental Health Plan) ដើរីទេ?	5
តើអ្នកម្នូរដឹងការពារភាពពិការនិងសុខភាពរបស់កុមារ [Child Health And Disability Prevention(CHDP) Program]	7
ពត៌មានបន្ទាន់ជាមួលដ្ឋាន	
អ្នកកំពុងមានភាពសាស្ត្រ?	8
តើសេវាដើលទាក់ទិន្នន័យភាពអាសន្នប្រភេទណាតើលម្អិតផែនក្នុងប្រជាពលកម្ម?	9
តើខ្លួនឯងដើលទាក់ទិន្នន័យភាពអាសន្នប្រភេទណាតើលម្អិតផែនក្នុងប្រជាពលកម្ម?	10
សេវាដើឡើង	
(ដែលពេញរៀបនិងដែលពេញរៀបចំណាស់)	
តើខ្ញុំដើឡើងថាគារដើលសេវាដើឡើងបានប្រជាពលកម្មបែងចែកបាន?	12
តើអ្នកម្នូរដឹងការពារភាពពិការនិងសុខភាពរបស់កុមារ?	12
តើសេវាដើឡើងដើលមាន?	13
កុមារ កំណោះក្រមំ និងមនុស្សក្នុងរៀប	
តើខ្ញុំដើឡើងថាគារដើលសេវាដើឡើងបានប្រជាពលកម្មបែងចែកបាន?	17
តើខ្ញុំដើឡើងថាគារដើលកំណោះក្រមំ និងសុខភាពរបស់កុមារបានប្រជាពលកម្មបែងចែកបាន?	18
តើសេវាដើឡើងដើលមាន?	19
តើមានសេវាតិបេសសំវាប់កុមារ កំណោះក្រមំ និងមនុស្សពេញវ័យដើលមានវ័យក្នុង ដើរីទេ?	19
តើអ្នកម្នូរដឹងការពារភាពពិការនិងសុខភាពរបស់កុមារ (TBS)(Therapeutic Behavioral Services) ?	20
តើនិរណាអាមទទួល TBS?	21
តើមានអ្នកដើលពេញរៀបក្នុងប្រព័ន្ធដែលត្រូវបានប្រជាពលកម្មបែងចែកបាន?	21
តើខ្ញុំអាមទទួល TBSដើយរបៀបណា?	22
តើនិរណាបានអ្នកសំរែច ប្រព័ន្ធដែលត្រូវបានប្រជាពលកម្មបែងចែកបាន?	22
តើអ្នកត្រូវបានប្រជាពលកម្មបែងចែកបាន?	22
លក្ខណៈ ' ថាំដ្ឋាករដ្ឋាករសាល្យ '	
តើអ្នក "ភាពថាំបាច់ដ្ឋាករដ្ឋាករសាល្យ" ហើយហេតុអ្នកជាកសំខាន់?	23

រដ្ឋបាលហ្វេស្ស (ព)

"ភាពចម្លៅដៃថ្ងៃសាស្ត្រ" ដើមទូលាការវាទ់រងលើសេវា សុខភាពផ្តល់ចិត្ត	23
ឯកទេសលើកលេងតែសេវាឌីរធម្មោះ?	
តើអ្នកដាក់លក្ខណៈសម្រេចដៃថ្ងៃសាស្ត្រ(MedicalNecessity)ដើម្បីទូលាការវាទ់រងលើសេវាសុខភាពផ្តល់ចិត្តឯកទេសសំរាប់ជនដែលមានភាយុក្រោម21ឆ្នាំ?	25
សេចក្តីផ្តើមដំណឹង ពិធានការណើ ?	
តើអ្នកដាក់សេចក្តីផ្តើមដំណឹងពិធានការណើ(Notice Of Action)?	27
តើអ្នកពេលណាតែលខ្លួនទូលាបសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពិធានការណើ?	27
តើខ្លួនតែងតែទូលាបនូវសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពិធានការណើនៅពេលដែលខ្លួនមិនបានទទួលបានរាជ្យដែលខ្លួន?	28
តើអ្នកដែលបេចក្ខណ៍ដំណឹងពិធានការណើនឹងប្រាប់ខ្លួន?	28
តើអ្នកដែលខ្លួនតែងតែពេលដែលខ្លួនមិនបេចក្ខណ៍ដំណឹងពិធានការណើ?..	29
ដំណឹងការ ដោះស្រាយ ដំណោះស្រាយ	
តើយើងដឹងមូចមេច ហើយខ្លួនទូលាបសេវានៃដែលខ្លួនដែលពី MHP តែតែបានបែងចែក?	30
តើខ្លួនមានទូលាបដំនួយក្នុងការបើកចុះខទណិតសាធារណៈ វិវាទសារការយុត្តិធម៌ដែរីទេ?	30
តើយើងដឹងមូចមេច ហើយបើកចុះខ្លួនមិនបានដំឡើងការដោះស្រាយបញ្ហាមួយជាមួយនឹង MHPបុន្ថែមិនចង់ធ្វើការបណ្តុះសាធារណៈ វិឡូណើ?	31
ដំណឹងការនៃខ្លួនណើ(ស្អែកដាក់សិងមនឹង)	
តើអ្នកដាក់ខ្លួនណើតាមកិត្តិការណើដោយ?	32
តើអ្នកពេលណាតែលខ្លួនជាក់តាក្រុងចុះខ្លួនណើ?	33
តើខ្លួនមានបើកចុះខ្លួនណើដោយរៀបចាយ?	34
តើខ្លួនជីថាតែខ្លួនណើបានសំចែកដោយរៀបចាយ?	34
តើមានកាលបរិច្ឆេទនេះដើម្បីដាក់បណ្តុះស្រាយខ្លួនណើដែរីទេ?	34
តើអ្នកពេលណាតែលសេចក្តីកិត្តិវិធីបញ្ហាមួយធ្វើបានធ្វើឡើងអំពីការបើកចុះខ្លួនណើរបស់ខ្លួន?	34
តើជូចមេច ប្រើបើកចុះខ្លួនមានរាជ្យដែល 45 ឆ្នាំ	
ដើម្បីទូលាការសំរេចចិត្តនៃខ្លួនណើ របស់ខ្លួន?	34
តើអ្នកដាក់ខ្លួនណើដែលមានការពន្លើ?	35
តើអ្នកពេលណាតែលខ្លួនជាក់តាក្រុងចុះខ្លួនណើដែលមានការពន្លើ?	35
ដំណឹងការធ្វើង្វេងនៃវិវាទសារការយុត្តិធម៌(ស្អែកដាក់សិងមនឹង)	
តើអ្នកដាក់សិងមនឹងការយុត្តិធម៌?	36
តើអ្នកដាក់សិងមនឹងការយុត្តិធម៌បានបែងចែក?	36
តើអ្នកពេលណាតែលខ្លួនជាក់តាក្រុងចុះដើម្បីដាក់ការយុត្តិធម៌របស់ខ្លួន?	36

រដ្ឋកាលបីហ្ឌេញ្ញោះ (ព)

តើខ្ញុំស្មើសុំលរោតាការយុត្តិធម៌មួយដើម្បីរហ័្សាបាន?	37
តើមានកាលបរិច្ឆេទផ្តុតកំណត់សំបានជាក់ពាក្យខសុំរដ្ឋកាលរដ្ឋីទេ?	37
តើខ្ញុំអាចបន្ថែមរាជាំងឆ្លាយនៅពេលដើលខ្លឹមកំពុងនៃថ្មីការសំបែកដូចតិចនៅការយុត្តិធម៌ដើរីទេ?	37
តើខ្ញុំដើលខ្លឹមត្រូវធ្វើឱ្យបិនបែងបែងខ្លឹមបន្ថែមរាជាំងឆ្លាយ នៅពេលដើលកំពុងនៃថ្មីការសំបែកដូចតិចមិនទេ?	38
តើដូចមេច ប្រសិនបែងខ្លឹមនៃថ្មីការសំបែកដូចតិចលើរដ្ឋកាលនៅការយុត្តិធម៌?	38
ដំណើរការសាទុក្តិ	
តើអ្នកជាសាទុក្តិ?	39
តើនៅពេលណាមួយខ្លួនអាចជាក់ពាក្យត្រូវដាក់សាទុក្តិ?	39
តើខ្ញុំអាចជាក់ពាក្យបានត្រូវដាក់សាទុក្តិដើម្បីរហ័្សាបាន?	39
សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក	
តើមានសិទ្ធិស្អើខ្លះ?	41
សេចក្តីបង្ហាញជាមុន	
អ្នកទៅជាលេងចិត្តបង្ហាញជាមុន?	44
សម្រាប់ប្រឈម	
ហេតុអ្នកបានជាគិតគូរធ្វើកវប្បធម៌ដិនការប្រើប្រាស់ភាសា មានសារ៖សំខាន់?	45
រហ័្សាប់ដើលលោកអ្នកអាជទ្ធលិ (បានសេរាប់)	
តើខ្ញុំត្រូវទ្រួលបេរាសុខភាពឯកទេសដ្ឋានចិត្តដើម្បីរហ័្សាបាន?	47
តើត្រូវស្ម័គ្រកដ្ឋានបេរាសុខភាពឯកទេសដ្ឋានចិត្តដើលខ្លឹមត្រូវការ តាមរហ័្សាបាន?	47
នៅពេលខ្លឹមការប្រើប្រាស់ស្ម័គ្រកដ្ឋានបេរាសុខភាពឯកទេសដ្ឋានចិត្តដើលខ្លឹមត្រូវការ និងសេរាប់ដើលខ្លឹមត្រូវការប្រើប្រាស់ទេ?	48
តើ MHP របស់ខ្លឹមត្រូវការប្រើប្រាស់ស្ម័គ្រកដ្ឋានបេរាសុខភាពឯកទេសដ្ឋានចិត្តដើលខ្លឹមត្រូវការប្រើប្រាស់ទេ?	49

ស្នើតមនីមកដិល់ស្រុកឡ្ងេសអង់ដីលេស គំរោងការសុខភាពផ្លូវចិត្ត



ເບີ້ນສູງສົກສູດສັກ ຕີ່ມີຄວາມຮູ່ສະໜັບຜິດເປັນສຳຕິ ເບີ້ນສູດອາຫາດ
ຜິດເປົ້າ ສີ້ນ ຕີ່ Medi-Cal ຄໍາເງິນ ເບີ້ນສູດອາຫາດຜິດເປົ້າ

ក្រសួងសុខភាពផ្តល់ថតមានចិត្តក្នុងការយកប្រជាធិបតេយ្យនៃស្ថាបន្ទូរសង្គមនិងលោស តាមរយៈប្រព័ន្ធដែលគឺជាការទាញយកសេវាតាមគេហទំនាក់ទំនង នៅទីនេះ និងតាមរយៈ

ເບີ້ນເພື່ອການຄະດີການຕົວແທນຂອງລັດຊັບສິນ

ដើម្បីសមត្ថមន្តរការផែកសមាគាត់នៅលើក សេវកម្មសេវាអង់គេលស ។

នានកនេស្សោរ៉ែតចនេះដើម្បីបង្កើតចំណុចដើម្បីមានសំខាន់សំរាប់គ្រប់គ្រងកិច្ច។

ஏதும் போக்குவரத்தில் முன்வரும் நிலைகளில்

ក្រុងបានដោលសេរាបុណ្យទាំងនេះមានចំណាំបស់អ្នក យ៉ូរដែលជា :

- ថាស្ថីយចម្លៃយកកន្លែក
- ទោស់បន្ទូលិត្តិត្រូវនឹងការប្រើប្រាស់

- ក្រុងការផ្តល់ជូនសម្រាប់បុគ្គលិករាជក្រឹត់ ដែលមែន Medi-Care ចំណាំឡើង
- ភីអិតិថិជីទី១ និងភីអិតិថិជីទី២ ដូចជាការបង្ហាញភីអិតិថិជីទី១ និងភីអិតិថិជីទី២

• ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច

- មិនបានដឹងថាគ្នៃតុលាបាយក្នុងការបង្កើតរឹងចាំបាច់

- ជំយ៉ងកញ្ចាប់មិនមែន

ପାଇଁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

ស៊ីហាន់ជាអ្នកចូលរួម អ្នកមានការទទួលខ្លួន។

- ចូលរួមជាយសកម្មភាគចំណាំការព្យាពាលសុខភាពដើម្បីទទួលបន្ថែត

- មកកំពើខានក្រងការធ្វើការណាត់ដូចជាមុន

- ទ្វារសំពើមកម្មុត បើមិនអាចមកតាមការណា តែដែល

- ប្រើងថែមទូនតាមគោលដៅរបស់ទីផ្សេលបំផែកការ



ເບື້ອງຮັສຕົກສຳຫາດໆ

ស្រុកទ្វាងដីលេស តាំងការសុខភាពជនជិត

មាននាសប្រ

911

ចិត្ត មនីសុខភាពផ្លូវ (800) 854-7771
មជ្ឈមណ្ឌលទាក់ទង (562) 651-2549 (TDD/TTY)
សេវាដែនប្រកិត្យ (Beneficiary Services) (213) 738-4949

ការិយាល័យសិទ្ធិអ្នកជើង (800) 700-9996

នាយក ព័ត៌មានធនធាន
(Chief Information Privacy Officer) (213) 974-2164

ធ្វើឱ្យដាក់ថាទីបទិន្នន័យការងារណូវយុ?

សូម្យីថែចិនមានភាសខ្លួន ដែលមានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវជិត ព្រៃការង្រៀតដូយភាម។ ហើយ
ណាមាសនឹងមួយ បទាំងនេះដែលមានកំពើតិតិ

- ពុសំលេង បុ យើត្រាស្តីមួយដើលអ្នកដី ទៅរៀថា មិនមែនទេ
 - គិតខ្លាំង គិតជាព្យាយាប់ស្ថាប់ បុន្តិយាយពីរៀងស្ថាប់
 - ចេកច្ចារបស់របាយទៅច្ចាស់
 - កំមសំហាប់ខ្លួនគេ (សំហាប់ខ្លួនឯង)
 - ចង់ធ្វើមានរបៀបដើល់ខ្លួនគេប្រើអ្នកដី ទៅ

ចិនបេដីត្រូវបាត់មួយចុងទំនើស៖កើតឡើង ហើយ 911 ឬ ស្រួលទូរសព្ទដីលេស MHP លេខ (800) 854-7771 (24-ម៉ោង អតិថតសំលុយ) អ្នកធ្វើការសុខភាពជាថីតិត ចាំទូលបន្ទូរ សៀវភៅ 24-ម៉ោងមយចេះ។

ស្រុកទួលុយអង់ដីលេសមានឯកទេសពិសេសអីខ្លះដូនធ្វើកសោរសុទ្ធផាច់ចិត្ត?

សេវាសម្រាប់រដ្ឋបាល មានបំនើជាប់អក :

- **សេវាក្នុងមន្ទីរពេទ្យភោគជ្លូវបិត្ត (Psychiatric Inpatient Hospital Services) –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពជ្លូវបិត្ត
 - **សេវាពោគជ្លូវបិត្ត (Psychiatry Services) –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពជ្លូវបិត្ត សំណាក់កំណែងការសុខភាព ដើលមានលើសង់ព្យាបាលជ្លូវបិត្ត / ជុកទទួលជំនាញជ្លូវបិត្ត
 - **សេវាបិត្តវិជ្ជា (Psychology Services) –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពជ្លូវបិត្ត ដើលមានលើសង់ព្យាបាលជ្លូវបិត្តពីសំណាក់កំណែងការសុខភាព ដើលជំនាញស្តីផ្ទើម ខាងចិត្តវិជ្ជាបៀបឱយព្យាបាលភោគជ្លូវបិត្ត
 - **ចំណុចពេករាយថាត់ចេង –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពជ្លូវបិត្តនឹងសកម្មភាពជ្លូយប្រជាឌល្វេបាលលត្តភាពទទួលសេវាសហគមន៍ ដើម្បីជួយ / ចូលច្បាសការជ្លូយខ្លួនឯង ច្បាសការជ្លូយដើរីតិចិត្ត ។
 - **សេវាច្បាសការសំស្រែប្រព័ន្ធបាន –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពជ្លូវបិត្តជ្លូយប្រជាឌល្វេចំពួន ក្នុងមានការសំស្រែប្រព័ន្ធប្រសិទ្ធភាព ។
 - **មន្ទីរពេទ្យបាលសេវាពោគជ្លូវបិត្ត –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពជ្លូវបិត្ត ជ្លូយប្រជាឌល្វេចំពួន ក្នុងការសំណើអាជីវកម្ម ។



សេវាដៃទីតែងចំណាំ
ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៩
មន្ទីរប្រជាធិបតេយ្យ

ធ្វើរបៀបណាទីចម្លាំងទូលសេវាទាំងនេះ ? ទ្វារស៊ុរកស្ថុក ទ្វាសេអដីលេស MHP លេខសំរាប់ទាក់ទង (800) 854-7771 ។ ចន្ទាប់មកគេតិចិថែរភ្លាមកិច្ចតាំងការសុខភាពនឹងធ្វើការយោងតែជបច្ចេកវិទ្យា ដើម្បីសេវាទ TDD/ TTY សម្រាប់ស្តី (562) 651-2549.

**ເຕີມາຄລໍ້ຍໝໍ້ໄພນາ “ເຕົບາຄເຜົກງານຄູ່ຄາຕ” ດາວໂຫຼດເບີວິສຸຂະກາຕ
ຜ່ວມືຕັບເບີຍຜໍ້ອັນຕະລັບຄື້ນການປັ້ນເຜີຍເຈີ້ຕົກແກ້ງການສົ່ງກາຕ?**

រូបភ្សេក គំណោងការសុខភាពរបស់អ្នក និងស្ថុក ទ្វាសង្គមដើម្បី MHPចូលរួមសំរេចចិត្តថាគីឡើង សេវាណាមួយដើម្បីក្រែចិត្តលតាមរយៈ MHPដូចជា ព្យាប់ព្យាយាយដែលអ្នកតែ ការសេវា ហើយយកចាន់។

ស្រុក ទ្វោយសងដីលេស MHP អាចតម្រូវក្រឹតចាំរោងការសុខភាពរបស់អ្នក ស្មែរ MHP សេវិជី ហេតុផលថាជាបេតុអី ទីតាំងនៃការសុខភាពរបស់អ្នកគឺថាអ្នកត្រូវការសេវាមួយដីនៅត្រូវការដូច្នេះ។ ប្រុក ទ្វោយសងដីលេស MHP ប្រើអ្នកមានសមត្ថភាពខាង សុខភាពផ្តល់ចិត្តភាពឱ្យ ធ្វើការសេវិជី ឡើលើ ធ្វើការសេវិជីឡើលើ គីហេច មានអំណាចមេញ្ញាបង់លូយក្រោម និងតម្រូវក្រឹត ស្រុក ទ្វោយសងដីលេស MHP មានអំណាចក្រោមឯការព្យាយាមបាលដីលេបច្ប័ែ ម៉ែលក្រោជាសៀវិយបេត ដើម្បីបង្ហាញរបស់ខ្លួន និងបង្ហាញរបស់អ្នក ស្មែរ (TBS)។

ធ្វើរបៀបណាក្សែងយកពីមានថែមពិស្តិក ទ្វាលអង់ដីលេស លេវាសុខភាព ដូចជាធិត មហាថ្មីអង់ដី ឬកទេសជាមួយចិត្ត គិតិក និងពេទ្យទាក់ខ្លាំង?

ເຜົ່ານີ້ກ່ອນແພັນໃຫຍ່ ແລ້ວມີຄວາມສຸດທະນາ ສິນເກມຕົກລົງໄດ້ຮັບອະນຸຍາຍ
ເຜົ່ານີ້ກ່ອນແພັນໃຫຍ່ ຕໍ່ເກມກາຮ່າງຄາຕ ຂີ້ນຕົກລົງໄດ້ຮັບອະນຸຍາຍ
ເປົ້າໃຫຍ່ ເພື່ອກ່ຽວຂ້ອງກົດລົງລົງ ໄດ້ມີຄວາມສຸດທະນາ ສິນເກມຕົກລົງໄດ້ຮັບອະນຸຍາຍ
(213) 738-4949 ທະເວັດໄສ ແລ້ວເວັດໄສ DMH website: www.dmh.co.la.ca.us.

អ្នកក៏អាចធ្វើចូលទៅយកព័ត៌មាននៅក្នុងក្រសួងសុខភាពផ្លូវជិត Department of Mental Health (550 S. Vermont Ave., Los Angeles, CA 90020). អ្នកដូចមានការបង្កើតរបស់អ្នក។

មានភាសាអីជិថេទ្យេះឡើត និងមានទំនើបចម្លយ៉ាងណា ?

ស្រុក ទួលសង្គមដីលេបស MHP ផ្តល់ជាសម្បាន៖ ភ្នំពេញ 10 តានារ ។ អ្នករាជក្រឹតរដ្ឋប្រចាំថ្ងៃ និងអ្នកមានឈប់ប្រចាំថ្ងៃ (800) 854-7771 ហើយ/បុ និងអ្នកដែលចង់បាន (800) 700-9996 (ចំណោះតារាងល្អោយ៖ ទីតាំងដែលស្ថិតនៅក្នុងការសូខការណ៍ និងតម្លៃតាមតារាងបស់តាត់/តាង) អ្នកដែលចង់បាន (អ្នករាជក្រឹតរដ្ឋប្រចាំថ្ងៃ) និងបេស (MHP website: www.dmh.co.la.ca.us) ។ ស្រុក ទួល

ពីខ្លះរាជធានីភ្នំពេញ ឯកទេសព្យូបាល ត្និនិក ឬ នាមួយណាក៏បានដើលនៅ
បើវាតាង “គំរោងការសុខភាព” នៃស្ថាក ទេសអង់ដីលេស ?

ហើយជាមួយកម្មសិទ្ធិប្រើបាសយកតាំងការសុខភាពរបស់អ្នកបាន ។ ហើយតាំងការសុខភាពដែលអ្នកបានប្រើបាសមិនត្រូវក្រោមស្រុក ឡើសអង់ដីលេស MHP ស្រុកឡូសអង់ដីលេស MHP នគ់មានសំណាចស្តីលើលេងរាជាំងឡាយដែលបានផ្តល់ចោរពីតាំងការសុខភាព ឬមួយពិតប្រាកដឱ្យនោះទេ ហើយតាំងការសុខភាពខែកម្លៃលូលូយក Medi-Cal ជាអ្នកអ្នកចេញបានទេ មួននឹងបានទទួលលេសរាជាំងហើយជាមួយកម្មសិទ្ធិប្រើបាសយកសេរាប់ដែលមិនចេញចោរយ៉ាង Medi-Cal នោះនគ់មានការងិចចាស់ក្នុងបេចសេរាប់ដែលអ្នកទទួលបាននោះទេ ។

បច្ចុកមានសំណងរស្សីមទូរសព្ទថីអ្នកមានលទ្ធភាព(ACCESS) 24ម៉ោង 1ថ្ងៃ លេខ (800) 854-7771 សេវាដីលួយកំពង់ (Beneficiary Services) (213) 738-4949.

ເຕີຍ້າງເຜີຍເປົ້ອມແຈ້ງ ດີກທ່ຽວ ບັນດາລົບ ບຸກຄະຫຼາດ

អ្នកអាចធ្វើយាយផ្ទាល់ជីវិថី តាំងដោន្លែការសុខភាពបច្ចេកទេសថ្មីរសំប្បែរជូកទៅ ។ បើតើមិនធ្វើតាមការស្វែរបច្ចេកទេសថ្មី សេវាជាតិជាយកដំឡើង តីតាគចោគព្រៀរការដំឡើងយ៉ង់មុខឡ្វែត អ្នកអាច ទាក់ទង ទិសិទ្ធភាពជីវិថីដើម្បី ដំឡើងយ៉ង់មុខឡ្វែត អ្នកអាចធ្វើយាយសំណាមទាំងឡាយរបស់អ្នក។

ເຕີເຜີຍ້າກີ່ເສັ້ນເຕີບອໍ່ຍົກຖານິກັດສົມຜົງໄຊ້ຕາກີ “ຕຳແກັກກາຮບອກາດ ” ?

តើខ្លួនអាជប្រើទី “តារាង គំណែងការសុខភាព ” ? ដើម្បីរកអ្នកញ្ចប់យុទ្ធម៌ ?

ទីជំនួយកំស់ (Beneficiary) នាមស្តីរសុខិតិដឹលគេច្បាបចិត្ត ដើម្បីទទួលទៅ តាំងការសុខភាព ពីបុគ្គលិកទិន្នន័យប្រើបានប្រើបាន និងប្រើបានប្រើបាន ការិយាល័យសិទ្ធិផ្តល់ជូន និងការអារក្សាន ឡើងត្រៀម តាំងការសុខភាពនៅក្នុងតំបន់ដឹលអ្នករស់នោះដឹលអ្នកមានបន្ទាត់របៀបបាននៅក្នុងតំបន់ MHP ដើម្បីស្រើស្រាវ។

**ពីចំណាត់ក្រុមទៅរកដុកទៅ ឯកទេសព្យាបាល ត្នោតិក ឬ ពន្លេយាជិលបច្ចុនមាន នៅ
បើតាមអង់គ្គ់ “គោរពការសូន្យភាព” នៅលើក ទូរសង្ឃឹមលេស ?**

បើជាអ្នកមានសិទ្ធិដ្ឋានឱ្យការសុខភាពរបស់អ្នកបាន ។ បើគឺជាផោតការសុខភាព
ដែលអ្នកបានដ្ឋានឱ្យការសុខភាពរបស់អ្នកបាន MHP ស្រួលទទួលយក និងបានដ្ឋានឱ្យការសុខភាព
MHP នៃតំបន់ជាមុន ហើយបានផ្តល់ចំណាំទូទាត់ដែលបានផ្តល់ចំណាំទូទាត់ នៅ
មួយពីត្រូវការដែឡើង ហើយបានផ្តល់ចំណាំទូទាត់ ក្នុងការបង្កើតការសុខភាព នាម
អ្នកបានផ្តល់ចំណាំទូទាត់ និងបានផ្តល់ចំណាំទូទាត់ នៅក្នុងការបង្កើតការសុខភាព
Medi-Cal ជាអ្នកបានផ្តល់ចំណាំទូទាត់ និងបានផ្តល់ចំណាំទូទាត់ នៅក្នុងការបង្កើតការសុខភាព

បើអ្នកមានសំណងរសុំមទ្ទិនីត្រូវឯកមានលខភាពប្រើបាន(ACCESS) 24ម៉ោង ឬចុច លេខ (800) 854-7771 សេវានីសួយកំពង (Beneficiary Services) (213) 738-4949.

តើយ៉ាងមេចដើរបើខ្លួនការសេវាសុខភាពផ្លូវជិត្តជាបន្ទាន់ និងសប្តាហិរញ្ញវត្ថុ បុរាណិត្យលាក់ ?

ស្រួលចាកចេងលេខ 911 ឬ ទីផ្សាជកម្មាធាលបណ្តុតព្រៃនាំដែលបានចូលរួម (ACCESS) (800) 854-7771 ឬទៅ
ទីបច្ចុប្បន្នទេសចរណ៍ដែលបានចូលរួម។

បុគ្គកម្មចាក់ទៅនឹងមធ្យីថាត់ចេងការខាងក្រោម24 ម៉ោងទៅថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃ មួយអាទិត្យ។
ការរារមិលសំលាប់ខ្លួនឯង

ដើម្បីរស់ នៅលេខ(Survivor Hotline) (877) 727-4747 (ភ្នំពេញ LA)
..... (310) 391-1253 (កំពង់បុរាណ LA)

សំងិមវេជ្ជិនវេង (Alzheimer)លេខទូរ 800-660-1993

គិបតិយវិឃ័យជិកលីហ៊េញ លេខផ្លូវ (800) 843-5200

ជំពាបក្រង់(Child Abuse) លេបខ័ណ្ឌ..... (800) 540-4000

ເຄີຍກົດຕົວໂລກ

ផ្លូវក្រោមរាជធានីភ្នំពេញ លេខផ្ទះទី ៨ (800) 339-3940

សេវានិយាយក្នុងការបង្កើតរឹងចាំខែ និងការបង្កើតរឹងចាំឆ្នាំ និងការបង្កើតរឹងចាំឆ្នាំ និងការបង្កើតរឹងចាំឆ្នាំ

ស្រុកបាយកដ្ឋានល្អោចលេខ ៨០០ ៣៩២-១៦៦៧
នគរបាល ភ្នំពេញ (៨០០) ៣៩២-១៦៦៧
នគរបាល ភ្នំពេញ (៨០០) ៣៤២-២៤៣៧

ជាន់សង្គមជាមុន (National HIV/AIDS) លេខទូរសព្ទ
(800) 342-2437
ក្រសួងសាធារណការនឹង
(800) 564-6600 (9 a.m. - 5 p.m.)

(၁၃၂၉ - ၁၃၄၅)

ជីវិថាម្ចាស្រួមយក លេវសុខភាពផ្តល់ចិត្ត ដើម្បី គាំរោងលេវសុខភាព សែន្ទិករបស់ខ្លួន ដើម្បី ឱ្យបានជីវិត។

ចំណាំការស្ថុខាតមិនជើសរើសបែវត្សទូទាត់ដើម្បីករត្រូវការ អ្នកអាមេរិក គឺជាការស្ថុខាតរបស់អ្នកដើម្បីករត្រូវការ និងការបង្ហាញព័ត៌មាន។ អ្នកអាមេរិក លទ្ធផល និងការបង្ហាញព័ត៌មាន (ACCESS) ដើម្បីករត្រូវការ និងការបង្ហាញព័ត៌មាន (800) 854-7771.

ເຕີຍ້າໄສ່ເປົ້າເຜີຣເບື້ອງການເຫັນກຸດກອງເສີມພະນູ້ມູນຍັດເລີນມີຄວາກ່າວັດໃຈ¹ ການແຫຍ່າດາລສຸຂວາດຜົນສິດຕູ້? ເງົ່າພາຍາເຜີຣເຕີເປົ້າຄູ່ມູນ ເລີນມີຄວາ
Medi-Cal ແກ້ໄຂຕີ່ມີຄວາມສິດຕູ້ການຜົນສິດຕູ້ ໂສກ ອະນຸຍາກັດເປີເບີເບີ?

បើអ្នកត្រូវការកុំភាពច្បាស់ដូចជាអាលកេសិរីមួយក្រោមពីការពេញបាលដើម្បីសុខបាលផ្លូវចិត្ត អ្នកអាចសូរ គំនោះការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីក្រុមដើម្បីសុខភាពរបស់អ្នក និងអ្នកអាចសូររម្យដីគំនោះការ សុខភាព ដូចត្រូវបានបំផុតក្នុងវត្ថុមានបានឡើងឡើងឡើង យើងត្រូវបានបំផុតក្នុងវត្ថុមានបានឡើងឡើងឡើង ដើម្បីសុខភាពរបស់អ្នក ដើម្បីក្រុមដើម្បីសុខភាពរបស់អ្នក

តើថ្មីខ្លះធ្វើឱ្យដោះមេ? បើខ្លះមានបញ្ហា ឬមិនពេញចិត្តនឹងការព្យាបាលរបស់មនុសាទាំងដូចម្រោគ?

បើអ្នកមានបញ្ជាក់ ចុចិនពេញចិត្តនឹងការព្យាបាលបស់ សេវាសុខភាពដូចជាគ្មាន MHP មិនដឹងដោយ ត្រូវឱ្យដំឡើងថាអ្នកមានបញ្ជាក់សូមទាក់ទង MHPលេខ(800) 854-7771 ដើម្បីក្រោចដោយត្រូវឱ្យទាក់ទងអ្នក។

មាននរៀបចំយើងដើម្បីធ្វើធ្វើការជាមួយ MHP ដើម្បីដារៈរសាយដើរអ្នកពិសោឬ បុប្ផោនីទេ។ អ្នកភាពជាក់តាក្រតវា ជាយសំដីបូជាយលាយលណ្តាគារមួយនឹង MHP អំពី MHP ណារ៉ាដើលមាន ទាក់ទាមដីនូវបញ្ហារដែល៖ ១. អ្នកភាពជាក់តាក្រតវា ជាយសំដីហើយ (ជាយលាយលណ្តាគារ) តាម

ក្រសួងសេវាសង្គម (Department of Social Services.)

ដើម្បីយកតិមានថែមអំពី MHP ធ្វើរបៀបតាមវិធីផ្លូវជាតិនឹងរបៀបធ្វើការបស់រដ្ឋបី សវនាការ។ សូមបើកមិលព្រៃងវគ្គ អំពី ជាក់ពាក្យតាមវិធី សវនាការនឹងលើទៅ 22 នាទី កាលី ហើយចាប់ផ្តើមវិភាគកន្លែងរបៀបនេះ។



ជាដែលការងារបញ្ជីម
បច្ចុការតរាំវិនិ
ថ្មីយជាត្រី និងសរវៈនា
ការនដ្ឋី ស្ថមបើក
ត្រួតសំពើ
'បញ្ហាការ
ដី៖ ស្របាយ នប់រ័ប
ធ្លើ' (Problem
Resolution
Processes') ក្នុងនដ្ឋី
កាលិប្បរ៉ាញ្ញា ទំន់
22 ក្នុងក្រុងនប់រ័ប

បញ្ចារអ្នកនិងជោគជ័យនាយកដៃចិនខាយបំផុត។ និងរក្សាទុកជាការសំខាន់ៗ។
គេចិនប្រកាស៖

បុ ពិនិយោគជាក់តាក្រួចដឹងតវា បុសវេត្តការរដ្ឋ។ អ្នកអាចនូវតិច្ឆួលដើម្បីតទៅ
ជាតិណាងអ្នកក្នុងការតវា វិនិច្ឆ័យជាថ្មីដឹងរបៀបធ្វើការបស់រដ្ឋបើសវេត្តការ។

អ្នកទទួលបារិច្ឆេទជំនួយរបស់ខ្លួន (Beneficiary Services)? មានមុខងាររបៀបដែលត្រូវបានដោះស្រាយដោយគ្មាន?

សេវាដំឡើងកំពៈ(Beneficiary Services) ជាតាតម្មយន៍ការិយាល័យ សិទ្ធិផ្តល់បញ្ជីបញ្ហាបិកនៃសេវាដំឡើងកំពៈ(Beneficiary Services) តាមដូចយន្តការជាម្មយោគសុខភាពផ្លូវជិត ដោយ ផ្តល់ជិតរឿង និងទីផែលទុកចិត្តបានជំឡើងយជាម្មយករា ដូយដោះស្រាយបញ្ញា ហើយសិរីបានពីការតវៅ និង ការគ្រឿងរឹងចិត្តយជាប្រចាំឆ្នាំ។

ប្រតិបត្តិកសេវានីជូយអ្នកជួន(Patient Beneficiary)ទាំងឡាយនៅលើ :

(213) 738-4949 សំបាលការពេទ្យិនមេនពេទ្យ/ស្ថិតិថ្មី

(213) 738-4888 សំរាប់ការពាំង នៅទីសាន្តរឹង

តើស្រុកទ្វាស់ដីលេសរក្សាទុកដ្ឋានសំណាំរឿងសុខភាពរបស់ខ្លួនជាការសម្រាត់ទេ?

ពិតប្រាកដឱហើយសំណាំរឿងសុខភាពរបស់អ្នកគេរក្សាទុកជាការសម្រាត់ ការណានដោយ
ធាប់បែនទេសាមីរឿងជាកកបដើម្បីទាញមិនមែនលើខ្លួនឡើងវិញទេ

យើងត្រូវការទុកសំណាដើម្បីជួយអ្នករកម្លឹបិធានាបាលមានគុណភាពល្អ តម្រវនិងថ្មប៊ា
បើត្រូវការ កាលណាជាល់ពេល យើងនឹងផ្តល់ចោន្ទរសំណា។ ពីនេះការឲ្យត្រូវការព្យាបាល
ជីវិតក្នុងការ

ពត៌មានទូទៅ

ចុចាំដៃណូ



ហេតុអីពាណាចំពាច់ត្រវអនក្តនសៀវភោះ?

ផ្នែកទីមួយនៃក្នុងសៀវភោះគោលនយោបាយបញ្ជីការទទួលសេវាសុខភាពអ្នវិធីត្រូវបាន Medi-Cal តាមរយៈកំណែងសុខភាពផ្លូវបិត្ត (Mental Health Plan) នៃកំបង់របស់ អ្នក។ ផ្នែកទីពីរនៃសៀវភោះគោលនយោបាយបន្ទីមទៀត ថាគើតកម្មវិធីរបស់ Medi-Cal មានដំណឹកការទៅធ្វើដោយរបៀបណា និងថាគើតសេវាសុខភាពនឹងការសេវាបាន Medi-Cal មានដំណឹកការទៅធ្វើក្នុងកំបង់ទាំងអស់របស់រដ្ឋមួយដោយរបៀបណាមួយ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអានផ្នែកនេះត្រូវបានពេលព័ត៌ម្ធរទេ អ្នកអាចរក្សាទុកសៀវភោះគោលនយោបាយ។ ដើម្បីរាយអ្នកអាចអានវាតាមទេរពក្រោម។

កំណែងសុខភាពធ្វូវបិត្តក្នុងព័ត៌មាន

តើអ្នកដឹងរបស់អ្នកពីវិធីផ្ទាល់កម្មសាធារណៈ (Specialty Mental Health Services)?

សេវាសុខភាពធ្វើរចិត្តឯកទេសជាសោះសេវាដែលមានសុខភាពយើងពីសេសសំរាប់មនុស្សទាំងអ្នកយដលមានដីធ្វើរចិត្ត វិបញ្ញាទ្វូរអារម្មណ៍ដែលវេងបណ្ឌិតមួយតាមធម៌នភាពភាលមាន។
សេវាសុខភាពធ្វើរចិត្តឯកទេសរម្យមាន៖

- ការពិគ្រោះយោបល់ស្តីពីវិបត្តិដើម្បីធ្វើយអល់អ្នកដែលកំណុងពេលមានវិបត្តិផ្លូវការមូលដំរឹងច្បាស់ច្បាស់
 - ការព្យាលក្នុងលក្ខណៈបុត្រល ក្រុម វិត្ថុសារ
 - ការធ្វើទិន្នមួយទាំងសៀវភៅ ការជាសេស្តីយឡើងវិញ ដើម្បីដែលជ្មាយមនុស្សម្នាក់ដែលមានជីថ្យវិចិត្តអោយអភិវឌ្ឍន៍នៃការបំលងធ្វើតាមសំរាប់ការរស់នៅជាប្រចាំថ្ងៃ
 - កម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃពីសេសាសំរាប់មនុស្សដែលមានជីថ្យវិចិត្ត
 - រៀងបញ្ហាបំពេះខិសច័ន្ទដែលជ្មាយព្យាពាលជីថ្យវិចិត្ត
 - ផ្លូវបំពេះគ្រប់គ្រងខិសច័ន្ទដែលជ្មាយព្យាពាលជីថ្យវិចិត្ត
 - ផ្លូវបំពេះគ្រប់គ្រងខិសច័ន្ទដែលជ្មាយព្យាពាលជីថ្យវិចិត្ត

តើអ្វីមាចទន្លេសេវាសុខភាពដូចវិគ្គនេះណា?

អ្នកអាចទទួលសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តក្នុងតំបន់ដែលអ្នករស់នៅ។ តំបន់នីមួយាៗមានកំណែងសុខភាពផ្លូវបិត្តសំរាប់កុមារ ត្រូវដឹងថា មនុស្សពេញវិយ និងមនុស្សពេញវិយដែលមានវិយចំណាត់ការ កំណែងសុខភាពផ្លូវបិត្តនៅតំបន់របស់អ្នក មានអ្នកផ្លូវសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវបិត្ត (ផ្លូវបណ្ឌិតដែលជាអ្នកឯកទេស ទាន់ព្យាពាលផ្លូវបិត្ត វិវឌ្ឍនកបិត្តសញ្ញ និងអ្នកធ្វើឯងដោឡើង)

ເທື່ອງໝາຍອຸ້ນໄສກາເຜົ່ານໍາເຕີມກໍາເກັນສູວາກາດຜູ້ໃຫ້ຖືໄອເກີບຮະບລ໌ຂໍ້ເຜົາຍຮູ່ບດາ?

សូមទូរស័ព្ទទៅកំណែងសុខភាពដូចគិតនៃតំបន់របស់អ្នក និងស្នើសំសេវាទាំងឡាយ។ អ្នកមិនចាំបាច់សំរាប់អនុញ្ញាតពីថ្លែជូលិតធម្មតារបស់អ្នក វិទិនូលការណែនាំអោយទៅរកឡើយ។ ត្រាន់តែទូរស័ព្ទទៅលើសំណាក់បំបន់របស់អ្នកទៅក្នុងថ្ងៃការងារមួយនេះ។ ការទូរស័ព្ទតុលាទិត្យត្រូវឡើយ។

អ្នកអាចទៅការតម្លៃមធ្យមណុលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្រេចត្រប់គ្រាន់សំរាប់ការវេណនំ មធ្យមណុលសុខភាពជនបទ វិគីមិកសុខភាពតែណានៅក្នុងកំបង់របស់អ្នកដីងដី ដើម្បីទទួលសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តរបស់ Medi-Cal ។ (ទាំងនេះគឺជាថោយ្យៈជាផ្លូវការសំរាប់វិគីមិកប្រកែទេដើរក្នុងកំបង់របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនដឹងច្បាស់អំពីវិគីមិកនៅក្នុងកំបង់របស់អ្នកទេ សូមស្វែរបុគ្គលិកប្រចាំវិគីមិក។ វិគីមិកប្រកែទេទាំងនេះ ជាទូទៅ បំពើសេវាផលរដ្ឋដែលមិនមានការធានាការប៉ែរដែល Medi-Cal) ។

ជាដ្ឋីកម្មយនៃការផ្តល់សេវាសុខភាពធ្លូរចិត្តសល់អ្នក គំរោងសុខភាពធ្លូរចិត្តនៃកំបង់របស់អ្នក មានការទទួលខុសត្រូវដំបះៗ:

ប្រសិទ្ធភាពអ្នកគិតថា
សម្រាប់សម្រាប់គ្រប់គ្រាន់
មួយការទទួលMedi-Cal នឹង
អ្នកគិតថាអ្នកត្រូវការពេន្យារោង
សុខភាពធ្លូរចិត្ត ឬមួយរដ្ឋូល
នៅក្នុងការទទួលចិត្ត
(Mental Health Plan) នូវ
កំបង់របស់អ្នក ហើយនិយាយ
ថា ខ្លួនឯងអាចរៀបចំសេវាសុខ
ភាពធ្លូរចិត្ត។

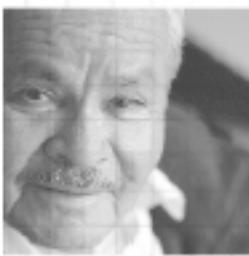
- រកមើលថាគាត់មានអ្នកណាម្នាក់ មានសិទ្ធិទទួលសេវាសុខភាពធ្លូរចិត្តនឹងកម្រេសពី MHP ដែរវីទេ។
- ដោយផ្តល់ទូរលេខទូរស័ព្ទដែលតតិតិច្ឆេច ដែលធ្វើយ 24-ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហី ដែលអាចប្រាប់អ្នកថាគាត់ត្រូវទទួលសេវាដើរ៉ូនានាប់រដ្ឋូល MHP ដោយរបៀបណាឍ។
- ធ្វើមើលមោយច្បាស់ថាអ្នកអាចទទួលសេវាសុខភាពធ្លូរចិត្តនឹងកម្រេសដែលត្រូវបានជានៅប់រដ្ឋូល MHP ប្រសិទ្ធភាពអ្នកត្រូវការពួកវា។
- ជំរាប់ទីន និងអប់រំអ្នកអំពីសេវាការទាំងឡាយដែលមានពី MHP របស់កំបង់របស់អ្នក។
- ផ្តល់មោយអ្នកទូរសេវាដើរ៉ូនានាប់រដ្ឋូលអ្នកបកប្រែទាំងនេះអាចរកឱាន។
- ផ្តល់មោយអ្នកទូរសេវាដើរ៉ូនានាប់រដ្ឋូលអ្នកជាបានយល់ត្រូវអក្សរ ស្ថិអំពីអ្នកដែលមានចំពោះអ្នកជាបានដើរ៉ូនានា វីដាចំរង់ដើរ៉ូនានា ដោយធ្វើការបៀវេចក្នុងការពួកវាគ្នុងកំបង់របស់អ្នក។

ពតិមានសំខាន់សីអ៊ី Medi-Cal

តើអ្នកណាមាចទូល Medi-Cal ទាន់

អ្នកមាចមានលក្ខណៈសម្រួលគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទូលបានទូវ Medi-Cal ប្រសិនបើអ្នកសិតក្នុងក្រុមហោនា
មួយ ក្នុងចំណោមក្រុមទាំងនេះ៖

- មានអាយុ 65 ឆ្នាំ វិចាស់ជាង
- មានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ជាមួនស្មើពេញរឿយ មានអាយុចេញឆ្នាំ 21 ដោយ 65 ឆ្នាំ ដែលមានភ្លើងជាអនិតិជិន (minor child) រស់នៅជាមួយអ្នក (ក្នុងដែលមិនទាន់រូបការ ហើយមានអាយុក្រោម 21)។
- មានភាពពិការដ្ឋីក វិការអវរ៉យវេរ:
- មានគតិ
- ជាជនក្រោះសម្រាប់មួយចំនួន វិជាជនអត្រាប្រវេស្សីជនជាតិគុយបាត/ ហេតិ (Cuban/Haitian)
- កំពុងទូលការថែទាំព្យាពាលពីមជ្ឈមណ្ឌលសំរាប់សំរាកថែទាំព្យាពាល



ប្រសិនបើអ្នកមិនមែនជាក្រុមក្នុងចំណោមក្រុមទាំងនេះទេ សូមទូរស័ព្ទទៅឯក្រារសេវាសង្គមប្រចាំ
កំបង់របស់អ្នក ដើម្បីពិនិត្យមីលថាគើតអ្នកមានលក្ខណៈសម្រួលគ្រប់គ្រាន់ចំពោះកម្មវិធីជំនួយដ្ឋីក
វេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រពិបត្តិការរោះរោះតំបន់។

អ្នកត្រូវតែកំពុងទូលការសំខាន់សីអ៊ី ប្រចាំថ្ងៃ ដើម្បីមានលក្ខណៈសម្រួលគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទូល Medi-Cal ។
សូមទូរស័ព្ទទៅ វិនេះការងាររបស់អ្នក ដើម្បីស្វែងរកការងារសំខាន់សីអ៊ី និងការងារសំខាន់សីអ៊ី Medi-Cal
វិទូលបាកក្នុងមួយពាណិជ្ជកម្ម តាមអាសយដ្ឋាន៖

www.dhs.ca.gov/mcs/medi-calhome/MC210.htm

តើខ្ញុំត្រូវតែបង់ថ្មីរោយ Medi-Cal ដើរីទេ?

អ្នកមាចត្រូវបង់ថ្មីរោយ Medi-Cal អាសយដ្ឋានប៉ុណ្ណោះ ដែលអ្នកទូល វិវាទនៅក្នុងមួយខែ។

- ប្រសិនបើចំណោមរបស់អ្នកទិន្នន័យការកំណត់របស់ Medi-Cal សំរាប់ទីហើយត្រូវសាររបស់អ្នក
អ្នកនឹងមិនចាំបាច់ត្រូវបង់ថ្មីប៉ុណ្ណោះ សំរាប់សេវាសុខភាពដ្ឋីវិចិត្តវេជ្ជសាស្ត្របស់អ្នក។ ចំនួនដែលអ្នក
បង់ត្រូវបានគេហោចា “ការឃុំមិនបានការចំណាយ (‘share of cost’)” របស់អ្នក។
នៅពេលដែលអ្នកបានបង់ចំណោកការចំណាយ ‘share of cost,’ របស់អ្នក Medi-Cal
នឹងបង់ថ្មីដែលនៅសល់ នៅវិកាយប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីបង់ប្រាក់ដ្ឋីកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបានជាភារប៉ុណ្ណោះ អ្នកមិនចាំបាច់បង់ថ្មី
ទាំងអស់។

ជាមិនកាល ព្រៃយកការ
សំគាល់ទូទៅនិងការតាំង
ឈុំរាងនៅជាមួយ
ប្រសិទ្ធភាពអ្នកមាន
នៅក្រោម
នៅក្នុងបណ្តុំបណ្តិក
នៅការអ៊ីនិក
វិមាននៅទូទៅ

- អ្នកប្រពេលជាប្រចាំរដ្ឋបង់ “ការបង់ថ្មីម” (‘co-payment’) សំរាប់ការព្យាពាលណាដែលនៅក្រោម Medi-Cal ។ អ្នកអាចប្រពេលជាប្រចាំរដ្ឋបង់ \$1.00 តើងពេលអ្នកបង់ថ្មីមសំរាប់ការព្យាពាលសៀវភៅសុខភាពធ្វើរឿងតូច ឆ្នាំ(ឯសម)ដែលប្រចាំពាន់ចេញរៀបចំបញ្ហា និង \$5.00 ប្រសិទ្ធបើអ្នកទៅកាន់បន្ទប់សង្គមបន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យ ដើម្បីទទួលសៀវភៅដូចតាំងដែលបង់ថ្មីម។

អ្នកផ្តល់សៀវភៅរបស់អ្នក នឹងប្រចាំប្រចាំថ្ងៃដែលបង់ថ្មីម (co-payment) ដែរីអត្ថៃ។

តើខ្លួនខ្លួនសៀវភៅរបស់ Medi-Cal ដែលមិនប្រចាំពាន់បានការបំរងដោយតាំង សុខភាពធ្វើរឿង (Mental Health Plan) ដែរីឡេ?

មានវិធីពីរយ៉ាងដើម្បីទទួលបានទូវសៀវភៅរបស់ Medi-Cal:

1. ដោយចូលរួមក្នុងតាំងសុខភាពដែលមានការប្រគល់ប្រគង់ទាំង Medi-Cal ។

ប្រសិទ្ធភាពអ្នកជាសមាជិកនៃតាំងសុខភាពដែលមានការប្រគល់ប្រគង់របស់ Medi-Cal:

- តាំងសុខភាពរបស់អ្នក ចាំបាច់ប្រគល់បង់ថ្មីមសៀវភៅដែលបានអ្នកប្រគល់ប្រគង់ការការបំរងសុខភាព។
- អ្នកទទួលការបំទាន់សុខភាពរបស់អ្នកតាមរយៈតាំងសុខភាពមួយដែលជាឌំណោះស្រាយ HMO (health maintenance organization=អង្គការបំទាន់សុខភាព) វិមានប្រគល់ប្រគង់ក្រោមក្រុមហ៊ុនបំពេញការងារ។
- អ្នកត្រូវតែប្រើអ្នកផ្តល់សៀវភៅ វិគីនិកដែលនៅក្នុងតាំងសុខភាព ប្រសិទ្ធបើអ្នកមិនប្រការនូវការបំទាន់បន្ទាន់នៅទេ។
- អ្នកអាចប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សៀវភៅក្រោមពីតាំងសុខភាពរបស់អ្នកបំពេញសៀវភៅរបស់អ្នក។
- អ្នកអាចចូលរួមក្នុងតាំងសុខភាពបុំណ្ណោះ ប្រសិទ្ធបើអ្នកមិនបង់ថ្មីមចំណែកការបំណាយនៅទេ។

2. ពីអ្នកផ្តល់សៀវភៅបំពេញតាមរឿងការបំណាយដែលទទួលយក Medi-Cal ។

- អ្នកអាចទទួលការបំទាន់ព្យាពាលពីអ្នកផ្តល់សៀវភៅ វិគីនិកមួយ។ ដែលទទួលយក Medi-Cal
- អ្នកត្រូវតែប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សៀវភៅអ្នកមាន Medi-Cal ជាមុនសិន មុនពេលដែលអ្នកទទួលសៀវភៅ បើមិនមួយចំនួន អ្នកអាចប្រចាំពាន់កេតិតថ្មីសំរាប់សៀវភៅនៅទេ។
- អ្នកផ្តល់សៀវភៅបំពេញតាមរឿងការបំណាយដល់បុគ្គល និងវិគីនិកនាន់ មិនចាំបាច់ប្រើប្រាស់អ្នកដីដែលមាន Medi-Cal patients វិគីនិកដែលអ្នកដីដែលមាន Medi-Cal ពីរបីនាក់បុំណ្ណោះទេ។
- អ្នករាល់ត្រូវដែលមានចំណែកមួយក្នុងការបំណាយ (a share of cost) (សូមមើលចំពោះតិច តិចដែលក្នុងការបំណាយ) និងទទួលការបំទាន់សុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រសិទ្ធភាពអ្នកគ្រែការសេវាដែលសូមរាយពីជិត្ត ដែលមិនត្រូវបានធានាការប្រង់ប្រយោជន៍សុវត្ថភាពជិត្ត (Mental Health Plan):

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហា

ក្នុងការទទួលការណា តែជ្រប

ເຜີຍງົດທີ່ມີຄູສູວກາຕ ວ

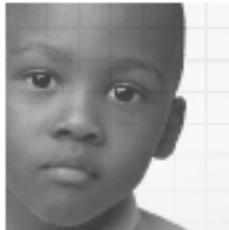
សុវត្ថាបន្ទីរចិត្តរបស់អ្នក

កម្មវិធី Medi-Cal អាមេរិក

ជ្រើយអ្នកសេដ្ឋការនៃការដំណឹង

ជំនាញទី១

10



ប្រសិទ្ធប័ណ្ណកម្មាធង្វល់ការទទួលបារាងណាត់ជូនបានដើម្បីពិនិត្យសុវត្ថិភាព វិសេខាងពីរបស់អ្នក
កម្រិត Medi-Cal អាជីវិថិយអ្នកធ្លើនៃរការដឹកជញ្ជូន។

- សំរាប់កុមារ កម្មវិធីការពារភាពពិភាក្សានឹងសុខភាពកុមារប្រចាំថ្ងៃ (Child Health and Disability Prevention (CHDP)) អាចជួយបាន។ វិនិយោគដែលត្រូវបានរកបានដើម្បីរបស់អ្នក។ លេខទូរសព្ទត្រូវបានរកបានដើម្បីរបស់អ្នក។ អាចត្រូវបានរកបានដើម្បីរបស់អ្នក។ សេវាឌីជីថាល់ត្រូវបានដើម្បីរបស់អ្នក។ លេខទូរសព្ទត្រូវបានរកបានដើម្បីរបស់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលបានពិនិត្យព័ត៌មានទូទៅពីសេវាឌីជីថាល់ដោយចូលទៅអាសយដ្ឋាន www.dhs.ca.gov ឬចូលទៅពីមាន Medi-Cal ('Medi-Cal Information') ។
 - សំរាប់ពិនិត្យព័ត៌មានបន្ថែម ការិយាល័យសេវាឌីជីថាល់ដើម្បីរបស់អ្នក អាចជួយបាន។ អ្នកអាចទទួលបានពិនិត្យព័ត៌មានអំពីការិយាល័យសេវាឌីជីថាល់ដើម្បីរបស់អ្នក ដោយធ្វើក្រកតុងស្រែវិករោង លេខទូរសព្ទ។ អ្នកអាចទទួលបានពិនិត្យព័ត៌មានអំពីការិយាល័យសេវាឌីជីថាល់ដើម្បីរបស់អ្នក ដោយចូលទៅអាសយដ្ឋាន www.dhs.ca.gov ឬចូលទៅពីមាន 'Services' ឬចូលទៅពីមាន Medi-Cal Information' ។

គីមីជាកម្មវិធីការពារភាពពិការនិងសុខភាពរបស់កុមារ [Child Health And Disability Prevention (CHDP) Program]?

អ្នកអាជីវកម្មរបស់អ្នកមេនៅទី CHDP ដោយទាក់ទងទៅនា យកដ្ឋានសុខាភិបាលក្នុងតំបន់របស់អ្នក នៅប្រជាសាស្ត្រ អ្នកអាចចូលទៅអ្នកដើរបានដោយចូលទៅ www.dhs.ca/gov.pcfh/cms/chdp/directory.htm ។



តើអាមេរិកខ្លួនពីមានបន្ថែមនៅលើវា?

អ្នកអាជទនិតិមានបន្លឹមអំពីសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តផ្សេងៗ ដោយចូលទៅគេហទំនើរបស់ទាយកដាក់សែវភាពផ្លូវចិត្តបស្ថុភាពឱ្យបាន www.dmh.ca.gov។

អ្នកអាបាចទូលតិមានប៊ូមស្តីពី Medi-Cal ដោយស្ថាបុគិលិកផ្លូវកសិទ្ធិទូលនៅតំបន់របស់អ្នក វិញ ដោយចូលទៅគេហទំនួរ www.dhs.ca.gov/mcs/medi-calhome។

ពតិមានបន្ទាន់ជាមួលដ្ឋាន

អ្នកកំពុងមានភាពអាសន្ន?

ន្នរភាពដៃធ្លសាង្សារដែលបញ្ជាក់ មានការស្វាម្បងត្រូវខ្លាំង (ដែលអាចមានការលើពាបង្ហីជាប្រចាំឆ្នាំ) ដែលមទល់យុទ្ធសាស្ត្រចំណាំនៅក្នុងក្រោមអាណិជ្ជកម្មនៅក្នុងពេលណាមួយ:

- សុខភាពរបស់បុគ្គល (វិធានការបង្កើតពី សុខភាពរបស់ស្តី វិញ្ញនដែលមិនទាន់
កែត្របស់ទាង) អាមេរិកក្នុងបញ្ហាការចូលចូរ។
 - បញ្ហាចូលចូររៀបចំប្រព័ន្ធដែលទាក់ទិននឹងដំណើរការដែកការងារ។
 - បញ្ហាចូលចូរដែលទាក់ទងនឹងដំឡើក វិសវិរាងដែកការងារ។

សាន្តរាល់ក្នុងវិចិត្យដែលមនុស្សមួយគ្នាបានបានមានការងារជាក់ខ្លះ

- តើជាប្រភេទការណ៍ដែលបង្ហាញបញ្ជីសល់ខ្លួនគេ វិនាយ វិអូកដោយឯណាម្មាកំឡើត ដោយរាជក្រឹត្យមួយដែលហាក់មួយចនានីដីជីតុត្រា។
 - មិនអាចផ្តល់អោយភ្លាម វប្បធម៌ភាពអាហារ វិប្បីព្រាសសំលេកបំបាត់ វិទិនីរក ដោយសារតែកិច្ចការណ៍ដីជីតុត្រា។

ឯកសារណ៍ដើម្បីផែលមានស្ថានភាពថ្មីវិត្ត នឹងធ្វើការជាសាស្ត្របន្ទាន់ សូមទូរសព្ទមកលេខ ៩-១-១ និងការចំណេះចំណេះបញ្ជាក់ដោយអ្នកមួយដើម្បីអាយកដី។



កម្មវិធី Medi-Cal និងជាតារាក់ប់រងបើស្ថានភាពអាសន្ន ទោះជាស្ថានភាពនេះជាដឹកជញ្ជូន គឺជាសាស្ត្រ វិចិត្តសរស្តី (ដូរអារម្មណី វិចិត្ត) កែងដោយ។ ប្រសិនបើអ្នកសិតិត្តនឹង Medi-Cal អ្នកនិងទទួលបានកំណត់ប្រព័ន្ធយោងដែលត្រូវការទៅកាន់បន្ទប់សេវាបន្ទាន់ ទោះបីជាការត្រូវបានកំប្រែឡើងដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនច្បាស់ថា តើស្ថានភាពនោះពីតាមភាពអាសន្នយ៉ាងពិត្យប្រាកដទេ វិញ្ញកមិនច្បាស់ថា តើស្ថានភាពនោះជាដឹកធ្វើវិចិត្ត វិផ្លូវការយកដឹកសារគ្រប់ទេ អ្នកទៅតើអាចទៅកាន់បន្ទប់សង្ឃោះបន្ទាន់ ហើយអនុញ្ញាតអោយអ្នកដីនាយកដែលមានសមត្ថភាពត្រប់ត្រាន់ ធ្វើការសំរេចចិត្តអតិថិជ្ជ ដែលចាំបាច់។ ប្រសិនបើអ្នកដីនាយកទៅក្នុងបន្ទប់សង្ឃោះបន្ទាន់សំរេចចិត្តមានភាពបន្ទាន់ដឹកជ្រើនវិចិត្ត អ្នកនឹងត្រូវបានអនុញ្ញាតអោយចូលមកនឹងរោង ដើម្បីទទួលការដូចមួយការណាបាន ដែលចាំបាច់ និងអ្នកដីនាយកសុខភាពជូនវិចិត្ត។ ប្រសិនបើមក្នុងរោងមានប្រភេទសេវាដែលចាំបាច់ទេ មន្ទីររោងនឹងរកមន្ទីររោងដើរដឹងទៅដែលមានសេវានោះ។

មនុស្សម្នាក់អាចត្រូវបានដោយពាយរបស់ខ្លួន ដែលមានការងារជាប្រចាំថ្ងៃ និងការងារសុខភាពជាប្រចាំឆ្នាំ (Mental Health Plan (MHP)) របស់កំបង់របស់អ្នក នៅតាមមធ្យាតាយដោយខ្លួន ជាដាឡទេវាការ មនឹម្ឌរពេញ។ ប្រសិនបើអ្នកគឺតាមឱ្យការងារជាប្រចាំថ្ងៃ ឬថ្វីមិនគឺតាមឱ្យការងារជាប្រចាំថ្ងៃ នៅមនឹម្ឌរពេញ អ្នកអាចទទួលស្ថ្ងោះនៅ MHP នៅក្នុងកំបង់របស់អ្នក តាមលេខទូរសព្ទដែលត្រួតពិនិត្យ ហើយសុំជិនយ។

តើសេវាដែលទាក់ទិននឹងភាពអាស្សូប្រកែទណាដែលត្រូវបានផ្តល់អោយ?

សេវាបន្ទាន់ ត្រូវបានបង់ថ្មីដោយ Medi-Cal នៅពេលដែលអ្នកមេត្តការពិនិត្យ និងប្រើប្រាស់សេវាសំភ័យអ្នកដីដីសំភ័យខាងក្រោម (ដែលត្រូវបានបង់ថ្មីយ៉ាងត្រឹមត្រូវ) ត្រូវបានដាក់ឡើងបន្ទាន់បំផ្លែងជាបន្ទាន់នៃមន្ត្រីរោង ដោយអ្នកដីដីដែលបានបញ្ជាក់ថាអ្នកដីដីមានលក្ខណៈសម្រាតិ (នៃផ្លូវបណ្តុះបណ្តាល អ្នកដីដីនៅក្នុងបន្ទាន់បំផ្លែងជាបន្ទាន់នៃមន្ត្រីរោង និងប្រើប្រាស់សេវាសំភ័យអ្នកដីដីសំភ័យខាងក្រោម) ។ ចុកគេត្រូវបានគេត្រូវបានបង់ថ្មីដោយអ្នកដីដីដែលបានបញ្ជាក់ថាអ្នកដីដីមានការបង្ហាញបន្ទាន់បំផ្លែងជាបន្ទាន់នៃមន្ត្រីរោង និងប្រើប្រាស់សេវាសំភ័យអ្នកដីដីសំភ័យខាងក្រោម) ។

គំរោងសុខភាពជីវិចិត្ត (MHP) របស់ក្រុមបន្ទូលអ្នក ត្រូវតែងដែលមេយន្តរពីមានដែលជាក់លាក់អំពី របៀបដែលសេរាបន្ទាន់ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដើរក្នុងក្រុមបន្ទូលអ្នក។ ក្នុងច្បាប់រដ្ឋិតិវសហព័ន្ធដូច ទាំងរបៀប និងវគ្គិនឹមិត់ថាមពេលបានគ្រប់គ្រងដែលត្រូវបានជាក់លាក់ និងបានបង្ហាញដោយ MHP:

- មន្ទីរពេទ្យមិនត្រូវការទទួលលទ្ធផលការអនុម័តយល់ព្រមជាមុនពី MHP (ដូចនាកាលត្រូវបានគេហោថា “ការអនុញ្ញាតជាមុន”) វិមានកិច្ចសម្រាប់ជាមួយ MHP របស់អ្នក ដើម្បីទទួលការបង់ផ្ទៃសំរាប់សេវាដោបឆ្នាន់ដែលមន្ទីរពេទ្យផ្តល់រោងអ្នក។
 - MHP ត្រូវការប្រាប់អ្នកពីរបៀបទទួលសេវាដោបឆ្នាន់ ដែលរួមមានការប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទ 9-1-1 ។
 - MHP ចាំបាច់ត្រូវប្រាប់អ្នកអំពីទីតាំងនៃកន្លែងដោយផែនក្នុងផែនអ្នកផ្តល់សេវា និងមន្ទីរពេទ្យផ្តល់នូវសេវាដោបឆ្នាន់ដែលមានភាព និងសេវាប្រាប់ជាមួយពេលធ្វើអោយមានភាពនឹងនរហើយ។
 - អ្នកអាចចេញការងារមន្ទីរពេទ្យដើម្បីទទួលការព្យាពាលជាបឆ្នាន់ ប្រសិនបើអ្នកដើរចាប់មុនពីថ្ងៃមានបន្ទាន់ផ្តល់ក្នុងការប្រាប់ជាបឆ្នាន់។
 - សេវាសុខភាពផ្ទូរចិត្តដែលមានលក្ខណៈឯកទេស ដើម្បីព្យាពាលស្ថានភាពបឆ្នាន់របស់អ្នក មានរយៈពេល 24 ម៉ោង តុងមួយថ្ងៃ ត្រូវបានផ្តល់ក្នុងមួយសប្តាហ៍។ (ស្ថានភាពជាបឆ្នាន់មានទំនុយចាប់ពីសុខភាពផ្ទូរចិត្តដែលនឹងប្រការឡើងជាការអាសន្ន ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានស្ថានភាពបឆ្នាន់ទេ)។
 - អ្នកអាចទទួលសេវាទីមន្ទីរពេទ្យសំរាប់អ្នកដីដើម្បីដែលស្ថាក់នៅទៅទំនួន ពី MHP លើមួលដ្ឋាន ស្តីគ្របិត្ត ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានបំណីយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ដោយភ្លាមភាពដែលត្រូវបានធ្វើឡើងដោយមិនស្តីគ្របិត្ត។ ច្បាប់រដ្ឋដែលត្រូវបានបំណីយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ដោយចូលរួមនូវក្រុងការប្រាប់បាន និងមិនស្តីគ្របិត្ត ឡើការងារមន្ទីរពេទ្យដើម្បីទទួលការព្យាពាលដីដីផ្ទូរចិត្ត មិនមែនជាប៉ូកនៃក្រុងច្បាប់របស់ Medi-Cal របស់រដ្ឋ វិសហព័ន្ធនេះទេ បើត្រូវវាមាចមានសារ៖សំខាន់សំរាប់អ្នកក្នុងការដឹងបន្ទិចបន្ទិចអំពីវា:
 - 1. ការអនុញ្ញាតអោយចូលរោយស្ថិតិថ្នូរ:** នេះមានទំនុយចាប់ពីការយល់ព្រមរបស់អ្នកក្នុងការចូលរោយចិត្ត និង/វិសាទិក នូវការបំណីយ៉ាងត្រឹមត្រូវ។
 - 2. ការអនុញ្ញាតរោយមិនស្តីគ្របិត្ត:** នេះមានទំនុយចាប់ពីការចូលរោយទៅតុងមន្ទីរពេទ្យ អស់រយៈពេលរហូតដល់

គំរាយសុវត្ថិភាពទៅមិន
(MHP) នៃកំបង់របស់អ្នក
ធ្វើវិបាទដីថ្មីពេលវេលានៅក្នុង
ដែលជាប្រាកាយរាជការទីផ្សាយ
មានការទិន្នន័យរហូតដឹងពីរួចរាល់
ដែលទទួលបានចុងការការងារ
ការងារអ្នកដូលនៅសេវា និង
កំបង់របស់ MHP របស់
អ្នកទិន្នន័យដីថ្មីសំរាប់សេវាកីបុប្ផុប្ផ
មិនមែន ប្រសិទ្ធភីកគ្រោះ
ពាណិជ្ជកម្មជាអ្នកដូលនៅសេវា
អ្នកដូលនៅសេវាបាន MHP និង
អ្នកកំណងជើងជានៅក្នុងរបស់

72 ម៉ោង ដោយគ្មានការយល់ព្រមរបស់អ្នក។ មន្ទីរពេទ្យភាគចិត្តផ្ទះ
នៅពេលដែលមន្ទីរពេទ្យ គិតថាអ្នកទាំងនេះធ្វើអោយគ្រោះថ្នាក់ដល់ខ្លួននឹង វិអ្នកដែល
វិចាទនការដូចសំបុរសអ្នកបាន។ មន្ទីរពេទ្យនឹងបញ្ជាប់អ្នកជាលាយលក្ខអក្សរ
ទូរសព្ទដែលមន្ទីរពេទ្យកំពុងធ្វើសំវាប់អ្នក និងអ្នកជាសិទ្ធិរបស់អ្នក។
ប្រសិទ្ធភាពបែងចិត្តដែលពួកពាណិជ្ជកម្ម គិតថាអ្នកត្រូវការពេលចិត្តជាង 72 ម៉ោង
អ្នកមានសិទ្ធិទៅការធោះរោង និងសារនោះ មុនពេលចោរក្រម និងមន្ទីរពេទ្យបានបង្កើត
អ្នកថាគើតសុវត្ថិភាពនៃដោយរបៀបណាយ។

សេវាដែលចាប់ពួកពាណិជ្ជកម្មមានការទិន្នន័យ តើជាសេវាដែលត្រូវបានធានាទៅរាជ
ដែលត្រូវបានគេត្រូវការបន្ទាប់ពីមានភាពបន្ទាន់។ សេវាដែលនេះ ត្រូវបានផ្តល់អោយ បន្ទាប់ពីភាព
បន្ទាន់ចប់ ដើម្បីបន្ទាប់ពីនឹង វិដោះស្រាយស្អានភាពនោះ។

MHP របស់អ្នក ទទួលខុសត្រូវដោយហិរញ្ញវត្ថុចំពោះ (និងបង្កើត)

សេវាដែលចាប់ពួកពាណិជ្ជកម្ម ដើម្បីក្រោមបន្ទាប់ពីមានភាពបន្ទាន់ និងសារនោះ វិដោះស្រាយស្អានភាពដែលត្រូវបាន
គេធ្វើអោយទិន្នន័យ ប្រសិទ្ធរឹង:

- MHP មិនធ្វើឡើងបច្ចេកទេស ដែលបានបន្ទាប់ពីអ្នកដែលចិត្តនឹងអំពុំដែល
1 ម៉ោងទេ។
- MHP មិនអាចត្រូវបានទាក់ទងដោយអ្នកដែលចិត្តបាន ដែលបានបន្ទាប់ពីអ្នកដែលចិត្ត
និងការចំណាំបស់អ្នក ហើយវិធីបណ្តុះបណ្តាល MHP មិនអាចមានសំវាប់ការពិគ្រោះយោបល់។
ត្រូវស្អានភាពបែបនេះ MHP ត្រូវតែផ្តល់អោយរបៀបណ្តុះបណ្តាល នូវឯកាសដើម្បី
ពិគ្រោះយោបល់ ជាមួយវិធីបណ្តុះបណ្តាលរបស់MHP។ វិធីបណ្តុះបណ្តាលអាចបន្ទាប់ជាមួយ
និងការចំណាំអ្នកដែលទេ។

រហូតដល់ស្អានភាពមួយត្រូវបំណែមស្អានភាពទាំងនេះ សំវាប់ការចំណាំពួកពាណិជ្ជកម្មបាន ដោយ
អាយមានភាពទិន្នន័យ ត្រូវបានធ្វើយកបាន។ MHP ត្រូវតែពិនិត្យមើលអោយច្បាស់ថាអ្នកមិនបាន
បង្កើតឡើងមែនបានបន្ទាប់ពីការចំណាំពួកពាណិជ្ជកម្មទេ។

តើទីនូលខុសត្រូវសំវាប់ការចំណាំពួកពាណិជ្ជកម្មបានទិន្នន័យរបស់ MHP នៃកំហែរបស់
ខ្លួនប៉ុណ្ណោះ ?

MHP នៃកំហែរបស់អ្នក មិនត្រូវបានមានអោយចំណាំពួកពាណិជ្ជកម្មបាន ដោយគ្រោះ
មិនត្រូវបានអនុម័តយល់ព្រមជាមួន នៅពេលដែល:

- របៀបណ្តុះបណ្តាលរបស់MHP ដែលមានអក់យង់កសិទ្ធិនៅឱងមន្ទីរពេទ្យដែលកំពុងពួកពាណិជ្ជកម្ម មាន
ទីនូលខុសត្រូវចំពោះការចំណាំបស់អ្នក។

- វេជ្ជបណ្តិតរបស់ MHP មានទំនួលខិសត្រូវចំពោះ ការថែទាំរបស់អ្នក តាមរយៈការផ្ទៀរ។
- អ្នកតាំងរាយរបស់ MHP និងដែលបណ្តិតដែលព្យាយាល ចុះកិច្ចព្រមព្រៀងទាក់ទិនទៅ និងការថែទាំរបស់អ្នក (MHP និងវេជ្ជបណ្តិត និងអនុវត្តតាមកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ពួកគេ អំពីការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ)។
- អ្នកត្រូវបានបញ្ជីចេញពីមន្ទីរពេទ្យ (បញ្ជីចេញពីអាណាពមន្ទីរពេទ្យ ដោយវេជ្ជបណ្តិត វិនិយោគនៃពេទ្យ)។

မန္တ ဆုတေသနရီယ နိုင် မန္တ ဆုတေသနရီယ ဖော်လုပ်ဂာ ဆု

តើខ្ញុំដឹងថាគោលខ្ពស់ត្រូវការជំនួយធោយរបៀបណា?

មនុស្សជាប្រើប្រាស់ មានភាពលំបាតក្នុងដីវិត និងប្រហែលជាម្យងការតំបន្តាសុខភាពធ្វើវិចិត្ត។ នៅពេល
ដែលមនុស្សជាប្រើប្រាស់ គឺជាការមិនប្រក្រាសទៀតដូចក្នុងរាយរួមណ៍ និងផ្លូវិចិត្តចំបង់ការនឹងមាន រឿងពិត
នៅក្នុងបុគ្គលូម្បាក់ក្នុងចំណោមបុគ្គលប្រាំអ្នក និងមានភាពមិនប្រក្រាសទៀតដូចក្នុងរីវិចិត្ត (ដូចក្នុងបិត្តសាថ្ទូ)
ក្នុងចំណុចណាមួយក្នុងដីវិតរបស់គោរោង ឬដីផ្លូវិចិត្តអាមេរិកប្រាំបង់នឹងក្នុងចំណុចណាមួយ



រឿងផែលសំខាន់បំផុតត្រូវបងចាំនៅទី នៅពេលដែលស្ថាមួនអ្នក ថាតើអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកជំនាញ តើដើម្បីរឿងលើអារម្មណ៍បែលអ្នករីយាងណាទា ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទូល Medi-Cal ហើយអ្នកមាន អារម្មណ៍ថាអ្នកមានត្រូវការជំនួយជំនាញ អ្នកត្រូវតែស្វែសំ ការរាយកំលែតី MHP នៃតំបន់របស់អ្នកដើម្បី រករាយយើងរាយបានចាត់សោ។

ເຖິງអືອະດ້າສຕາເຊື້ອບໍລິຫານຜາກູງການຝຶກຍີເຮົ່າ?

ប្រសិនបើអ្នកអាចធ្វើយថា “មេន (yes)” ចំពោះចំណុចមួយ វីរូប្រឹតិកុងចំណោមចំណុចទាំងឡាយ ផ្លូវខាងក្រោម ហើយ ភោគសញ្ញាទាំងនេះនៅមានជាប់ជាប្រើប្រាស់អ្នកហើយ ហើយ តួកគេមានការ ផ្សែនផ្តល់ជូនខ្លាំងទៅនឹងសមត្ថភាពរបស់អ្នក តូងដែលការរាល់នៅ ហើយ ភោគសញ្ញាមិនមាន ជាប់ទាក់ទងទៅនឹង ការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវនៃជាតិសុរាណ វីដ្ឋានពីនេះ ប្រសិនបើនេះជាករណី អ្នកត្រូវ តែពិចារណាទាក់ទងតាំងសុខភាពផ្លូវបិត្តក្នុងតំបន់របស់អ្នក។

អ្នកជំនាញមកពី MHP នឹងកំណត់ថាគ្នុងការសេវាសុខភាពដូចធមិត្តភាពទៅលើ MHP ដែរឲ្យទេ។ ប្រសិនបើអ្នកជំនាញ សំរាប់ថាអ្នកមិនត្រូវការទូរសេវាសុខភាពដូចធមិត្តភាពទេ អ្នកអាចទៅតែត្រូវបានព្យាយាយដោយនៅផ្លូវបណ្តុកដួងតារបស់អ្នក វិនិយោគផ្តល់សេវាដែលត្រូវបានបង្កើត វិនិយោគបច្ចុប្បន្នរបស់ការសំរាប់ធមិត្តភាព។ (សូមមេីនទំនាក់ទំនាក់ទៅទី 23)។

អ្នកអាជ្ញាក្រោករដីទូយ ប្រសិនបើអ្នកមានចំណងមួយខាងក្រោមជាប្រើប្រាស់

- មានភាពមិនយទ្ធផល (វីមានអាមេរិកអស់សង្គម ខ្លួនការដូចយុទ្ធសាស្ត្រ វីមិនមានតំលៃវិញកំពើកិច្ចយ៉ាងខ្លាំង) ភាគតម្រូវការនៃបច្ចេកទេស ស្ថិតិថ្មីរហូតដល់ថ្មី
 - បាត់បង់ការបាប់អាមេរិក ត្រូវសកម្មភាពដែលគ្មានឡាយវិកាយ
 - ទំនួនបច្ចេកទេស វិញកើតឡើង 5% ត្រូវមួយខែ
 - ការដែកប្រើប្រាស់ហេតុ វិញក្នុងជំណើក

ប្រសិទ្ធភីអ្នកគិតថាអ្នក
មានទូរសព្ទចាំងឡាយ
ដែលរាយនាម ហើយ
គិតថាមានរាបៀបនេះ
ជាប្រើប្រាស់
អ្នកអាចឆ្លើយបាយតាំង
រោងអ្នកដីនាយកទទួល។
ប្រសិទ្ធភីអ្នកមិនច្បាស់
លាស់ អ្នកធ្វើទៅស្ថារ
រៀងបណ្តិតត្រសាររបស់
អ្នក វិអ្នកដីនាយកនៃ
ថែទាំសុខភាពដើម្បីព
ដើម្បីទូលាយការបណ្តុះ
របស់គេ។

- ចលនាដូរការយមានភាពយើតពេក វីលីសលប់ជ្រុល
 - ហត្ថអស់កំលាំងស្វែរតែរៀងរាល់ថ្មី
 - មានរាយមួលណីថា គ្មានតាំលេ វីឡាសកំហុសលើសលប់ពេក
 - មានរាយពិចាចក្នុងការគិត វីការផ្តាតការយកចិត្តទុកដាក់ វីការសំណងចិត្ត
 - កំរូវការដំណោកចិញ្ចុះ - មានរាយមួលណីថា “សំរាក (rested)”
បន្ទាប់ពីការរេកតែពីរបីម៉ោងប៉ុណ្ណោះ
 - គិតិត “ប្រណាំង (Racing)” មានលេវ្យិនលើវិនពេកសំរាប់អ្នកក្នុងការទប់
 - និយាយយ៉ាងលេវ្យិន ហើយមិនអាចឈប់និយាយ
 - មានរាយមួលណីថា មួយស្តីស្រី “ទៅខីទោះដើម្បីថា អ្នក ” (“out to get you”)
 - លីស្ស និងសំលេងដែលអ្នកដឹងមិនលី
 - យើងអ្នកដែលមនុស្សដោឡើង ពេលមិនយើង
 - មិនអាចទៅធ្វើការ វីឡាសាលា
 - មិនខូលបំពីអនាម៉ូយដ្ឋាល់ខ្លួន (ការណ្ឌាត)
 - មានបញ្ហាដ្ឋើកកំនៅកំណើនដិតស្ថិទ
 - ទោនកកកោ វីដីក្នុងចេញពីមនុស្សដោ
 - យំជាបីកញ្ញាប់ ហើយដោយ “គ្មានហេតុដីល”
 - ខិងជាប្រើកញ្ញាប់ និង “ពុំកំហើងឡើង” ដោយ“គ្មានហេតុដីល”
 - មានទំនោរការមួលណីចូនចូរ
 - មានរាយមួលណីសាប់រសល់ និងក្រោយពារមិតារ៉ីនលើកក្រ៉ីនសារ
 - មាននូវឯកដែលអ្នកដឹងហេតុថាគាមិលក វីអាកប្បកិរិយាប្រក

តើសរុបអីខ្លះដែលមាន?

ក្នុងទម្រង់ស្ថាបន្ទូរ យើង Medi-Cal អ្នកអាចមានសិទ្ធិទូលេសវាសុខភាពជូនរឹត្តិភាពនៅពេល MHP ។ MHP របស់អ្នក ត្រូវបានត្រូវរោះយើងយកណាកំណត់ថាគ្នុងក្រុវការសេវាទាំងនេះដែរវីទេ។ សេវាទាម ក្នុងចំណោមសេវាបស់ MHP នៃតំបន់របស់អ្នក ត្រូវបានត្រូវរោះយើងមាន ប្រសិនបើអ្នក ត្រូវការវាយមាន:

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត – សេវាសុខភាពទាំងនេះ រួមមានសេវាថ្មាងបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត ផ្ទុចជាការពិគ្រោះយោបល់ វិការព្យាបាលដោយប្រើប្រើចិត្តសាល្វេ ដែលត្រូវបានផ្តល់ដោយ អ្នកឯកទេសខាងព្យាបាលផ្លូវចិត្ត អ្នកចិត្តសាល្វេ បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៅតាមតីវិធីដែលមានការផ្តល់ប័ណ្ណការព្យាបាលដោយការរៀបការនិងត្រួសារ និងគិលានុបង្ហាយិកដោយកិច្ចព្យាបាលផ្លូវចិត្ត។
សេវាដែលកំណែងសុខភាពផ្លូវចិត្ត អាចត្រូវបានហេដដើម្បីដែរជាការរៀបចំសម្រាប់ វិជ្ជាសារសេវាផ្លូវចិត្ត ហើយការរៀបចំសម្រាប់សេវាផ្លូវចិត្ត ត្រូវបានរៀបចំឡើងដោយអ្នកឯកទេសដែលមានការរៀបចំនូវការ និងគិលានុបង្ហាយិកដោយកិច្ចព្យាបាលផ្លូវចិត្ត។

អាចធ្វើបានដូចមេរយ នៅក្នុងគីឡិក វីភាគិយាល័យអ្នកដូចសេវា តាមទូរសព្ទ វិនេរក្នុងផ្ទះវិតាមកំឡើងផ្សេងៗទៀតក្នុងសហគមនា

- សេវាទំនើនទេ: ជូនកាលអាមេរិកបានគេផ្តល់អោយទៅមនុស្សម្នាក់មួន (ការពួរពាលវីការធ្វើឱ្យតិតិសម្បទាត់ដាយបុគ្គលូ) និងទាក់វីត្រឹមទេនៅពេលទំនួយ (ការពួរពាលជាអ្នកមួនសេវាភ័ត៌មិតិសម្បទាត់ក្រោម) និងដល់ត្រូសារ (ការពួរពាលជាត្រូសារ)។

សេវាការជាតិផ្លូវកាមិសច – សេវាការជាតិនេះ រួមមាន ករចេញផ្លូវបញ្ហា ការដឹកតាំត្រប់ត្រង ការថែកទិន្នន័យពីការត្រួតពិនិត្យខ្លួនឯង ការគ្រប់គ្រងឱសច័យម្បុកជំនាញខាងពួកពាណិជ្ជកម្ម និងការអប់រំ និងការត្រួតពិនិត្យដែលទាក់ទងនឹងឱសច័យផ្លូវបញ្ហា។ សេវាការជាតិផ្លូវកាមិសច អាចត្រួតពារណីលំងោយនៅក្នុងគ្រឿងកម្មិកម្បុយ វិការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា តាមទូរសព្ទ វិនេរក្នុងផ្ទៃហ៊រតាមទីកន្លែងដៃរៀង។ ដើម្បីក្នុងសហគមន៍។

ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ – សេវានេះ ជូយជាមួយនឹងការទទួលសេវាដៃធ្លាសាថ្មី អប់រំ សង្គម មុនជាពាណិជ្ជានីវិញ: ធ្វើឱតិថិសម្បទា វីសេវាសហគមន៍ដែលផ្តល់ពេលសេវាទាំងនេះ អាចមានភាពលំបាតកសំបាបមនុស្សដែលមានជីថិថិវិចិត្ត ធ្វើដោយជ្រាវខ្ពស់របស់ភ្នាក់គោ។
ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ ឲ្យមានការបង្កើតដែលការ ការទំនាក់ទំនង ការសំរបសំនួល និងការណែនាំ ការផ្តល់សេវាក្រុមពិនិត្យ ដើម្បីជាតាមការងារបានចោរ សិទ្ធិចេញចូលរបស់មនុស្សនោះ ចំពោះសេវា និងប្រព័ន្ធសុលំសេវា និងការក្រុកពិនិត្យដើម្បីការវិគ្គិនុវត្តន៍របស់មនុស្សនោះ។

ការធ្វើអន្តរភាពមន្ទីរជ្រើសរើស និងការធ្វើអាយុវិបត្តិមានភាពនៃនរ – សេវាទាំងនេះ ផ្តល់ព័ត៌មានអាចបានសុខភាពជ្រើសរើស សំរាប់មនុស្សដែលមានបញ្ហាសុខភាពជ្រើសរើស ដែលមិនអាចរៀបចំការណាត់ជ្រូបដែលគ្រាន់ទុកដម្លាតា។ ការធ្វើអន្តរភាពមន្ទីរបំពេះវិបត្តិ អាចមានរយៈពេលរហូតដល់ប្រចាំថ្ងៃម៉ោង ហើយអាចត្រូវបានផ្តល់អាយុវិបត្តិនៅក្នុងវិនិក វិការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវា តាមទូទៅសំណួល វិនិកនៅក្នុងផ្ទះ វិតាមកន្លែងនានាត្នូនិរត្សាសហគមន៍។ ការធ្វើអាយុវិបត្តិមានភាពនៃនរ អាចមានរយៈពេលរហូតដល់ 20 ម៉ោង ហើយត្រូវបានផ្តល់អាយុវិបត្តិនៅក្នុងវិនិក វិនិកនៅក្នុងផ្ទះ និងការធ្វើអាយុវិបត្តិនៅក្នុងផ្ទះ។

សវភាពកាលពាមលំនៅផ្ទាន់ – សេវាថាំងទេះ

ផែលផ្លូវការព្យាពាលសុខភាពដើរបិត្តសំរាប់មនុស្សដែលកំពុងរស់នៅក្នុងអាការ ដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ដែលផ្លូវការលើសភាលំនៅផ្ទាន់សំរាប់មនុស្សដែលមានជីថីដើរបិត្ត។ សេវាទាំងនេះមាន 24 ម៉ោង ក្នុងមួយថ្ងៃ ត្រូវពីថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហី។ Medi-Cal មិនវាបានលើការចំណាយថ្ងៃបន្ទប់ និង មួយបាតាហារ នៅក្នុងអាការដែលផ្លូវការព្យាពាលដល់លំនៅផ្ទាន់សំរាប់មនុស្សទេឡើយ។

សេវាព្យាពាលដល់លំនៅផ្សាមចំពោះវិវត្ថិ - សេវាទាំងនេះ ផ្តល់ទូរការព្យាពាលសុខភាពជូនវិគ្គលកប់មនុស្ស ដែលមានបញ្ហា វិវបត្តិជូនវិគ្គូមុន់ផ្សារ បើទីនេះដែលមិនផ្តល់សុខអោយយើងទូរការសូត្រសាញ្យដែកជំនួយសាល្បេ ដែលមានទានរួករារចំណាំឡើយ។ សេវាមានរយៈពេល 24 ម៉ោងត្រូវមួយថ្ងៃ ត្រូវពីរថ្ងៃត្រូវមួយសប្តាហ៍ នៅក្នុងអាណាព័ជដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ

14

សេចក្តីថ្លែងក្រុង

សេវាដឹកជញ្ជូន-មនុស្សពេទ្យរីយ និងមនុស្សពេទ្យរីយចំណាស់

ផែលផ្តូលទួរសេវាប័ណ៌ពោះដែកវិចិត្តអោយស្វាក់ទៅ ដល់មនុស្សផែលមានជីថ្មីវិចិត្ត។ Medi-Cal មិនធានាបានបំរុង លើការចំណាយថ្លែបន្ទប់ និងមួយបាអារឡើយ
ដើម្បីអោយស្វិតទៅក្នុងអាណាពារផែលផ្តូលទួរសេវាត្រូវបានអោយស្វាក់ទៅ។

ការបង្កើនការព្យាពលនៃថ្ងៃ - នេះជាកម្មវិធីនៃការព្យាពលសុខភាពផ្តូវិចិត្ត ផែលមានការរៀបចំ
ផែលត្រូវបានផ្តូលអោយ សល់ក្រុមមនុស្សផែលផ្តូយឡើង អាចត្រូវការស្វាក់ក្នុងមន្ទីរឡើង
វិអាណាពារសំរាប់ការចែង 24-ម៉ោងឡើត។ កម្មវិធីនេះមានរយៈពេល
យើងហេចបានសំបុត្រឯកសារស្ថាបន្ទាយដោយស្វិត (ដំណាថ្មីវិគិត

ការសំរបួលក្នុងសង្គមជាមួយមនុស្សដែលឡើត ។ល។) និងការព្យាពលដោយ (សិល្បៈ ការកំសាន្ត
តត្រឹម ការរំនែក ។ល។) ត្រមាំងការព្យាពលដោយចិត្តសារធ្លាផីដែរ។

ការធ្វើឱនិសម្បទាន់ថ្ងៃ - នេះជាកម្មវិធីព្យាពលសុខភាពផ្តូវិចិត្តផែលមានការរៀបចំជារចនាសម្ព័ន្ធ
ដើម្បីបង្កើន រក្សា វិការធ្វើឱនិសម្បទាន់ឡើងវិញ នូវភាពនៃករាជ្យ
និងការរៀបចំអោយមានជំណើនការប្រព័ន្ធដោយ កម្មវិធី ត្រូវបានរៀបចំដើម្បីដោយមនុស្សដែល
រៀបចំអកិវឌ្ឍន៍ជាមួយដោយ។ កម្មវិធី មានរយៈពេលយើងហេចបានសំបុត្រឯកសារស្ថាបន្ទាយ
មនុស្សឡើងការអំពីជ្រោយបន្ទាយទីនៃការព្យាពលសុខភាពផ្តូវិចិត្ត
(ដំណាថ្មីវិគិត ការប្រួលប្រាយកសំរបិនិងសង្គម ជាមួយមនុស្សដែល ។ល។) និងការព្យាពលដោយ (សិល្បៈ
ការកំសាន្ត តត្រឹម រាំ ។ល។)

សេវាមន្ទីរពេលវេលាបំអ្នកជីថ្មីផែលមានជីថ្មីវិចិត្ត - ទាំងនេះ ជាសេវាដែលត្រូវបានផ្តូលអោយ
ក្នុងមន្ទីរពេលវេលាបំអ្នកជីថ្មី នូវភាពនៃការបន្ទាន់ផ្តូកផ្តូវិចិត្ត
វិដោយសារតែមនុស្ស ត្រូវការនូវការព្យាពលសុខភាពផ្តូវិចិត្ត
ផែលអាចត្រូវបានធ្វើឡើងតែទៅក្នុងមន្ទីរពេលវេលាបំអ្នកជីថ្មី។

សេវាដែលអាណាពារសុខភាពផ្តូវិចិត្ត - ទាំងនេះ គឺជាសេវាដែលត្រូវបានផ្តូលអោយ
ឡើក្នុងកន្លែងមួយដែលរៀបចំមួចមន្ទីរពេលវេលាបំអ្នកជីថ្មី ផែលមនុស្សស្វាក់ទៅមយយយបំ
ដោយសារតែមនុស្ស នូវភាពនៃការព្យាពលសុខភាពផ្តូវិចិត្ត
ផែលអាចត្រូវបានធ្វើឡើងតែទៅក្នុងកន្លែងដែលរៀបចំមួចមន្ទីរពេលវេលាបំអ្នកជីថ្មី។
អាណាពារសុខភាពផ្តូវិចិត្ត ត្រូវតែមាននូវការរៀបចំ ជាមួយនឹងមន្ទីរពេលវេលាបំអ្នកជីថ្មី វិគិតិកដែលនៅក្បែរនោះ ដើម្បីធ្វើឱយតបតាម
តម្លៃការនៃការចែង សុខភាពផ្តូវការយបស់មនុស្សនោះក្នុងអាណាពារ។

**សេវាដែលនេះ ក្នុមមានជីថ្មី នូវការងារដែលម្នាក់ផ្តល់សេវាដោយ
ពិតជាប្រើប្រាស់ដើម្បីអោយសេវាដែលអាណាពារសុខភាពផ្តូលសេវាបាន អ្នកជីថ្មីទេ
រួមមានការរាយការណ៍នៃ ដើម្បីពិនិត្យមិនមែនចាត់បន្ទាន់ឡើង និងចាត់សេវាដែលនោះ
និងចាត់សេវាដែលនោះមានជំណើនការវិវេទ។**

ការបង្កើតគំរោងដើម្បីសំរចចាត់គំពេលដោយទាំងឡាយនៃការព្យាពលសុខភាពផ្តូវិចិត្តរបស់បុគ្គលនោះ

និងសេវាតាលាកំដែលនឹងត្រូវបានផ្តល់អោយ។ “ប្រហត្តា” ដែលមានន័យថា
ធ្វើការជាមួយសមាជិកត្រូវសារ និងមនុស្សសំខាន់ៗ នៅក្នុងដីវិត្តរបស់មនុស្សនៅ
(ប្រសិនបើមនុស្សនៅផ្លូវការអនុញ្ញាត) ប្រសិនបើវានឹងជួយមនុស្សបង្កើន
វិវក្សាស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត របស់គាត់ វើនាន់។

កុមារ កំណែះក្រម៉ា និងមនុស្សក្នុងវេយ

តើខ្ញុំដឹងថានៅពេលណាកុមារត្រូវការជំនួយដោយរបៀបណា?

សំរាប់កុមារពីកំណែកដល់អាយុ 5 ឆ្នាំ

មានទីន៍សញ្ញាដែលអាចបង្ហាញពីក្នុងការសរសៃសុខភាពផ្លូវចិត្តនូវទេស។ ទាំងនេះមាយនេះ:

- ខ្លួនក្នុងការសរសៃសុខភាពដែលមានអាយុណូវបានបង្ហាញឡើងដោយបានបង្ហាញឡើងដែលមានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- ប្រភពសំខាន់នៃសេស្អាននៅក្នុងក្រសារ ផ្ទុកជាការលែបងលេះ វិការស្ថាប់ នៃសមាជិកក្រសារ
- ការប្រើប្រាស់សុវត្ថិភាព វិញ្ញាប្រកេទសម្រេចឡើង ដោយនរណាក្នុងនៅក្នុងផ្លូវការ។ អ្នកត្រូវតែចាក់ចង់
- អាកប្បកិរិយាតិតាក វិមិនធមូតាតោយកុមារ
- អំពើហើយ វិការវំខាន់នៅក្នុងផ្លូវការ។

ប្រសិនបើស្ថានភាពណាមួយក្នុងចំណោមស្ថានភាពខាងលើ

មានវគ្គមាននៅក្នុងផ្លូវការដែលកុមារមានអាយុរួចរាល់ 5 ឆ្នាំកំពុងរាល់នៅ

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តនូវទេសអាចបង្ហាញតាមត្រូវការ។ អ្នកត្រូវតែចាក់ចង់

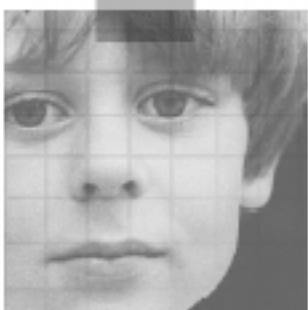
MHP នៃតំបន់របស់អ្នកដើម្បីស្នើសុំតិចមានបន្ទូម

និងការរាយតាំងលែបសំរាប់សេវាទាំងឡាយដើម្បីមិនចាប់ឡើងពី MHP អាចជួយអ្នកវិក់អត់។

ចំពោះកុមារដែលមានវគ្គប្រុលសាលា តារាងឡើងត្រូវបានប្រាមទេះ រួមទេសញ្ញាមេះ

ដែលអាចជួយអ្នកសំរាប់តារី ត្រូវរបស់អ្នក និងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តវិក់អត់។
ត្រូវរបស់អ្នក:

- ការបង្ហាញនូវការប្រើប្រាស់មិនធម្ផាត់នៅពេលយោប់ វិកាប្បកិរិយា
- មិនមានមិត្តភក្តិ វិមានការលំបាកក្នុងការចុះស្តីដាម្បួយក្នុងដែល
- កំពុងតែរួចរាល់ឡើងខ្សោយនៅក្នុងសាលា អាកខាន់មិនបានប្រុលសាលា ជាប្រើកញ្ញាប់ វិមិនចង់ប្រុលសាលា
- មានជីវិធម៌ត្រូវការប្រើប្រាស់ (aggressive)
- មិនចង់យ្មានក្នុងការដោយបានប្រើប្រាស់
- មានការយល់ស្តីដែលវំខាន់ជាប្រើប្រាស់
- មានការលំបាកក្នុងការដោយបានប្រើប្រាស់ ដើម្បីដែលក្នុងពេលយោប់ វិទីចង់ប្រើប្រាស់
- បង្កើតសម្រាមាមិនត្រូវនៅម្ខាក់នៃជាមួយនឹងសមាជិកក្រសារទេ វិមិត្តភក្តិ វិមានសកម្មភាព យកដំខាន់នៅពេលដែលសមាជិកក្រសារ វិមិត្តភក្តិមានវគ្គមាន
- ស្ថិតិយោយដើរប្រើប្រាស់បានបំដោយមិនសមរម្យ វិមានការយិការាជាកំទិន្នន័យផ្លូវការ ទៅក្នុងក្នុងការបង្ហាញ វិមិត្តភក្តិមានវគ្គមាន



- ភ្នាយជាសកម្មន វីដីសភាយា
 - បដិសេដមិនព្រមបរិភោគ
 - មានទឹកអ្នកជាតីកញ្ចប់

អ្នកអាចទាក់ទង MHP នៃតំបន់របស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការវាយតាមលក្ខណៈរបស់អ្នក
ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណីថាគាត់
វេនានកាំពុងតែមានសញ្ញាណរាមួយក្នុងចំណោមសញ្ញាទាំងឡាយខាងលើ។ ប្រសិនបើ
គ្មានរបស់អ្នកមានលក្ខណៈសម្រាតិត្រប់គ្រាន់ក្នុងការទទួល Medi-Cal និងការវាយតាមលក្ខណៈរបស់
MHP បង្ហាញថា សេវាសុខភាពផ្លូវជិតិធម៌កនេះដែលត្រូវបានធានាការបែងដោយ MHP ត្រូវបានត្រូវការ
MHP និងរៀបចំថាគាត់ថែងសំរាប់ការ ដើម្បីទទួលសេវាទាំងនេះ។

ពីខ្លួនដែលបានផលកំណោះក្រម៉ា និងផលកំណោះក្រម៉ា រួមទាំងក្រុងក្រសួងការដឹកចំយោងរបៀបណា? កំណោះក្រម៉ា (អាយុពី 12-18 ឆ្នាំ) ស្ថិតនៅក្រោមសម្បានជាប្រចើន ផលប្រាយមានទៅនឹងរឿងដែលបានផលកំណោះក្រម៉ា មនុស្សរួមទាំងរូបរាយដែលមានអាយុពី 18 ទៅ 21 តើជាដែរដែលបានផលកំណោះក្រម៉ា និងផលមានសម្បានតែម្ខយកតែថ្មីលើខ្លួនរបស់គេ និង ដោយសារតែថ្មីកតែជាមនុស្សរួមទាំងរូបរាយដែលបានផលកំណោះក្រម៉ា និងផលមានសម្បានតែថ្មីលើខ្លួនរបស់គេ និង ដោយសារតែថ្មីកតែជាមនុស្សរួមទាំងរូបរាយ។

អាក្រកិយាគេដលមិនធ្លាតាមទេដែលប្រព័ន្ធដោយមនុស្សដែលមានវំយកំលោះក្រមុះ វិភាគឲ្យវិយ
អាចមានការទាក់ទងទៅនឹងការ ញូសំដ្ឋានជូនិត្ត និងជូនិត្តរកាយដែលកើតឡើង
នៅពេលដែលចូកគេត្រូវបានមនុស្សពេញវិញ មនុស្សពេញវិញក្រោង
កំពុងតែបានក្នុងរាជក្រឹត្យនៃអត្ថិជ្ជយនៃអត្ថិសញ្ញាណខ្ពស់នឹង និង ញូសំដ្ឋានីការនីងបាក់បែនិច្ចុកម្តាយ
ទៅជានេករដ្ឋី ឱ្យតុកម្តាយ វិមិត្តភក្តិដែលបាក់ពួន វិមនុស្សវិញក្រោង
អាចមានបញ្ហាលំបាកក្នុងការសំរេចរវាងអ្នកជា “អាក្រកិយាគេ” និងតើអ្នកជាសញ្ញានៃបញ្ហាដូនិត្ត
វិភាគឲ្យរការមូលឯក ដែលមានទានូវការជូនិត្តរលក្ខណៈជិទាប្ប។

ជំនួយដីក្នុងអាបិតាប់ពើមនេវក្នុងអាយុរវាង 12 និង 21 ។ តារាងថ្មីនៃជាតិខ្លះបានក្រោម
គ្រែទេដូចមួកសំណងចាំពី កំលះក្រោម្ពាត់ទាមទារជីវិ៍យីរីកីអត់។ ប្រសិនបើសញ្ញាថែមចិនជាមួយ
មានវគ្គមាន វិបត្តក្នុងរយៈពេលយុរ

រាជការចិត្តបញ្ជាក់ថ្មីវិបត្តុដែលការពិភពលោកដែលមានទាននូវជំនួយដំណឹង។ ប្រសិនបើកំលោះក្រោមទេរោះ

- ដកខ្លួនចេញពីត្រូសារ មិត្តភកពិ និង/វី សកម្មភាពផម្យតា
 - ឆ្លងកាត់ការបង្កើតផែនដោយមិនមានហេតុជូលទេរាជីដឹងកិច្ចការសាលា
 - ព្រៃសប្រាំហេសចំពោះរួមបរាប់ខាងក្រោមបស់គេ
 - បង្ហាញដោយយើងឯន្តរវាងការ រួសជូនទំនួរអោយកត់សំគាល់
 - រត្ត់ថាលប្បៈ
 - មានអាកប្បកិយាយកំងរ វីប្រឡាងខាមយកំងខ្មៅ

- មានភោគសញ្ញាផ្លូវការយើដលក្ខានជីដីដែលអាចប្រើបាយបាន
- ប្រើប្រាស់ផ្ទាំងពេញ រីសុវាមិនត្រឹមត្រូវ

ខីបុណ្ណាយ វីអ្នកថែទាំកំណែ៖ក្រមំ វីកំណែ៖ក្រមំ អាចទាក់ទងមក MHP នៃតំបន់របស់អ្នក ដើម្បីទទួលការវាយកំណែ ដើម្បីពិនិត្យមើលថាតី សេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តក្រោមបានត្រូវការវិអភកា ត្រូវមានមធ្យាសុវត្ថិភាព មនុស្សវិយក្រោង (ដែលមានអាយុពី 18 ទៅ 20) អាចស្វែងសំពី MHP ទូរការវាយកំណែ ប្រសិនបើកំណែ៖ក្រមំ វីមនុស្សវិយក្រោង មានលក្ខណៈសម្រួល Medi-Cal ហើយការវាយកំណែលរបស់ MHP បង្ហាញថាសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តនិងកម្រោងដែលការបំរែងដោយ MHP ត្រូវបានត្រូវការ MHP និងរឿបចំអោយកំណែ៖ក្រមំ វីមនុស្សក្រោងវិយក្រោង ទទួលទូរសោរដូចខាងក្រោម

តើសេវាអ្នកដែលអាចមាន?

សេវាដែលអាចទាំងឡាយ ដែលមានសំរាប់មនុស្សពេញវិយក្រោង កំណែ៖ក្រមំ និងមនុស្សវិយក្រោងដីនៅរាជ សេវាដែនឡាយដែលមាន តីសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្ត សេវាតំបន់ការផ្តល់ខិស់ ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ ការធ្វើអនុវត្តមនុស្ស ការធ្វើអោយមានភាពនិងនរណ៍ដូចកិច្ចិតិ ការបង្កើនការព្យាពាណពេលវេលា ការធ្វើតិសម្រទោល់ឡើងវិញពេលវេលា សេវាព្យាពាណមនុស្សពេញវិយក្រោងដោយអោយណាកំណែ សេវាមនឹមីរពេញសំរាប់អ្នកដីដែលមនឹមីរពេញដូចកិច្ចិតិ និង សេវាអាគារសុខភាពផ្លូវបិត្ត។ MHP ក្នុងបំរាយដីដែរទូរសោរពីសេវាសម្រេចបាន និងមនុស្សវិយក្រោងដែលមានសំរាប់កុមារ កំណែ៖ក្រមំ និងមនុស្សវិយក្រោងដែលមានអាយុ 21 ឆ្នាំ និងមានសិទ្ធិទូល Medi-Cal យ៉ាងពេញលេញ (Medi-Cal ពេញលេញ full-scope Medi-Cal) មានទំនើស ជាការវាប់រែងរបស់ Medi-Cal ដែលមិនមានការវិត្តិតទៅលើប្រកែងនៃសេវាដោកំណែកំណែ៖ក្រមំ ទៅបន្ទាន់តែបុណ្យណាម។

MHP របស់តំបន់និមួយា អាចមានភាពខុសបែកត្រារាប់ការធ្វើអោយសេវាដែននៃមានអាចរកបាន ឬផ្ទេះ សូមពិគ្រោះយោបល់និងដែកខាងមុខនៃសេវាកោះនេះ ដើម្បីរកមើលពីមានបន្ទែម វិទាក់ទង MHP របស់អ្នក តាមទូរស័ព្ទលេខតំបន់តិចដូច ដើម្បីស្វែរកណិតមានបន្ទែម។

តើមានសេវាកិស់សំរាប់កុមារ កំណែ៖ក្រមំ និងមនុស្សពេញវិយក្រោងដែលរីទេ?

មានសេវាភិសោធន៍ា ដែលមានពី MHP សំរាប់កុមារ កំណែហាក្រមំ និងមនុស្សវិយក្រោង ដែលហេតុថា ការពិនិត្យតាមរយកាល និងកំណែការកាលដីបុង (Early and Periodic Screening), ការធ្វើភោគសញ្ញា (Diagnosis), និង ការព្យាពាណ (Treatment), សេវាសិទ្ធិបង្កើតនិងកម្រោងបន្ទែម (EPSDT)។ សេវារាយការកម្រោងបន្ទែម EPSDT ទាំងនេះ ឲ្យមានសេវាអ្នក ដែលហេតុថា សេវាអាចបង្កើតនិងកម្រោងបន្ទែម (Therapeutic Behavioral Services) និង TBS ដែលត្រូវបានបកសាយទៅក្នុងដែកបន្ទាប់ និងរមទាំងសេវាថ្មីជាងដែរ ពីប្រព័ន្ធដោយ ឲ្យកគេត្រូវបានបញ្ជាក់អត្ថសញ្ញាបានដោយ

អ្នកជំនាញការវាងពួកទាលដំនឹងផ្លូវបិត្តជាសេវាដែលពីនាមប្រសិទ្ធភាព។ សេវាជាប់នេះ មានពី MHP ប្រសិទ្ធភាពប៉ុកវាគ្រោះបានគ្រោះការ ដើម្បីកែកក្នុង វិជ្ជៈអេយប្រសិរីឡើង (កេលំអ៊ា) សុខភាពផ្លូវបិត្ត សំរាប់មនុស្សដែលមានអាយុព្រោម 21 ដែលមានសិទ្ធិទូល Medi-Cal ពេញលេញ និងមានជំនឹងផ្លូវបិត្ត ដែលគ្រោះបានធានាការបោនឃោយ MHP (សូមមើលទំនាក់ទំនាក់ 10 ដើម្បីបានពីមានបន្ថែម ស្ថិតិជំនឹងផ្លូវបិត្តដែលគ្រោះបានធានាការបោនឃោយ MHP)។

MHP មិនគ្រោះបានទាមទារដើម្បីផ្លូវបិត្តដែលវាចាប់នេះទេ ប្រសិទ្ធភាព MHP សំរាប់ថាសេវាមួយយក្រុងចំណោមសេវាដែលមួយចាប់នេះទេ ការបោនឃោយ MHP មានអាមេរិកបាន និងនឹងធ្វើយកបាតាមក្នុងការរបស់កុមារ កំណែ៖ក្រោម វិចិត្តសុវត្ថិភាព។ MHP កើតិចគ្រោះបានទាមទារដើម្បីផ្លូវបិត្តដែលវាត្រូវបានគ្រោះបានទេ និងការចំណាយសូបនៃការផ្លូវបិត្តដែលវាចាប់នេះទេ វិគុណសហគមន៍ប្រសិទ្ធភាព MHP កំណត់ថា ការចំណាយសូបនៃការផ្លូវបិត្តដែលវាចាប់នេះទេ និងការចំណាយសូបនៃការផ្លូវបិត្តដែលស្រស់ស្អានការកិត្តិសាលាបំផុត។

តើមីនឹងជាសេវាដំបាន៖អាកប្បកិរិយាដែលគ្រោះការព្យាពាល (Therapeutic Behavioral Services (TBS))?

TBS គឺជាប្រភេទនៃសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តនិងការបាន តាមរយៈ MHP ទៅតាមកំណត់ស្ថាប័ណ្ណដែលបានបញ្ជាចិត្ត។ ប្រសិទ្ធភាពបញ្ជាចិត្តនៃការប្រើប្រាស់អាកប្បកិរិយាដែលបានគ្រោះការព្យាពាល 21 ឆ្នាំ និងមាន Medi-Cal ពេញលេញ ដើម្បីទទួល TBS។

- ប្រសិទ្ធភាពបញ្ជាចិត្តនៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបុគ្គលដែលជាបុគ្គលិក TBS អាចធ្វើការម្នាក់ទៅលើ ម្នាក់ជាមួយអ្នក ដើម្បីការកំណត់បន្ទូលយកបញ្ហាអាកប្បកិរិយាញូន់ចូរ ដើម្បីព្យាយាយការការបំបាត់កុមារ កំណែ៖ក្រោម និងមនុស្សវិយក្នុងដែលមានបញ្ហាញូវអារម្មណីចូន់ចូរ បុគ្គលដែលជាបុគ្គលិក TBS អាចធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីអេយអ្នកអាចធ្វើដំណើរទៅការកំណត់កំណត់ដែលទានជាង ឯុទ្ធបាយឱ្យជាបុគ្គលិក TBS វិគ្រប់ទៅដូចជា 1 TBS និងជូយអ្នក និងត្រួសរបស់អ្នក អ្នកបែងចាយ និងអាណាព្យាពាល សិក្សាតិវិជ្ជីនៃការត្រួសច្នៃអាកប្បកិរិយាដែលមានបញ្ហា និងរបៀបដោយងារនៃការបង្កើតប្រភេទអាកប្បកិរិយាដែលនឹងអនុញ្ញាតឱ្យអេយអ្នកមានជ័យ ។ អ្នក បុគ្គលជាបុគ្គលិក TBS និងត្រួសរបស់អ្នក អ្នកបែងចាយ វិអាណាព្យាពាល និងធ្វើការជាមួយជាមួយអ្នកបុគ្គលិក TBS និងបុគ្គលជាបុគ្គលិក TBS និងអ្នកបែងចាយ TBS, ហើយនៅពេលណាបាន និងកន្លែងណាបានដែល TBS និងកិត្តិភាព។ បុគ្គលជាបុគ្គលិក

TBS អាចធ្វើការជាមួយអ្នក

នៅតាមក្រឹងជារដ្ឋបាលមួយកំណើងជាប្រវត្តការទូទៅដីមួយជាមួយនឹងអាកប្រភពឱ្យដែលមានបញ្ហា។ នេះរបស់អ្នក ដូចសំរាប់ចិត្តឱ្យបីចាថ់ ដូចជាអ្នកមុន សាលាដូនកម្មវិធីព្យាពាលនៃថ្ងៃ និងតំបន់ដែលមែនតែក្នុងសហគមន៍។

តើនូវណាអាមេរិកខ្ពស់ល TBS?

អ្នកអាជទន្ធល TBS ប្រសិទ្ធបិន្ទុកម្មៈ Medi-Cal នៅព្រៃលេខ មានអាយុត្រា 21 ឆ្នាំ

មានបញ្ជាផ្ទៃវិអារម្មណីផ្តល់ផ្តល់ និង៖

តើមានអ្នកដែលប្រព័ន្ធក៏ណាត់ខ្លួនចំពោះខ្លួន TBS ដែរីទេ ?

ប្រធានាស៊ា អ្នកត្រូវព័ត៌មានល សេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកុងកទេសដោយដៃជំនួយ TBS
បន្ថែមទេរបស់លើសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកុងកទេសដៃជំនួយ TBS រមិនជំនួយសេវាផ៉ែក។ ដោយសារព័ត៌មានល សេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកុងកទេសដៃជំនួយ TBS ជារយៈពេលខ្លួន សេវាសុខភាពបន្ថែមបិត្តិកុងកទេសដៃជំនួយ TBS មានត្រូវបានបន្ថែមដើម្បីរាយការណ៍បញ្ហាអិនៅក្នុងការបង្កើតរបស់ប្រទេស។

TBS មិនត្រូវបានដែលបោយទេ ប្រសិនបើហេតុផលដែលវាគ្មានរាជការ

- គ្រាន់ទៅដើម្បីជួយអ្នកអនុវត្តន៍តាមបញ្ហាតូលាការ ដំឡើបញ្ហា
 - គ្រាន់ទៅការពារសុវត្ថិភាពផ្លូវការយោបល់អ្នក វីសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដែល
 - គ្រាន់ទៅដើម្បីអាយអ្នកមានភាពការទៅដោយស្រួលសំរាប់ត្រួសរបស់អ្នក អ្នកថែទាំ
អាណាព្យាបាល វិត្របង់ន
 - គ្រាន់ទៅជួយអ្នកជាមួយនឹងអាកប្បេកិរិយាដែលមិនមែនជាដែងកម្មយនៃបញ្ហាសុវភាពជាឯុវជន

អ្នកអាជទិន TBS នៅពេលដែលអ្នកសិតិថុងមន្ត្រីរោនឃុំសុខភាពធ្វើវិចិត្ត IMD វិញត្រូវបានយាំងក្នុងកន្លែងនឹងយាំងអនិតិជន ធ្វើជាសាលាអនិតិនៅជាផីម។ ប្រសិនបើអ្នក នៅក្នុងមន្ត្រីរោនឃុំសុខភាពធ្វើវិចិត្ត វិញ IMD អ្នកអាជាតាកចេញពីមន្ត្រីរោនឃុំ វិញ IMD នាប់ជាងនេះ ពីក្រោះ TBS អាចត្រូវបានបន្ទូលមេនៅលើសេវាសុខភាពធ្វើវិចិត្តឯកទេសដែលឡើងមុន (ឆ្លែះ ឆ្លែះសំរាប់ចិត្តឯមបីបាន ឆ្លែះសំរាប់នៅក្រុម)។

តើខ្លួនអាជទិន TBS ដោយរបៀបណា?

ប្រសិនបើអ្នកគិតថាអ្នកត្រូវការ TBS សូមសូរអ្នកឯកទេសខាងព្យាពាលធ្វើវិចិត្តរបស់អ្នក អ្នកព្យាពាល វិញអ្នកត្រូវបំគ្រងករណី ប្រសិនបើអ្នកមានរយៈជាប្រជាធិបតេយ្យ វិញទាក់ទង MHP ហើយស្ថើសំសេវាដំឡើងនេះ។ សមាជិកក្រុសរាយ អ្នកថែទាំ អាណាព្យាពាល និងបណ្តិត អ្នកចិតសាថ្មី អ្នកពិគ្រោះយោបល់ វិញបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច អាជទិនសំណើនៅរកតិមានស្តីពី TBS វិញសេវាសុខភាពធ្វើវិចិត្តឯកទេសដែលឡើងមុន សំរាប់អ្នក។ អ្នកអាជទិនសំណើនៅ MHP ដើម្បី ហើយស្ថើសំនី TBS ។

តើនិរណាដាម្នកសំរាប់ ប្រសិនបើខ្លួនត្រូវការ TBS ហើយតើកន្លែងណាដែលខ្លួនបានរបៀបណា?

MHP សំរាប់ថាគើតអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពធ្វើវិចិត្តឯកទេស ដែលយុម្ភមាន TBS ជាផីម។ ជាមួយតាមបុគ្គលិក MHP នឹងដែងដាក់ម្នាយអ្នក ត្រូវបានបស់អ្នក អ្នកថែទាំ វិញអាណាព្យាពាល និងអ្នកដែលទាំងឡាយ ដែលសំខាន់ក្នុងជីវិតរបស់អ្នក និងនឹងបានឱ្យទៅការណែងម្នាយសំរាប់សេវាសុខភាព ធ្វើវិចិត្តដែលអ្នកត្រូវការ ដែលរប់បញ្ចប់ទាំងការណែង TBS ប្រសិនបើ TBS ត្រូវបានត្រូវការ។ ប្រការនេះ អាចត្រូវការកិច្ចប្រជុំម្នាយវិញ ទល់មុខត្រា ជូនកាល ត្រីនជាងនេះឡើត។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ TBS, និរណាម្នាក់នឹងត្រូវបានប្រគល់ការងារអោយជាបុគ្គលិក TBS របស់អ្នក។

តើអ្នកត្រូវការអ្នកដែល TBS របស់ខ្លួន?

ការណែង TBS របស់អ្នក នឹងបញ្ជាក់ច្បាស់ពីអាកប្បេរិយាដែលបង្កើតបញ្ហាដែលត្រូវការចុះសំបុរី និងអ្នកដែលបុគ្គលិក TBS, អ្នក នឹងចូលរួមការបស់អ្នក អ្នកថែទាំ វិញអាណាព្យាពាលនឹងធ្វើឡើ នៅពេលដែល TBS កើតឡើង។ ការណែង TBS នឹងឱយចាយថាគើតបុគ្គលិកម្នាយម្នាយចិត្ត និងបំនុះចិត្តម្នាយសញ្ញហូប៍ ដែលបុគ្គលិក TBS នឹងធ្វើការជាម្នាយអ្នក និងត្រូវបានបស់អ្នក អ្នកថែទាំ និងអាណាព្យាពាល។ ចំនួនម៉ោងនៅក្នុងការណែង TBS អាចស្ថិតក្នុងពេលថ្ងៃ ព្រឹករាលីម ល្អាច វិយប៉ា ចំនួនថ្ងៃនៅក្នុងការណែង TBS អាចស្ថិតនៅពេលថ្ងៃនៅក្នុងសញ្ញហូប៍ ត្រូមទាំងថ្ងៃធ្វើការផែនឲរ។ ការណែង TBS នឹងឱយចាយថាគើតយោះពេលបុគ្គលិកដែលបុគ្គលិកទេសចរណ៍នៅ TBS ។ ការណែង TBS នឹងត្រូវបានពិនិត្យសែនីជាផីម។ TBS អាចបន្ទូលរយាយពាណិជ្ជកម្មបីបញ្ហាល្អាចាម្នក កំបុងកំមោនភាពវិកចំនួន បុន្ថែត្រូវការពេលវេលាបន្ទះមឡើត។

លក្ខណៈ ‘ចាំបាច់ដ្ឋីករៀន្តិសាស្ត្រ’

តើអ្នក “ភាពចាំបាច់ដ្ឋីករៀន្តិសាស្ត្រ” ហើយហេតុអ្នកចានជាកសាំខាន់?

សានភាពមួយក្នុងចំណោមស្ថានភាពទាំងឡាយដែលចាំបាច់សំរាប់ការទទួលសេវាសុខភាពដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិកទេសតាមរយៈ MHP នៃតំបន់របស់អ្នក តើអ្នកដឹងត្រូវបានគេហេតុ ‘ភាពចាំបាច់ដ្ឋីករៀន្តិសាស្ត្រ’ ។ នេះមានទំនួចថា រឿងបណ្តិត វិអ្នកនឹងកទេសសុខភាពដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិដោឡើត និងនិយាយជាមួយអ្នកដើម្បីសំរាប់ថាពីមានទូវការបាច់ចាំបាច់ដ្ឋីករៀន្តិសាស្ត្រ និងថាគើតអ្នកអាចត្រូវបានផ្ទាយដោយសេវាទាំងឡាយដើរវិវេទ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបញ្ជាកវា។



ពាក្យថា “ភាពចាំបាច់ដ្ឋីករៀន្តិសាស្ត្រ” ('medical necessity') មានសារ៖សាំខាន់

ពីប្រពាជវានឹងដ្ឋីយសំរាប់ថាគើតអ្នកការទទួលសេវាសុខភាពដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិកទេស

និងថាគើតអ្នកអាចទទួលរាយដោយរបៀបណាយ។ ការសំណងថាគើត “ភាពចាំបាច់ដ្ឋីករៀន្តិសាស្ត្រ”

ជាដ្ឋីកដែលសាំខាន់នៃដំណើរការទទួលសេវាសុខភាពដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិកទេស។

តើអ្នកជាលក្ខណៈសម្បត្តិថែរោះ

“ភាពចាំបាច់ដ្ឋីករៀន្តិសាស្ត្រ” ដើម្បីទទួលការវារ៉ាប់រងលើសេវា សុខភាពដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិកទេស លើកលែងកែសរាយមីនីរោង?

ជាដ្ឋីកមួយនៃការសំរាប់ថាគើតអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិកទេសវិអត្ត់ទេះ MHP នៃតំបន់របស់អ្នក និងធ្វើការជាមួយអ្នកនិងអ្នកផ្តល់សេវាបាលអ្នក ដើម្បីសំរាប់ថាគើតាទាំងឡាយជារបាច់ចាំបាច់ដ្ឋីករៀន្តិសាស្ត្រ” ដូចដែលបានទន្លេខាងលើដើរវិវេទ។ ដ្ឋីកនេះនូវលក្ខណៈជាដ្ឋីកនៅក្នុងការសេវាសុខភាពដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិកទេស។

MHP និងធ្វើការសំរាប់ថាគើតអ្នកនៅក្នុងការដោយរបៀបណាយ របៀបណាយ។

អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវដឹងថាគើតអ្នកមានភាពសញ្ញា វី ដីដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិជាកំណែកវិគ្មោះទេ។

MHP និង ផ្ទាយអ្នកដោយទទួលបារពីមានទេះ ព្រមជាមួយនឹង “ការវាយតំលៃ”។

មានទូវល័ក្ខខំណុំបុន្ណែនបុន្ណែនដែល MHP និង ស្ថិស្ថរកដើម្បីសំរាប់ថាគើតាទាំងឡាយរបស់អ្នកជារបាច់ចាំបាច់ដ្ឋីករៀន្តិសាស្ត្រ” ហើយមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលការធានវារ៉ាប់រងដោយ MHP វិវេទ៖

1) អ្នកត្រូវកែវិញ្ញាបាយ MHP

ចាមានទូវនឹងដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិមួយក្នុងចំណោមដីដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិចំណោម

ពាណិជ្ជកម្មនៃការធ្វើការដោយប្រព័ន្ធឌីស្តីតិចនៃការធ្វើការដោយសញ្ញា (Diagnostic and Statistical Manual)

ច្បាប់ពារ៉ាប់រងទូទៅជាអ្នកជាមួយនឹងដ្ឋីរិច្ឆ័ត្តិអាមេរិកចាប់ (American Psychiatric Association):

- ភាពមិនប្រព័ន្ធផ្លូវការដោយសញ្ញាបាយ លើកលែងដែលការពិនិត្យតិចបាន ឯិស ម្បរដសិរី
- ភាពមិនប្រព័ន្ធផ្លូវការដោយសញ្ញាបាយ និងការធ្វើការដោយប្រព័ន្ធឌីស្តីតិចបាន និងការបរិភោគនៃជាតុកទេស
- ភាពមិនប្រព័ន្ធផ្លូវការដោយសញ្ញាបាយ និងការបរិភោគនៃជាតុកទេស

- ភាពមិនប្រក្រតីនៃការលប់បំបាត់ខោល
- ភាពមិនប្រក្រតីនៃភាពជាក្នុងគ្រឿង កូមារភាព វីភាពជាកំលោះក្រែង
- ថែកកម្មផ្ទាល់ និង ភាពមិនប្រក្រតីដូរធមិត្ត
- ភាពមិនប្រក្រតីដែកអារម្មណី
- ភាពមិនប្រក្រតីនៃភាពអនុះសារ
- ភាពមិនប្រក្រតីដែលត្រាងនៅតាមសញ្ញា
- ភាពមិនប្រក្រតីដែលមិនមែនជម្លាប់ជាតិ
- ភាពមិនប្រក្រតីដែលស្ថិត្រស្ថាយ
- ភាពមិនប្រក្រតីទាំងទីនឹងរេកែទៅ ភាពជាបិលិកិសិ
- ភាពមិនប្រក្រតីក្នុងការកំណត់អត្ថសញ្ញាណកេវេទ
- ភាពមិនប្រក្រតីដែលទាំងទីនឹងអត្ថសញ្ញាណកេវេទ និងកេវេទ ដែលពិតយ ឱស ឲ្យរដ្ឋិ
- ភាពមិនប្រក្រតីក្នុងការបរិភោគ
- ភាពមិនប្រក្រតីដែកគ្រប់គ្រងដីចរ ដែលមិនមានចាត់ចំណាត់ថ្នាក់ឡើងទៀតដូចជាដី
- ភាពមិនប្រក្រតីក្នុងការកែក្រុង
- ភាពមិនប្រក្រតីដែកបុគ្គលិកលក្ខណៈ
ដោយជាត់ខោលទូរភាពមិនប្រក្រតីដែកប្រហែលនឹងភាពចូលរួមក្នុងសង្គម
- ភាពមិនប្រក្រតីដែកបុគ្គលិកដែលទាំងទីនឹងការបញ្ចូលច្បាស់ដែលទាំងទីនឹងនៅតាមសញ្ញា
ដែលទៀត

និង

**(2) អ្នកគ្រែទៅមានយ៉ាងហោចណាស់បញ្ហាមួយក្នុងចំណោមបញ្ហាមួយមានក្រោម ដែលជាលទ្ធផល
នៃកោសសញ្ញា:**

- បញ្ហាលំបាកសំខាន់ នៅក្នុងដែកសំខាន់នៃដំណើរការនៃជីវិត
- ភាពប្រហាក់ប្រហែលនៃភាពទ្រូនឈរប្រាមក្នុងដែកសំខាន់នៃដំណើរការជីវិត
- លើកលីនៃកំណត់ចំណោមបញ្ហាមួយក្នុងដែកសំខាន់នៃដំណើរការជីវិត 21ឆ្នាំ
ភាពប្រហាក់ប្រហែលដែលកូមារម្មាក់នឹងមិនលួចលាស់ផ្ទុច ដែលបុគ្គលម្មាក់។ លួចលាស់

និង

(3) ការរំពីនឹងទុកគីម៉ា ការរក្សាទាលដែលស្រើរឡើងនឹង :

- ភាគបន្ទូយយ៉ាងខ្មៅរបស់ភ្នាន់របញ្ញា
- ទំបន់ស្ថាត់ទូវការចុះអនុះចំយ៉ាងខ្មៅរបស់ភ្នាន់រដែកដែលសំខាន់ នៃដំណើរការជីវិត
- អនុញ្ញាតអោយកូមារម្មាក់មានការលួចលាស់ផ្ទុចដែល បុគ្គលម្មាក់មានភាពសម្រេច

និង

(4) លក្ខខំណុំ នឹងមិនមានការធ្វើយកបច្ចំពេកការដែលសំខាន់សូរភាពដូរធមិត្ត លើការរក្សាទាល។

**អ្នកមិនបាយពាប់ដីនៅ
ពីភេទសញ្ញា
ដើម្បីស្ថារ
MHP រកការវាយតួល
ដើម្បីមិនចាត់
អ្នកត្រូវការសរសៃយ
អាកាសធ្លីរិត្តុងកទេស
ពី MHP ទេ។**

នៅពេលដែលសេចក្តីពីរវិនេជ្ជក “ភាពចាំបាច់ផ្ទុករៀងសាល្វោ” នេះ ត្រូវបានធ្វើយកប អ្នកមានសិទ្ធិទូលសរសុខភាពធ្លីរិត្តុងកទេសពី MHP។

ធ្វើជាលក្ខណៈសម្រួល “ចាំបាច់ផ្ទុករៀងសាល្វោ” ('Medical Necessity')

ដើម្បីទូលការវាយតួលបែនិះសរសុខភាពធ្លីរិត្តុងកទេសសំរាប់មនុស្សដែលមានអាមេរិក 21 ឆ្នាំ? ប្រសិនបើអ្នកមានអាមេរិក 21 ឆ្នាំ មាន Medi-Cal ពេញលេញ និងមានពាកសញាមួយគ្នា ចំណោមពាកសញាមួយមានភាពមាយនាមក្នុងលេខ (1) ខាងលើ

បុណ្ណែមិនធ្វើយកបទោនឹងលក្ខណៈសម្រួលគ្នា លេខ (2) និងលេខ (3) ខាងលើ MHP

ចាំបាច់ត្រូវធ្វើការជាមួយអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក

ដើម្បីសំរាប់ការព្យាពាលសុខភាពធ្លីរិត្តុរបស់អ្នក

និងមានភាពត្រឹមត្រូវ វិធីប្រសើរ (កេលំអ)

សុខភាពធ្លីរិត្តុរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើសេវាទាំងឡាយដែលត្រូវបានវាយតួលបែនិះសរសុខភាពធ្លីរិត្តុរបស់អ្នក

និងមានភាពត្រឹមត្រូវ វិធីប្រសើរសុខភាពធ្លីរិត្តុរបស់អ្នក

MHP និងផ្តល់នូវសេវាដើរ៉ូ។

**ប្រសិនបើអ្នក មិន
ធ្វើយកបាយលក្ខណៈ
សម្រួលទាំងនេះទេ រួមទាំង
មានសំរាប់អ្នកមិនអាស
ទូលដំឡើយទេ។ ដើម្បី
អាសមានកីរដ្ឋបណ្តិក
អ្នកបានបស់ Medi-Cal
វិតាមរយៈកម្មវិធី
Medi-Cal ។**

ធ្វើជាលក្ខណៈសម្រួល “ភាពចាំបាច់ផ្ទុករៀងសាល្វោ”

ដើម្បីទូលការបញ្ចប់បញ្ចប់ពេលវេលាអ្នក

ពេលសំរាប់អ្នកដីសំរាប់ការព្យាពាលសុខភាពធ្លីរិត្តុ

វិធីមួយដែល MHP របស់អ្នក

សំរាប់ការព្យាពាលសុខភាពធ្លីរិត្តុ នៅក្នុងមន្ត្រីរពេល ដើម្បីទូលការព្យាពាលសុខភាពធ្លីរិត្តុ តើមានកីរដ្ឋបណ្តិក “ភាពចាំបាច់ផ្ទុកសុខភាព” ដោយរបៀបណាបំពេល៖ ការព្យាពាលរបស់អ្នក។

វាមានភាពចាំបាច់ផ្ទុករៀងសាល្វោ ឬចំណោមពាលពលខ្លួនខ្លួន នៅពេលនេះ MHP

និងបង់ថ្មីបំពេលការស្ថាក់ទៅរបស់អ្នកនៅក្នុងមន្ត្រីរពេល។ ការវាយកំលែ និងត្រូវបានធ្វើឡើង ដើម្បីជួយព្យើការកំណត់នេះ។

នៅពេលដែលអ្នក និង MHP វិអ្នកផ្តល់សេវាដើរ៉ូ MHP របស់អ្នក មានតំណែងសំរាប់ការអនុញ្ញាត អោយចូលមន្ត្រីរពេល MHP និងសំរាប់អំពីភាពចាំបាច់ផ្ទុករៀងសាល្វោ មនេតែបានដែលអ្នកទៅកាន់ មន្ត្រីរពេល។ ជាពីរក្រោមជាន់នេះទៀតនេះ មនុស្សទោកអំពីមន្ត្រីរពេលគ្នាបានអាសន្នមួយ ហើយ MHP និងមន្ត្រីរពេល ធ្វើការជាមួយគ្នាដើម្បីសំរាប់អំពីភាពចាំបាច់ផ្ទុករៀងសាល្វោ។ អ្នកមិនចាំបាច់ ព្យួយបានមួយអំពី ថាគើត សេវាទាំងឡាយមានភាពចាំបាច់ផ្ទុករៀងសាល្វោរីកអត់ ប្រសិនបើអ្នកទៅកាន់ មន្ត្រីរពេលគ្នាបានអាសន្ន (សូមមើលផ្ទុករដ្ឋាភិបាលប៉ែរព្យោះ ទំនួរទី 6 ដើម្បីមិនពិនិត្យបន្ថែម ថាគើត ភាពបន្ទាន់ទាំងឡាយត្រូវបានជាតាកំបែងដោយរបៀបណាប់)។

អ្នកមានដំណឹងចូរចិត្ត វីរាណសញ្ញាដំណឹងចូរចិត្ត ហើយអ្នកមិនអាចច្រោចព្យាពាលធោយសុវត្ថិភាពឡើងវិញ ដែលតាមជាង ហើយ ធោយសារតែដំណឹងចូរចិត្ត វីរាណសញ្ញាដំណឹងចូរចិត្ត អ្នក:

- ធ្វើជាកំណងអោយគ្រោះថ្នាំបច្ចុប្បន្នចំពោះខ្លួនអ្នក វីអ្នកដែល វីការបំផ្តាល់ព្យាសម្បត្តិ យ៉ាងខ្លាំងក្រា
- ច្រោចពារាពារមិនអោយផ្តល់ វីប្រើប្រាស់មួយបារាង សំលោកបំពាក់ វីទិន្ទរក
- បង្ហាញពីគ្រោះថ្នាំបច្ចុទំង្វើចំពោះសុខភាពផ្តើវការយរបស់អ្នក
- មានការអនុចំយុទ្ធសាស្ត្រ យ៉ាងខ្លាំងក្រា នាថេលចិត្តី។ នៅ ដែលមានការដើរីប្រព័ន្ធសកម្មភាព និង
- ច្រោចការការវាយតិច ការព្យាពាលធោយប្រើខិសច វីការព្យាពាលដែលមែនជាផែនការច្រោចព្យាពាលអោយតែនៅក្នុងមន្ត្រីរោចរោង។

MHP នៃកំបង់របស់អ្នក

និងបង់ថ្ងៃសំរាប់ការស្ថាក់ឡើងជាមួយនៅពេលដែលដោងជាងនៅក្នុងមន្ត្រីរោចរោងសំរាប់អ្នកដំណឹងដែលសំរាប់អ្នកដំណឹងចូរចិត្ត ប្រសិទ្ធភីអ្នកមានចំណុចណាមួយផ្សេងៗខាងក្រោម:

- ភាពកែកមានឡើងជាបន្ទីនៃលក្ខណៈសម្បត្តិនៃ “ភាពសំខាន់ដោករំដ្ឋិសាថ្មី” ផ្សេងៗពាន់ពិណិត្យខាងលើ។
- ប្រតិកម្មជាអវិជ្ជមាន និងចូទំង្វើចំពោះខិសច និតិវិធីព្យាពាល វីការព្យាពាលដើរីប្រព័ន្ធ។ ដែលមានរាយការសំរាប់ក្នុងមន្ត្រីរោចរោងជាបន្ទី
- វគ្គមាននៃបញ្ហាឌីជាដែលដោករំដ្ឋិសាថ្មី និងការព្យាពាលដែលមានច្រោចព្យាពាលអោយតែនៅក្នុងមន្ត្រីរោចរោងសំរាប់អ្នកដំណឹងចូរចិត្តសំរាប់
- គ្រឿវការការវាយតិច ដែលដោករំដ្ឋិសាថ្មី និងការព្យាពាលដែលមានច្រោចព្យាពាលអោយតែនៅក្នុងមន្ត្រីរោចរោងសំរាប់អ្នកដំណឹងចូរចិត្តសំរាប់

MHP នៃកំបង់របស់អ្នកអោយអ្នកច្រោចព្យាពាលបញ្ចូនចំណុចទំនួរសំរាប់អ្នកដំណឹងចូរចិត្តសំរាប់ (សំរាប់អ្នកមួយយ៉ា) នៅពេលដែលរំដ្ឋិសាថ្មីបណ្តុករុបស់អ្នក និយាយថាអ្នកមានសែនភាពហើយ។ នៅមានទំនួរ នៅពេលដែលរំដ្ឋិសាថ្មីត្រូវពិនិត្យថាអ្នកនឹងមានស្ថានភាពភាពតែងតាំងបាបប្រសិទ្ធភីអ្នកច្រោចព្យាពាលដើរីប្រព័ន្ធ។

ប្រសិទ្ធភីអ្នកច្រោចការសេវា
មន្ត្រីរោចរោងខ្លួន
MHP របស់អ្នក អាសបង់
ថ្ងៃសំរាប់ការអនុញ្ញាត
អោយចុលមន្ត្រីរោចរោង
ប្រសិទ្ធភីអ្នកថ្ងៃយកប
តាមលក្ខណៈ នានាលើកទំនួរ
ដែលច្រោចព្យាពាលហើយ
សិក្សាលើសម្បត្តិនៃការ
ចាំពាត់ដោករំដ្ឋិសាថ្មី។

ពេក្តីជាសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍?

សេចក្តីផ្តើនដំណឹងពីវឌ្ឍនភាពការណ៍ (Notice of Action) ដែលជួនកាលត្រូវបានគេហោថា NOA តើជាទំនុយដែល MHP នឹងកំបន់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ ដើម្បីប្រាប់អ្នក នៅពេលដែល MHP ធ្វើការសំរេចចិត្ត អំពីថា តើអ្នកនឹងទទួលសេវាសុខភាពដូរចិត្តឯងកទេសរបស់ Medi-Cal ដើរីអត់។ A Notice of Action ក្នុងពាណិជ្ជកម្ម ដើម្បីប្រាប់អ្នកទាំងឡាយអំពី ថា តើសាងគួរ ការប្រើប្រាប់អ្នករបស់អ្នក ដែលមិនត្រូវបានពាយីន មិនត្រូវបានដោះស្រាយទាន់ពេលវេលា វិវាទ បើអ្នកមិនបានទទួលសេវាកេដ្ឋាន ស្ថិតិយាជ្ញេស ជាក្របខ័ណ្ឌពេលវេលាបស់ MHP ប៉ាបោះការផ្តល់សេវាដោយ។



ເກີດໄວ້ເຕັມດາວືຜະລິດຊະບົດກີ່ຜົນຜົນດີໃຈທີ່ຜົນການ (Notice Of Action)?

អ្នកនឹងទទួលសេចក្តីជាដែលដំណឹងពីវត្ថានការណ៍៖

ប្រសិនបើអ្នកបានដឹងទូរអច្ចារណ៍ដែលមិនត្រូវបានពារីន ត្រូវរយៈពេលបីថ្ងៃធ្វើការ។
សូមមេលទំនាក់ទំនាក់ 23 ដើម្បីបានភិមានបន្ថែមស្តីពីការដឹងទូរអច្ចារណ៍។

តើខ្ញុំតើងតែទទួលទូរសេចក្តីផ្លូនដំណឹងពីវិធានការណ៍ នៅពេលដែលខ្ពស់មិនបានទទួល សេវាដែលខ្ពស់បាន?

ធមានទូរសេវាល្អោះដែលអ្នកមិនអាចទទួលទូរសេចក្តីផ្លូនដំណឹងពីវិធានការណ៍។ ប្រសិនបើអ្នក
និងអ្នកផ្តល់សេវាមិនយល់ព្រមបើសេវាចាំងឡាយដែលអ្នកត្រូវការ អ្នកនឹងមិនអាចទទួលទូរសេចក្តី
ផ្លូនដំណឹងពីវិធានការណ៍ពី MHP ឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកគិតថា MHP មិនកំពុងផ្តល់សេវាផលអ្នក
បានរាប់រហូតដែលត្រូវបានកំណត់ក្របខណ្ឌពេលវេលាទេ អ្នកនឹងមិនទទួលទូរ
សេចក្តីផ្លូនដំណឹងស្តីពីវិធានការណ៍ឡើយ។

សមាជិកដែលបញ្ជាប់ទៅ
ប្រើប្រាស់រាជការដែលការិត
របៀបបង្កើតអច្ចារណ៍
ការរាយការណ៍ និងរាយការណ៍
ការរាយការណ៍

អ្នកអាចនៅតែជាកំពុងការបណ្តឹងអច្ចារណ៍ទៅ MHP វិស្វីស្តីទូរសារនាការយុត្តិធម៌ នៅពេលដែលរឿងការ
នេះកែតែឡើង។ ពីមានស្តីពីរបៀបជាកំពុងការបណ្តឹងអច្ចារណ៍ វិស្វីស្តីទូរសារនាការយុត្តិធម៌ត្រូវបានរាប់បញ្ចូល
ត្រូវនៅត្រូវសេវាប្រាក់នេះ ដែលចាប់ផ្តើមបើទំនាក់ទំនាក់ 22។ ពីមានត្រូវពេមានដីដែរនៅត្រូវការិយាល័យ
អ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក។

តើអ្នកដែលសេចក្តីផ្លូនដំណឹងពីវិធានការណ៍នឹងបានខ្ពស់ទៅខ្លួន?

សេចក្តីផ្លូនដំណឹងពីវិធានការណ៍នឹងបានខ្ពស់អ្នកទេ:

- អ្នកដែល MHP នៅតំបន់របស់អ្នកបានធ្វើ ដែលប៉ះបាល់ទៅនឹងអ្នក និងសមត្ថភាពរបស់អ្នកដើម្បីទទួល
សេវាចាំងនេះ។
- កាលបរិច្ឆេទដែលមានប្រសិទ្ធភាពនៃការសំបែកចិត្តនេះ និងហេតុជាលដែល
MHP បានធ្វើការសំបែកចិត្តរបស់ខ្លួន។
- ញាប់អ្នក វិសាទកំណើនដែល MHP បានកំពុងអនុវត្តន៍បាម តើនៅពេលដែលបានធ្វើការសំបែកចិត្ត។
- អ្នកដែលជាសិទ្ធិរបស់អ្នក តើប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមនឹងអ្នកដែល MHP បានធ្វើ។
- របៀបធ្វើការបណ្តឹងបណ្តឹងសាច់ត្រូវទៅ MHP។
- របៀបសែន្ទះស្តីសារនាការយុត្តិធម៌។
- របៀបសែន្ទះស្តីសារនាការយុត្តិធម៌ដែលត្រូវបានពារីន វិសាទការយុត្តិធម៌ដែលរាយការណ៍។
- របៀបទទួលជំនួយត្រូវការធ្វើការបណ្តឹងពីអច្ចារណ៍ វិស្វីស្តីសារនាការយុត្តិធម៌។
- រយៈពេលដែលអ្នកបានបាកំពុងបណ្តឹងអច្ចារណ៍របស់អ្នក វិស្វីស្តីសារនាការយុត្តិធម៌។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិត្រូវបានការបន្ទនទទួលសេវាចាំងឡាយនៅពេលដែលអ្នករង់ចាំការសំបែកចិត្ត
នៃរដ្ឋសារនាការយុត្តិធម៌។
- នៅពេលដែលអ្នកត្រូវជាកំពុងការសែន្ទះស្តីសារនាការយុត្តិធម៌របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកចង់អោយសេវា
ចាំងឡាយបន្ថុ។

តើអ្នកដឹងថ្មីត្រូវតែធ្វើឡើពេលដែលខ្លួនបានទូទៅសេចក្តីជុនដំណឹងពីវិធានការណ៍?
ឡើពេលដែលអ្នកទទួលបានទូទៅសេចក្តីជុនដំណឹងពីវិធានការណ៍
អ្នកត្រូវតែអាចពិមានទាំងអស់នេះបន្ទាយប្រុងប្រយ័ត្ន។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ពីតារាងសំខែ MHP
អាចធ្វើយកបាន។ អ្នកអាចសំអ្នកណាម្នាក់ឡើកអោយដូចម្នាកដីនេរ។

ប្រសិនបើតារាងបែបចែងនៃសេចក្តីជុនដំណឹងសាទុក្នុង
ប្រព័ន្ធអ្នកចាញ់អ្នកអាចបន្ទាយសេវាការទាំងឡាយឡើពេលដែលអ្នកកំពុងរដ្ឋមាន
ការសំបែកចិត្តនៃរដ្ឋសារទាំងអស់ និងអ្នកត្រូវតែស្វែងរកពីតារាងយុត្តិធម៌ក្នុងអំឡុង 10 ថ្ងៃ
ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសេចក្តីជុនដំណឹងពីវិធានការណ៍ ត្រូវបានធ្វើឡាការនៃអ្នកក្នុងរយៈពេលយុរជាង 10 ថ្ងៃ
មុនកាលបរិច្ឆេទដែលមានប្រសិទ្ធភាពសំរាប់ការ ញូសំដ្ឋានសេវាដែរ។
មុនកាលបរិច្ឆេទនៃការ ញូសំដ្ឋានដែលមានប្រសិទ្ធភាព។

ផែនការ ដោះស្រាយ ជំលោះ

តើយកដូចមេច បើខ្ញុំមិនទទួលសេវាដែលខ្ញុំចង់ពាន់ពី MHP នៅតុលបន្ទរស់ខ្ញុំ?

MHP នៃកំបងទៅបស្ថុភាពនរបៀបមួយសំរាប់អ្នកដើម្បីធ្វើការដោះស្រាយបញ្ហាគំពើបញ្ហាស្តីផែលទាក់ទងនឹងសេវាសុខភាពដូចជាបិត្យុងកទេសដែលអ្នកកំណុងទូទៅ។ នេះត្រូវបានគេហេត្តការការដោះស្រាយបញ្ហា ហើយការការដោះស្រាយបញ្ហាដូចនេះត្រូវបានគេបង្កើតឡើង:

១. ដំណើរការអន្តរវត្ថុ - ការពិនិត្យសេវីការសំបេចិត្ត (ការបងិសជនី វិការ ព្យាស់ផ្លូវបំពោះសេវា) ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកទេសរបស់អ្នក ដោយ MHP វិការ អ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក។
 ២. ដំណើរការអ្នសវោទាការយុត្តិធម៌ - ពិនិត្យសេវីវិធីមីនីមីលេខាយច្បាស់ថាអ្នកទទួលលទ្ធផលនៃសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិក ដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលនៅក្រោមកម្មវិធីបស់ Medi-Cal ។
 ៣. ដំណើរការសាទុច្បែង -
ការបង្ហាញពីភាពមិនសប្បាយអំពីអ្នកដែលទាក់ទងនឹងសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកទេសដែលមិនមែនជាបញ្ហាមួយក្នុងចំណោមដែលត្រូវបានវិប័យដោយអន្តរវត្ថុ និងដំណើរការអ្នសវោទាការយុត្តិធម៌។

MHP ຮບສ່ວນ ສີແຜຜົກລ່າງສາເງິກ ສີຜົກຕາກຸງສົ່ງເປົ້າຊູ້ຮຽນ

ក្រសួងពិនិត្យរៀបចំនគរាល់យោងបង្ហាញដែលក្នុងក្រសួង

ឯកសារនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងដោយក្រុមហ៊ុនការពាណិជ្ជកម្មអាមេរិក។

ແກ້ໄຂແມ່ນມີຄວາມສັບສົນທີ່ຈະມີຄວາມສັບສົນໃຫຍ່

ពេលជាមួយនឹងការប្រគល់ការងាររបស់ខ្លួន និងការរៀបចំការងារដែលត្រូវបានរៀបចំឡើង

អ្នកនឹងមិនត្រូវបានដាក់ទណ្ឌកម្មបំពេជាគារបីដៃសាទុក្តិ វីឌួលណី វីឌួលរាជការឡើយ។ នៅពេល
ដែលសាទុក្តិ វីឌួលរាជការបានដាក់ទណ្ឌកម្មបំពេជាគារបីដៃសាទុក្តិ នៅពេល MHP នៅពេលបានដាក់ទណ្ឌកម្មបំពេជាគារបីដៃសាទុក្តិ និងអ្នកដែល
ចាប់រាយដែលជាប់បាក់ពីខ្លួន អំពីលខ្លួនដែលចុងក្រោយ។ នៅពេលដែលរាជការបានដាក់ទណ្ឌកម្មបំពេជាគារបីដៃសាទុក្តិ ការិយាល័យនឹងមិនអាចនឹងអ្នកដែលដែលបាក់ពីខ្លួន អំពីលខ្លួនដែលចុងក្រោយ។

ເຕີ້ມ່ານະຄອນລັດໜີ້ອຍກິດການປຶກຂອງຮາດຖະບານ ສາງກົດ ວິຊາສາວົາການພົມມື້ໄສວິເຄ?

MHP នៅក្នុងបន្ទីរបស់អក និងមានមនុសាបានពន្លេក្នុងក្រុងការទាំងនេះ ដូចជាអក

និងដើម្បីជួយអ្នករាយការណ៍ពីបញ្ហាកុងទំនួរដែល ឧទ្ធនាកុង សាខាកុង វីជាសំណើរស្តីផ្លូវសារនោះការយុត្តិធម៌។
ណាក់តែកីឡាពាណិជ្ជកម្មដែរ

ចាត់ពីអ្នកមានលក្ខណៈសម្រតិត្រប់គ្រាន់តួនាទីការទូទៅលម្អិតដែលបានដំណើរការ “ពន្លឹង” (expedited) ដែលមានខ្លឹមយថា វានឹងត្រូវបានពិនិត្យស្រើរឿងការនៃពេញចិត្តហើយហើយ។ ដោយសារពេសខ្សោត

វីស្វរភាពរបស់អ្នកស្ថិតដ្ឋានភាពគ្រោះថ្នាក់។ អ្នកអាចអនុញ្ញាតជីវិ៍ដែរអោយមនុស្សអ្នកទៅតែ
ធ្វើអ្នកដ្ឋានមានជាយូហ្មក ដែលរបៀបញ្ចូលទាំងអ្នកផ្តល់សេវាដែលទាំងអូភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកជីវិ៍ដែរ។
តើយើងធ្វើមេដី ប្រសិទ្ធភីខ្លួនបានដំឡើយក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាមួយជាមួយនឹង MHP
បុគ្គលិមិនធីដែលធ្វើការបង្កើតឡើង វិនិច្ឆ័យណ៍?

អ្នកអាចទទួលជំនួយពីរដ្ឋ ប្រសិទ្ធភីខ្លួនបានបញ្ជាផ្ទាល់ការស្វែងរកមនុស្សដែលត្រីមត្រូវនៅនៃ MHP
ដើម្បីធ្វើយកក្នុងការស្វែងរកមនុស្ស និងមីនីឆ្នើនកាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធ MHP។ រដ្ឋ
មនុស្សនិងសេវាការឱ្យបានលើយកតំណាង (Ombudsman) ដ្ឋានសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដែលអាចផ្តល់អោយអ្នក
ទូទៅតិចមានចាំនួយ MHP មានសំណើរប្រព័ន្ធដោយរបៀបណា ឬនូវការបង្ហាញដែលអ្នកត្រូវការ
និងដែនទាំអ្នកទៅអ្នកដែននៅ MHP វិញ្ញុនិងសហគមនីរបស់អ្នកដែលអាចជំនួយបាន។

ផំណេរការនៃខ្លួន (ស្ថិតិថតទេស)

MHPរបស់អ្នក មានទំនួលខ្ពស់ដ្ឋានការអនុញ្ញាតអោយអ្នកស្មើសំរាប់
នូវការពិនិត្យសេវាឌីការសំរាប់ចិត្តដែលត្រូវបានធ្វើឡើងស្តីពីសេវាសុខភាពជូវិចិត្តឯកទេសដោយ MHP
វិញ ដែលអ្នកត្រូវបានបញ្ជាក់ថាអាជីវិតមិនាចំណា និងមិនមែនស្ថិតិថតទេស។
មានចំណាំសេវាឌីការសំរាប់អ្នក មានមធ្យាបាយពីរយ៉ាងដែលអ្នកអាចស្មើរសុខភាពពិនិត្យសេវាឌីការ
មធ្យាបាយមួយគឺការប្រើប្រាស់ប៊ូតិក ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង
មានភាពស្រស់ស្រាយ នៅពេលបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង
មានទូរស័ព្ទតិច ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង

តើអ្នកដឹងពីខ្លួនរបស់អ្នក?

ខ្លួនរបស់អ្នក មានចំណាំសេវាឌីការសំរាប់ការពិនិត្យសេវាឌីការ និងបញ្ជាក់ថាអ្នកមានចំណាំសេវាឌីការសំរាប់
ដែលអ្នកមានជាមួយនឹង MHP វិញ ដែលអ្នក បានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង
មួយគឺការប្រើប្រាស់ប៊ូតិក ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាង
MHPអាជីវិតមិនាចំណាំសេវាឌីការសំរាប់អ្នក ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង
45ថ្ងៃ និងធ្វើអោយសុខភាពបានបស់អ្នក ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង
(expedited appeal)។

ដំណេរការនៃខ្លួនស្មើដោយខ្លួន តើដឹង:

- អនុញ្ញាតអោយអ្នកជាក់តាក្សែងខ្លួនរបស់អ្នកដោយជ្រាល់មួយ វិញ តាមទុរសំណុំ
វិញ ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង
ប្រសិនបើអ្នកជាក់តាក្សែងខ្លួនរបស់អ្នកដោយជ្រាល់មួយ វិញ ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាង
អ្នកប្រើប្រាស់ប៊ូតិក ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង
ប្រសិនបើអ្នកមិនជាក់តាមពីរយ៉ាងខ្លួនរបស់អ្នកដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង
ខ្លួនរបស់អ្នក ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង
កាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលត្រូវបានបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង
• ជាតាមអោយបានថា ការជាក់តាក្សែងខ្លួនរបស់អ្នក និងមិនយកទៅប្រឆាំងទំនប់លិនអ្នក
វិញ ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាងដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង
• អោយអ្នក អនុញ្ញាតអ្នកដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង
ប្រសិនបើអ្នកអនុញ្ញាតដោយនរណាម្នាក់ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង
MHPអាជីវិតមិនាចំណាំសេវាឌីការសំរាប់អ្នក ដែលបានបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង
បានបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង និងបង្ហាញពីរយ៉ាង

តើនៅពេលណាដែលខ្លួនអាចធានាកំណាព្យូម្ភីងខ្លួនរបស់ខ្លួនទេ?

អ្នកអាចធានាក្នុងទីផ្សារណ៍ទៅ MHP នៃតំបន់របស់អ្នក

• ប្រសិនបើអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក មិនយល់ព្រមលើសេវាដំឡើងរាយដែលអ្នកត្រូវការ។
តើខ្ញុំអាចធ្វើនឹងអ្នករណ៍ដោយរបៀបណា?

សូមមើលថ្មីការងារមួយនៃសៀវភៅទៅនេះ ដើម្បីរកពីមានបន្ថែមស្តីពីរបៀបដាក់តារក្ស័ងអ្នករណ៍ទៅ MHP របស់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលសំខ្លោះទៅលើខ្លួនសំខ្លោះតិចឡើង MHP នៃតំបន់របស់អ្នក (ដែលត្រូវបានដាក់បញ្ចូលតួនាទីការងារមួយនៃសៀវភៅទៅនេះ) ដើម្បីទទួលជីនិយជាមួយនឹងការដាក់តារក្ស័ងអ្នករណ៍។ MHP និងផ្តល់សេវាសំបុត្រដែលមានចុះអាស់យដ្ឋានរបស់ខ្លួនទៅតាមត្រូវការ នៃអ្នកផ្តល់សេវាដំឡើងរាយដែលអ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក។

តើខ្ញុំដឹងថាគ្នុងរបស់ខ្ញុំត្រូវបានសំរាប់ដោយរបៀបណា?

**MHP របស់អ្នក និងជំរឿកអ្នក វិអ្នកតំណាងរបស់អ្នកជាលាយលក្ខអរម្មអំពីការសំរាប់ចិត្តរបស់អ្នក។
សេចក្តីផ្តើមដំណឹងនឹងមានទូរការនៅក្នុងមានការងារ។**

- លក្ខដីលើដំណឹងការដោះស្រាយអ្នករណ៍
- កាលបរិច្ឆេទដែលការសំរាប់ចិត្តលើអ្នករណ៍ត្រូវបានធ្វើឡើង
- ប្រសិនបើអ្នករណ៍មិនត្រូវបានដោះស្រាយទាំងស្រុងតាមបំណុលរបស់អ្នកទេ សេចក្តីផ្តើមដំណឹងនឹងមានដែលផ្តល់នូវព័ត៌មានដែលមាក់ទៅនឹងសិទ្ធិរបស់អ្នក ចំពោះរដ្ឋសារនាការយុត្តិធម៌ និងនិតិវិធីសំរាប់ការដាក់បណ្តឹងរដ្ឋសារនាការយុត្តិធម៌។

តើមានកាលបរិច្ឆេទដើម្បីដាក់បណ្តឹងអ្នករណ៍ដែរវីទេ?

អ្នកត្រូវកែវដាក់តារក្ស័ងអ្នករណ៍តួនាទីរយៈពេល 90 ថ្ងៃ បានពីកាលបរិច្ឆេទនៃព្យាក់ដែលអ្នកកំពុងបីនឹងអ្នករណ៍ នៅពេលដែលអ្នកទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍ (notice of action) (សូមមើលទំព័រទី 20)។ សូមចងចាំតួនាទីចិត្តថា អ្នកនិងមិនទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍ជាគិច្ឆេទ។

តុមានកាលបរិច្ឆេទចិត្តកំណត់សំរាប់ការបណ្តឹងអ្នករណ៍នៅពេលដែលអ្នកមិនទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍ទេ ឬចុចចេះអ្នកអាចបណ្តឹងត្រូវបានរំលែក។

តើនៅពេលណាដែលសេចក្តីសំរាប់ចិត្តមួយត្រូវបានធ្វើឡើងអំពីការបណ្តឹងអ្នករណ៍របស់ខ្ញុំ?

MHP ត្រូវកែសំរាប់បីនឹងអ្នករណ៍របស់អ្នកក្នុងអំឡុង 45 ថ្ងៃប្រពិទិន បានពីពេលដែល MHP ទទួលបានសំណើរបស់ស្តីបីនឹងអ្នករណ៍របស់អ្នក។ ក្របខំណួនពេលរំលែក អាចត្រូវបានពន្លាយហូតដល់ 14 ថ្ងៃប្រពិទិន ប្រសិនបើអ្នកស្អើសុំការពន្លា វិប្រសិនបើ MHP មានអារម្មណ៍ថា មានសេចក្តីត្រូវការពីមានបន្ថែមហើយចាប់ពីការពន្លា មិនមែនជាមត្តប្រយោជន៍របស់អ្នកទេ។ ឧទាហរណ៍ពីពេលដែលដែលការពន្លាសំរាប់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក គឺនៅពេលដែល MHP គិតថា គោរពអនុម័តយល់ព្រមចំពោះអ្នករណ៍របស់អ្នក ប្រសិនបើ MHP មានពេលរំលែកចិត្តបន្ទិចឡើង ដើម្បីទទួលពិនិត្យអ្នករណ៍ វិអ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក។

តើមួយចុចចេះ ប្រសិនបើខ្ញុំមិនអាចរាងចារ៉ាយេះពេល 45 ថ្ងៃ ដើម្បីទទួលការសំរាប់ចិត្តនៃអ្នករណ៍របស់ខ្ញុំ?

ដំណើរការនៃឧទ្ទរណ៍ អាចមានរយៈពេលបៀវីជានាង ប្រសិនបើកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការ ទទួលដំណើរការពាណិជ្ជ។ (សូមមើលផ្លូវការក្នុងការសំរចចុចុទ្ទរណ៍មួយ និងធាយខាងក្រោម) ១ អ្នកមានសិទ្ធិស្ថិស្ថិ សំរួចរាល់ការយុត្តិធម៌នៅគ្រប់ពេលវេលា ក្នុងអំឡុងដំណើរការនៃឧទ្ទរណ៍។

តើអ្វីជាមុន្ទរណ៍ដែលមានការពាណិជ្ជ?

ឧទ្ទរណ៍ដែលពាណិជ្ជ ជាផីជីបៀវីជានាងក្នុងការសំរចចុចុទ្ទរណ៍មួយ ដំណើរការឧទ្ទរណ៍ដែលពាណិជ្ជ អនុវត្តន៍តាមដំណើរដែលមានភាពស្រស់ស្អាត ជាងដំណើរការឧទ្ទរណ៍តាមកិត្តស្ថិស្ថិ។ ខោះបី យ៉ាងណាក់ដោយ

- ឧទ្ទរណ៍របស់អ្នក ត្រូវតែងឱ្យពារមួយចំនួន (សូមមើលខាងក្រោម)។
- ដំណើរការបីនឹងឧទ្ទរណ៍ដែលពាណិជ្ជ កំអនុវត្តន៍តាមភាពហិរញ្ញវត្ថុជាដោយឧទ្ទរណ៍ស្ថិស្ថិ។
- អ្នកអាចស្ថិស្ថិដោយផ្ទាល់មាត់ទូរឧទ្ទរណ៍ដែលពាណិជ្ជ។ អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវតែដាក់ឧទ្ទរណ៍របស់អ្នកជាបាយលំក្តុអក្សរឱ្យយ។

តើនៅពេលណាដែលខ្លួនអ្នកដាក់តារូបីដែលពាណិជ្ជ?

ប្រសិនបើអ្នកគិតថា ការរង់ចាំរហូតដល់ 45 ថ្ងៃដើម្បីទទួលលេចចិត្តក្នុងឧទ្ទរណ៍ស្ថិស្ថិ និង បណ្តាលរោងមានគ្រាជ្លាក់ដល់ជីវិត សុខភាព វីសមត្ថភាពក្នុងការទទួល រក្សា វីទម្ខលីរីលីវិញ្ញុ ដំណើរការជាមតិបរមាបស់អ្នក អ្នកអាចស្ថិស្ថិស្ថិទូរឧទ្ទរណ៍ពាណិជ្ជបាន។ ប្រសិនបើ MHP យល់ព្រមថា ឧទ្ទរណ៍របស់អ្នកឱ្យពិនិត្យបានសេចក្តីត្រូវការចំណោះខ្លួនរបស់ខ្លួន MHP របស់អ្នកនិងដោះស្រាយ ឧទ្ទរណ៍ពាណិជ្ជរបស់អ្នក ក្នុងអំឡុង 3 ថ្ងៃដើម្បីការ បញ្ជាប់ពី MHP ទទួលឧទ្ទរណ៍ដែលពាណិជ្ជ។ ក្របខ័ណ្ឌ ពេលវេលាអាចត្រូវបានពន្លាប្រហុតដល់ 14 ថ្ងៃប្រពិទិន ប្រសិនបើអ្នកស្ថិស្ថិការពន្លាវីរីត្តិក្នុងដែលប្រយោជន៍របស់អ្នក។ ប្រសិនបើ MHP ពន្លាបេលលីសពីក្របខ័ណ្ឌពេលវេលា MHP និងផ្លូវការអ្នកទូរការពន្លល់ជាលាយលំក្តុអក្សរដោយចោរពីការបញ្ជាប់ពីក្របខ័ណ្ឌពេលវេលាត្រូវបានពន្លាវីរីត្តិក្នុងពាណិជ្ជ។

ប្រសិនបើ MHP សំរចចុចុទ្ទរណ៍របស់អ្នក មិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ចំណោះខ្លួនរបស់ខ្លួន MHP របស់អ្នកនិងដំណើរការបានបញ្ជាប់ពីក្របខ័ណ្ឌ។

ហើយនឹងដំរើបុន្តែអ្នកជាបាយលំក្តុអក្សររយៈពេល 2 ថ្ងៃប្រពិទិន។ ឧទ្ទរណ៍របស់អ្នក និងអនុវត្តន៍តាមក្របខ័ណ្ឌឧទ្ទរណ៍ស្ថិស្ថិដោយផែនបញ្ហាកំពីអំឡុងនៅក្នុងនៅរោង។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមនឹងការសំរចចុចុទ្ទរណ៍របស់អ្នក ដែលជាមុន្ទរណ៍របស់អ្នក មិនឱ្យយកបនិងលក្ខណៈសម្បត្តិឧទ្ទរណ៍ពាណិជ្ជទេ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងសាង្តែបាន (សូមមើលការពិពណ៌នានៅក្នុងអំឡុងសាង្តែបាន)។

នៅពេលដែល MHP របស់អ្នកដោះស្រាយឧទ្ទរណ៍ដែលពាណិជ្ជរបស់អ្នក MHP និងដំរើបុន្តែអ្នក និងភាគិស់ដែលប៉ះពាល់ចាំអស់ដោយផ្ទាល់មាត់ និងជាបាយលំក្តុអក្សរ។

ដំណឹករាជធ្លេសទៅនៃសារនោករយុត្តិធមិ

(ສັນດູ ນິຈົດເຣືອ)

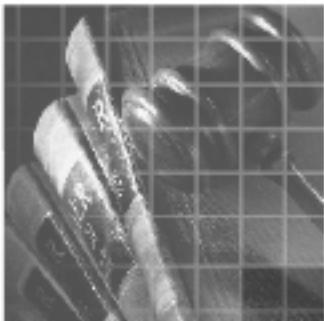
តើអ្វីជារដ្ឋសារនៃការយក្សិចមិ?

រដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌ គឺជាការពិនិត្យសេវានៃការងារដែលត្រូវបានធ្វើឡើងដោយក្រសួងសេវាសង្គមរបស់រដ្ឋកាលីហូរញ្ញា ដើម្បីបានថាអ្នកទទួលបាននូវសេវាសុខភាពនៅក្នុងកម្រស់ ដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលនៅក្នុងកម្មក្រុមិនឹងរបស់ Medi-Cal។

ເຖິງມີຜົນສືບໃຊ້ກຽດສາວັດກາຮູ່ທີ່ຜົມປະສົງ?

អ្នកមានសិទ្ធិទូល់

- សារនោការយុត្តិធម៌ ទៅចំពោះអុខក្រសួងសេវាសង្គមរបស់រដ្ឋកាលីហ្មូរឆ្នាំ (ផ្ទុកត្រាញុងដែលបានបង្កើតឡើងសារនោការយុត្តិធម៌)
 - ត្រូវបានប្រាប់អំពីរបៀបសំរដ្ឋសារនោការយុត្តិធម៌
 - ត្រូវបានប្រាប់អំពីថ្ងៃបំផលដឹកនាំការតាំងការណ៍នៃរដ្ឋសារនោការយុត្តិធម៌
 - មានអនុប្រយោជន៍របស់អ្នកបញ្ជី តាមសំណើរួចរាល់អំឡុងដំណើរការរដ្ឋសារនោការយុត្តិធម៌ ប្រសិនបើអ្នកស្រើសំណើនានាការយុត្តិធម៌ក្នុងអំឡុងក្របខ្លំណូនិភ័យនៃការបង្កើតឡើងសារនោការយុត្តិធម៌
 - សំរដ្ឋសារនោការយុត្តិធម៌ មែនជាអ្នកប្រើដំណើរការខ្លួនរបស់ MHP វីអីអត់ និងមែនជាអ្នកបានទទួលសេចក្តីផ្តើនដំណើរការណ៍ (Notice of Action) ផ្លូវដែលបានពិពណ៌នាគារដំបូងអ្នកស្រើសំណើនានាការណ៍ (Notice of Action)



ເຕີເຮໄເຕລະດາວໍ້າມາປັກກໍຕາງໆສົ່ງຜູ້ສາວໂຄກາຍຸກື້ນີ້ແມ່?

អ្នកអាចធ្វើការក្រស់រដ្ឋសារទាំងមួយតិចជាមួយ

- ប្រសិនបើអ្នកមិនគិតថា MHP កំពុងផ្តល់ទូរសេវាថានភាប់រហ័សគ្រប់គ្រាន់លូមដើម្បីធ្វើយ
ពបតាមព័ត៌មានការបស់អ្នក។
- ប្រសិនបើសារអ្នក ឧទ្ធនណី វីឌីរណីនឹងរបស់អ្នក មិនធ្វើពាន់ដោយចាន់ពេលទៅ។
- ប្រសិនបើអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក មិនយល់ព្រមលើសេវាដើរ៉ាដែលអ្នកធ្វើការ

តើខ្ញុំធ្វើសំរាប់សារពោទាការយុត្តិធម៌មួយដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចធ្វើសំរាប់សារពោទាការយុត្តិធម៌ដោយធ្វើតីបញ្ជីសេវាលើក្រសួងសេវាសង្គមរបស់អ្នកនៅលើហ្វេរឡាតាំង។
អ្នកអាចសំរាប់សារពោទាការយុត្តិធម៌មួយពាន់ដោយសរសេរទៅកាន់៖

State Hearing Division
California Department of Social Services
P.O. Box 9424443, Mail Station 19-37
Sacramento, CA 94244-2430

ដើម្បីធ្វើសំរាប់សារពោទាការយុត្តិធម៌មួយ អ្នកអាចទទួលសំណួនដែលខ្លះទៅលេខ (800) 952-5253
ផ្លូវទូរសារទៅ (916) 229-4110 វិសេរសេរទៅកាន់ក្រសួងសេវាសង្គម/ផ្ទៃក្រសួងសារពោទាការតាម៖
P.O. Box 944243, Mail Station 19-37, Sacramento, CA 94244-2430។

តើមានកាលបរិច្ឆេទដូចកំណត់សំរាប់ការធ្វើការដែលត្រូវរួចរាល់នៅរីទេ?

ប្រសិនបើអ្នក មិនបានទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីជាន់ការណីទេ វិដែលអ្នកមិនធ្វើការណីទេ MHP
អ្នកអាចធ្វើការដែលត្រូវរួចរាល់នៅរីទេ។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីជាន់ការណី ហើយសំរាប់ធ្វើការយុត្តិធម៌
ជាដីនូស វិដែលអ្នកមិនធ្វើការដែលត្រូវរួចរាល់នៅ MHP អ្នកអាចធ្វើការដែលត្រូវរួចរាល់នៅ MHP
យុត្តិធម៌ក្នុងអំឡុង 90 ថ្ងៃ ឬប៉ុណ្ណោះប៉ុណ្ណោះដែលត្រូវរួចរាល់នៅរបស់អ្នកក្រោមពេលវេលាបាន។

ប្រសិនបើអ្នកបានបង្ហាញពីការបង្ហាញនៃក្រសួងសេវាបស់អ្នក ហើយសំរាប់ពីអ្នកទទួលការ
សំរាប់ក្រសួងសេវាបស់អ្នក លើការអនុម័តយល់ព្រមរបស់អ្នក អ្នកត្រូវរួចរាល់ការដែលត្រូវរួចរាល់នៅ MHP
ក្នុងអំឡុង 90 ថ្ងៃ ឬប៉ុណ្ណោះប៉ុណ្ណោះដែលត្រូវរួចរាល់នៅរបស់អ្នក។

**តើខ្ញុំអាចបញ្ជូនសេវាដំឡើងឡាយទៅពេលដែលខ្ញុំកុងរដែលត្រូវរួចរាល់នៅរបស់អ្នកយុត្តិ
ធម៌ដែលត្រូវរួចរាល់នៅរបស់អ្នក?**

អ្នកអាចបញ្ជូនសេវាដំឡើងឡាយទៅពេលដែលអ្នកកំពុងផ្តល់សេវាបស់អ្នក ហើយសំរាប់ពីអ្នកទទួលការ
បញ្ជូនសេវាបស់អ្នក

គិតថាអ្នកមិនធ្វើការបញ្ជូនសេវាបស់អ្នកកំពុងផ្តល់សេវាបស់អ្នក ហើយសំរាប់ពីអ្នកទទួលការ
បញ្ជូនសេវាបស់អ្នក លើការអនុម័តយល់ព្រមអោយបន្ទុ ឬថ្ងៃ MHP មិនយល់ព្រម ហើយនិយាយថា
“ខ្ញុំបានសំណើនូវរបស់អ្នកផ្តល់សេវា វិញសំង្គ់របៀបនៅក្នុងក្រសួងសេវាបស់អ្នក”

ផ្តល់សេវាតាមស្លើស្តី។ អ្នកនឹងតែងតែទទួលបានដូចជាផំណិះកីឡាឌី MHP ជាធិញ្ញាទោនៅពេលដែលប្រការ នេះកើតឡើង។ លើសពីនេះទៅឡើត អ្នកនឹងមិនចាំបាច់បង្កើចុះសេវាថាំងឆ្លាយដែលផ្តល់ទោនៅពេល រដ្ឋសារនៅការនៅកំពុងរដ្ឋចាំឆ្នាំឡើយ។

តើអ្នកដែលខ្ញុំត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើខ្ញុំចង់បន្ថែមសេវាថាំងឆ្លាយ នៅពេលដែលខ្ញុំកំពុងរដ្ឋចាំការសំបែកចិត្ត នៃរដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌?

ប្រសិនបើអ្នកចង់អោយសេវាថាំងឆ្លាយនៅបន្ទាត់អំឡុងដំណើរការរដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌ អ្នកត្រូវតែស្លើ ស្តុរដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌ក្នុងអំឡុង 10 ថ្ងៃពីកាលបរិច្ឆេទដែលបានដូចជាបានការណ៍របស់អ្នក ត្រូវបានធ្វើ វិប្រតលំអោយអ្នកធ្វាន់ដោយ។

តើធូចមេច ប្រសិនបើខ្ញុំរដ្ឋចាំការសំបែកចិត្តលើ រដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌?

អ្នកអាចស្លើស្តីស្តុរដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌ដែលពារីន (លើវិធានាចារមួយ)

ប្រសិនបើអ្នកគិតចាំប្រចាំណាត់ខែបានដែលបានបានយោបាយ 90 ថ្ងៃ

និងបង្កើអោយមានបញ្ហាមួយច្បារចំពោះសុវត្ថភូមិវិគ្យបស់អ្នក

ដែលយុមានបញ្ហាដាមួយនឹងសមត្ថភាពរបស់អ្នកក្នុងការទទួល ក្នុង

វិទទួលឡើងវិញនូវភ្លាមាធិសំខាន់នៃជីវិត។ ក្រសួងសេវាសង្គម ធ្វើការរដ្ឋសារនៅការ នឹងពិនិត្យសៀវភៅ សំណើរបស់អ្នកសុវត្ថភូមិរដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌ពារីន

និងសំបែកចាំការនៅរដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌ពារីន។

ប្រសិនបើសំណើរបស់ស្តុរដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌ពារីន តាមរយៈតាមរយៈត្រូវបានធ្វើឡើង ហើយសេចក្តីសំបែកចិត្តនៃរដ្ឋសារនៅការនឹងត្រូវបានចេញផ្សាយអំឡុង 3 ថ្ងៃធ្វើការ

បាបពីកាលបរិច្ឆេទដែលសំណើរបស់អ្នកត្រូវបានទទួលដោយធ្វើការរដ្ឋសារនៅការ (State Hearings Division)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានបានដូចជាបានយុត្តិធម៌ក្នុងអំឡុងពេល 90 ថ្ងៃ ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទ ដែលបានដូចជាបានដូចជាបានយុត្តិធម៌ក្នុងអំឡុងពេល 90 ថ្ងៃ ហើយសំបែកចិត្តនៃរដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌ពារីន និងសំបែកចិត្តនៃរដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌ពារីន។

ជំណើរការសាទុក្ត

ចុងឆ្នាំ 2003 ពាក្យ
ខែដែលត្រូវបានប្រើ
ដើម្បីពិភាក់នាតីដែល
ធ្វើការនៅ MHP
ដើម្បីផ្តល់អ្នកដោះ
ស្រាយបញ្ញាណាមួយ
MHP បានប្រើសំពីរ
ហើយ។ សូមចំណាំ
ថារដ្ឋសារនាការ
ឃុំត្រួតពិនិត្យអាជ្ញាយ
អ្នកដោមួយនឹងបញ្ជាក់
ដែលអ្នកអាចប្រើបង្កើន
សាខាដ្ឋានទៅឡើយ។
អ្នកអាចប្រើបង្កើនរវាង
សារនាការឃុំត្រួតពិនិត្យ
នៅពេលណាក់បាន
ចុងអំឡុងដំណើរការ
សាខាដ្ឋានឡើយ។ ទេះ
ដើម្បីដោះស្រាយ
អ្នកអាចប្រើបង្កើនរវាង
សារនាការឃុំត្រួតពិនិត្យ
ចុងពេលដំណើរការ
ខ្លួន។

តើអ្នកដោះស្រាយ?

សាទុក្តគឺជាការសំដែងទូវភាពមិនសប្តាយមិត្តអំពីដែលដែលទាក់ទងនឹងសេវាសុខភាពដូចវិចិត្តនឹងកនែល
របស់អ្នកដែលមិនមែនជាបញ្ហាមួយក្នុងចំណោមបញ្ហាចំណោមឡាយដែលត្រូវបានវាប់រដែលដោយដំណើរការរដ្ឋ
សារនាការឃុំត្រួតពិនិត្យ (សូមមើលចំណាំទី 23 និង 26 ដើម្បីបានពិនិត្យមួយក្នុងការសាទុក្ត) និងរដ្ឋសារនាការឃុំត្រួតពិនិត្យ។

ជំណើរការសាទុក្តនឹង:

- របៀបបញ្ចប់ទាំងនឹងដែលត្រូវបានយល់យកដោយដែលអនុញ្ញាតអាមេរិក ដាក់ជូនសាទុក្ត
របស់អ្នកដោយជាលំមាត់ វិជ្ជាលាយលំក្តុអក្សរ។
- មិនយកទៅប្រាប់ដែលត្រូវបានយកទៅប្រាប់ដែលត្រូវបានយកទៅលក្ខណៈណាមួយឡើយ។
- អនុញ្ញាតអាមេរិកអនុញ្ញាតមុនសូម្បាក់ដោយឡើតដើរត្រូវនាទីត្រូវនាមជាយុបអ្នក ដោយរួមមាន
ទាំងអ្នកផ្តល់សេវាដី។ ប្រសិនបើអ្នកអនុញ្ញាតមុនសូម្បាក់ឡើតដើរត្រូវនាទីត្រូវនាមជាអ្នក
MHP អាចស្ថិតិយោគអ្នកចុះហត្ថលេខាលើពាក្យមួយអនុញ្ញាតអាមេរិក MHP បញ្ចប់ពីមាន
ទៅមុនសូម្បាក់នៅ។
- ជាន់អាមេរិកបានចាំបាច់បញ្ចប់ដែលត្រូវបានយកទៅប្រាប់ដែលត្រូវបានលក្ខណៈសម្រាតិត្រប់ត្រានំត្រូវការពើឱ្យចោះ
ហើយមិនមានបាក់កំនើននឹងកិវិតពិនិត្យសេវីមុន។ វិការពើឱ្យបានយកទៅប្រាប់ដែលត្រូវបានលក្ខណៈឡើយ។
- បញ្ហាក់ពីត្រូវនាទី និងទិន្នន័យអុសត្រូវរបស់អ្នក MHP របស់អ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាបានរបស់អ្នក។
- ផ្តល់ជំណោះស្រាយសំរាប់សាទុក្តនៅក្នុងក្របខំណួនពេលវេលាដែលដែលទាមទារ។

តើទៅពេលណាក់អាចធាក់ពាក្យបានដូចនាទុក្តដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចធ្វើសំណួនទៅ

MHP នៃនៅកំបងរបស់អ្នកតាមលេខទូរស័ព្ទតិតិត្រូវដើម្បីទទួលដឹងយកដោមួយនឹងការពើឱ្យបណ្តឹងសាទុក្ត។
MHP នឹងផ្តល់ទូរស័ព្ទសំបុត្រដែលមានធាក់អាស់យដ្ឋានរបស់ខ្លួននៅពាក្យកំនើនរបស់អ្នកផ្តល់សេវាដីអស់សំ
រាប់អ្នកដើម្បីពើឱ្យសាទុក្តរបស់អ្នកមកវិញ។ សាទុក្ត អាចត្រូវពើឱ្យដោយជាលំមាត់ មិនចាំបាច់ធាក់ពាក្យពីក្រោយជាលាយលក្ខអក្សរឡើយ។
វិជ្ជាលាយលំក្តុអក្សរ។ បណ្តឹងសាទុក្តជាលំមាត់ មិនចាំបាច់ធាក់ពាក្យពីក្រោយជាលាយលក្ខអក្សរឡើយ។

តើខ្ញុំដឹងថាគ្នុង MHP បានទទួលសាខាត្រូវបាល់ខ្លួនអក់ ដោយរហូមណា?
MHP របស់អ្នក និងអនុញ្ញាតអោយអ្នកដឹងថាបានទទួលសាខាត្រូវបាល់ខ្លួន ដោយធ្វើអោយអ្នកទូទៅ ការបញ្ជាក់ជាលាយល័យនៃការកុំពោះអ្នក។

តើនៅពេលទីបានទទួលបាល់ខ្លួនតាមដោយ?

MHP ត្រូវកំណត់ដោយសាខាត្រូវបាល់ខ្លួន 60 ថ្ងៃប្រចាំខែ បានដឹងថាបានទទួលបាល់ខ្លួនតាមការបញ្ជាក់ជាលាយល័យនៃការកុំពោះអ្នក ក្របខំណួលពេលវេលា អាចត្រូវបានពន្លាប្រហុតៗដល់ 14 ថ្ងៃប្រចាំខែ ប្រសិនបើអ្នកស្អើសុំការពន្លាប្រហុតៗ ត្រូវបានបន្ទាត់ដោយសាខាត្រូវបាល់ខ្លួន ក្នុងការបញ្ជាក់ជាលាយល័យនៃការកុំពោះអ្នក។
ហើយចាការពន្លាស្ថិតិភូមិអភិវឌ្ឍន៍ប្រចាំខែ ដែលបានបន្ទាត់ដោយសាខាត្រូវបាល់ខ្លួន។

តើខ្ញុំដឹងថាគ្នុង MHP បានធ្វើការសំបែកចិត្តអំពីសាខាត្រូវបាល់ខ្លួនដោយរហូមណា?

នៅពេលដែលការសំបែកចិត្តមួយត្រូវបានធ្វើឡើងទាក់ទិនទៅដឹងថាបានទទួលបាល់ខ្លួន MHP និងជំរាបអ្នក វិនិយោគតំណាងរបស់អ្នកជាលាយល័យនៃការកុំពោះអ្នក។ ប្រសិនបើ MHP មិនបានជំរាបជូនអ្នក វិភាគឱ្យដែលទាក់ទិន អំពីការសំបែកចិត្តលើសាខាត្រូវបាល់ខ្លួនពេលវេលា នៅពេលនោះ MHP និងផ្តល់អោយអ្នកទូទៅសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីការសំបែកចិត្ត ដែលជំរាបអ្នកអំពីសិទ្ធិស្អើសុំរដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌របស់អ្នក។ MHP របស់អ្នក និងផ្តល់អោយអ្នកទូទៅសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍នៅថ្ងៃដែលក្របខំណួលពេលវេលាដល់ពេលផ្តល់កំណត់។

តើមានកាលដឹងកំណត់ត្រូងការធ្វើការដាក់បានបញ្ជាផ្ទៃដឹងសាខាត្រូវដែរឬទេ? **អ្នកអាចធ្វើការបញ្ជាផ្ទៃដឹងសាខាត្រូវនៅថ្ងៃប៉ែពេលវេលាមួយ។**

តើនៅពេលណាមីនាពេលទីបានទទួលបាល់ខ្លួនតាមសំរាប?

MHP ត្រូវកំណត់ដោយការសំបែកចិត្តអំពីសាខាត្រូវបាល់ខ្លួន 60 ថ្ងៃប្រចាំខែ បានដឹងថាបានទទួលបាល់ខ្លួនតាមការបញ្ជាក់ជាលាយល័យនៃការកុំពោះអ្នក ក្របខំណួលពេលវេលា អាចត្រូវបានពន្លាប្រហុតៗដល់ 14 ថ្ងៃប្រចាំខែ ប្រសិនបើអ្នកស្អើសុំការពន្លាប្រហុតៗ ត្រូវបានបន្ទាត់ដោយសាខាត្រូវបាល់ខ្លួន ក្នុងការកុំពោះអ្នក។
ហើយចាការពន្លាប្រចាំខែ ដែលបានបន្ទាត់ដោយសាខាត្រូវបាល់ខ្លួន ក្នុងការបញ្ជាក់ជាលាយល័យនៃការកុំពោះអ្នក។

ឧបាទរណីនៅពេលដែលក្របខំណួលពេលវេលាដល់ការពន្លាប្រចាំខែ អាចជាអភិវឌ្ឍន៍ប្រចាំខែ ដឹងថាបានទទួលបាល់ខ្លួនតាមការកុំពោះអ្នក តើនៅពេល MHP កិត្តិថាគ្នុំធ្វើការកុំពោះអ្នក ត្រូវបានបន្ទាត់ដោយសាខាត្រូវបាល់ខ្លួន ប្រសិនបើ MHP មានពេលវេលាដល់ប្រចាំខែ ដឹងបន្ទាត់ដោយសាខាត្រូវបាល់ខ្លួន។

ເຖິງມານສີໂລກວູ້ ?

ក្នុងនាមជាបុគ្គលម្មាក់មានលក្ខណៈសម្រួលទូលសេវាតិ Medi-Cal លោកអ្នកមានសិទ្ធិទូលសេវាសុខភាព ឯកទេសធ្វើបិត្តដែលចាំបាច់ ជាលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រពី MHP ។
ពេលទម្របសេវាតាំងនេះ លោកអ្នកមានសិទ្ធិ :



- ទទួលការព្យាពាលដោយមានការគោរពជាបុត្តិល និងការគោរពលើភាពថ្មីថ្មី ព្រមទាំងលើភាពឯកជន របស់លោកអ្នកជន ។
 - ទទួលបានពីមានអំពីដែលព្យាពាលធ្វើ ព្រមទាំងទទួលការពន្លេបង្ហាញអំពីដែលព្យាពាលទាំងនេះ តាមរហូមមួយ ដែលលោកអ្នកអាជីវកម្មលំបាន ។
 - ចូលរួមធ្វើការសំរួចចិត្ត ទាក់ទងនិងការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នករួមទាំងសិទ្ធិបង្កើតការព្យាពាលដែលដឹងដើរ ។
 - រួចរួចពីគ្រប់របភាពនៃការដាក់កំហិត វិការដាក់ខ្សោយដោយខ្សោយកិត្តិកិត់ ដែលត្រូវគេប្រើជាមធ្យាបាយ សំរាប់បិតិកិត្តិកិត្តិកិត់ ដាក់វិនិយោគ ធ្វើខ្សោយដាក់សុខភាព ដូចនាទោស វិសាទិនិក ឬចុងមានចំណុះ នៅក្នុងញាប់សហព័ន្ធឌូចការប្រើប្រាស់ការដាក់កំហិត និងការដាក់ខ្សោយដោយខ្សោយកិត្តិកិត់ និងការប្រើប្រាស់សម្រាប់នានា ឬចុងជាមនុស្សរបៀប កំឡើងមិនចំណាំដើម្បី និងកំឡើងស្អាក់នៅព្យាពាលហេតុវិកលិចិត្តិក ដែលលោកអ្នករួមស្អាក់នៅមួយរាជ្យ ដើម្បីទទួលការព្យាពាលជីថិ ជាផើម ។
 - ស្ថិស្ថុ និងទទួលបានច្បាប់ចំណាំនៃកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់លោកអ្នក និងស្ថិស្ថុ ធ្វើការកែក្រៅ វិការកែក្រៅ លើកំណត់ត្រាសុខភាពទាំងនេះ ។
 - ទទួលបានពីមាន នៅក្នុងក្នុងសៀវភៅរោង អំពីសេវាដោយខ្សោយ ដែលត្រូវផ្តល់ដោយ MHP ការពិចិត្តដៃ ឱ្យការបស់ MHP ព្រមទាំងសិទ្ធិទានរបស់លោកអ្នក ឬចុងមានចំណុះនៅក្នុងសារនេះ ។ លោកអ្នកក៏មាន សិទ្ធិទទួលបានពីមាននេះ និងពីមានដែលទៀត ដែល នៅក្នុងត្រូវបានលោកអ្នក តាមទំនួរមួយដែល លោកអ្នកងាយយល់ ។ ត្រូវបានដែល មានអភិធម៌នរបស់ MHP នៅក្នុងប្រទេសយ៉ាងតិច 5 ភាគរយ វិច 3000 នាក់ វិភាគតិចជាន់ នៅប្រើប្រាស់ ព្រមទាំងផ្តល់សេវាបក្រោតផ្តល់មាត់ ជូនអភិធម៌នដែលបែងភាសាដោយខ្សោយ ដោយតតិតថ្មី ទៀតជន ។ នេះក៏មានទំនួរដែរថា MHP ត្រូវផ្តល់ជូនសំរាប់ដោយខ្សោយ ដែលមានកំរូវការ ពិសេស ឬចុងជាមុកពិការក្នុងវិមាលមិនស្ថិរយ៉ែង ពិចាកអានអក្សរ ជាផើម ។
 - ទទួលបានសេវាសុខភាពឯកទេសផ្លូវចិត្តពី៖
 - រួចរួចពីគ្រប់របភាពនៃការពន្លេបង្ហាញអ្នកជន នៅក្នុងសារជាមួយរដ្ឋ នៅតាមផ្តល់ការបង្ហាញដែលមានលេរការធានាប់រំនេសមក្តុកភាពនិងសេវាប្រប់ប្រាន់ ការសំរបសំរូល និងការបន្ទាការថែទាំ ព្រមទាំងវិសាលភាព និងការនិត្តាតិ នៃសេវាដានា ។ MHP ត្រូវកំរូវរហ័យមាន
 - រួចរួចពីគ្រប់របភាពក្នុងសារជាមួយរដ្ឋ នៅតាមផ្តល់ការបង្ហាញដែលមានលេរការធានាប់រំនេសមក្តុកភាពនិងសេវាប្រប់ប្រាន់ ការសំរបសំរូល និងការបន្ទាការថែទាំ ព្រមទាំងវិសាលភាព និងការនិត្តាតិ នៃសេវាដានា ។ Medi-Cal និងការបន្ទាការថែទាំ និងការនិត្តាតិ នៃសេវាដានា ។

- កំបែនឃផ្តល់សេវាសុខភាពចាំពាច់ទៅតែតែក្រោមបណ្តាល ដល់លោកអ្នកឱ្យទាក់ពេលរែល
ប្រសិទេថា MHP ត្រានិយាជីក វិជ្ជុលអ្នកផ្តល់សេវា ដែលអាចផ្តល់សេវាទាន់ ។
“អ្នកផ្តល់សេវាដែលក្រោមបណ្តាល” មានំយ៉ា
អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមានទេត្រូវបញ្ជីលោកអ្នកផ្តល់សេវាបស់ MHP ។ MHP
ត្រូវធានាថា លោកអ្នកឱ្យច្រើនចំណាយដើម្បីត្រូវបង្ហាញអ្នកផ្តល់សេវាបស់
សំរាប់ការរួមបង្កាមឱ្យអ្នកផ្តល់ សេវាក្រោមបណ្តាលឡើយ ។
ធានាថា អ្នកផ្តល់សេវាអាមេរិកសម្រាប់គោលការណ៍ ដើម្បីត្រូវបង្ហាញ
ដែលអ្នកផ្តល់សេវាទាន់ត្រូវបង្ហាញព្រមទាំងបានកំបែន ។
ធានាថា សេវាសុខភាពនឹងកែសម្រួចឱ្យផ្តល់សេវាបស់ MHP បានកំបែន មានចំនួន រយៈពេល
និងវិសាល ភាពគ្រប់គ្រាន់
ដើម្បីបំពេញតាមកំរាររបស់អភិធម៌ដែលមានគ្រប់លក្ខណៈរបស់ Medi-Cal
ដែល Medi-Cal ត្រូវបែងចុះ ។ នេះរួមទាំងការធានាថា
ប្រព័ន្ធអនុញ្ញាតអោយបង្កើសេវា តើ ឡើងដោយផ្តើកតាមភាពចាំពាច់នៃសុខភាព
វិប្រិប្រាស់ដែលការការងារ ដែលធានាអោយមានការ អនុវត្តន៍យានីត្រូវបង្ហាញព្រមទាំង
នូវលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យចាំពាច់ផ្តើករំដូសាល្ត ។
ធានាថាអ្នកផ្តល់សេវាបស់ខ្លួន
ធ្វើការរាយកំណែខ្លួនគ្រប់គ្រាន់លើអភិធម៌ដែលមានគ្រប់លក្ខណៈល សេវា
ហើយត្រូវធ្វើការជាមួយអចិនិជនដែលនឹងទទួលសេវា ដើម្បីរៀបចំដែនការព្យាពាល
ដោយ កប់បញ្ចប់ទាំងគោលដៅនៃការព្យាពាល
ប្រមទាំងសេវាដែលត្រូវផ្តល់ជូនដីដែរ ។
រៀបចំត្រូវបង្ហាញបំពេញតិចទិន្នន័យ ពីអ្នកទិន្នន័យ MHP
និងរបាយការការងារដែលក្រោមបណ្តាល ដោយពុំយកត្រូវបង្ហាញមិនបាន អ្នកឡើយ ។
ក្នុងករណីចាំពាច់ សំរបសំរូលសេវាដែលខ្លួនផ្តល់ជូន
ជាមួយសេវាដែលកំណុងត្រូវផ្តល់ជូនដល់អភិធម៌ ជន
តាមរយៈគំរោងសុខភាពដែលមានការថែទាំរបស់ Medi-Cal
និងជាមួយអ្នកផ្តល់ការថែទាំ ចំណុចរបស់លោកអ្នក
ដើម្បីធានាការការងារដែលជូនអភិធម៌ដែលទទួលសេវា ដូចមានបញ្ហាក់
នៅក្នុងច្បាប់សហព័ន្ធ ស្ថិអំពីការងារដែលនៅតីមានសុខភាព ។
ផ្តល់លទ្ធផលភាពទទួលការថែទាំទៅ រួមទាំងការរៀបចំខ្លួនសេវា
24 ម៉ោង ក្នុង 7 ថ្ងៃក្នុង 1 សប្តាហ៍
ក្នុងកោល់ចាំពាច់ត្រូវព្យាពាលជម្រើនកិលបិកក្នុងករណីបញ្ហាន់ វិក្នុងស្ថានភាព បញ្ហាន់
រួមទៅបិត្តិ ។
ចូលរួមជាមួយកិច្ចប្រើប្រាស់បំរុះរដ្ឋ ដើម្បីលើកកំពស់ការផ្តល់សេវា
ឱ្យស្របតាមសមត្ថភាព របច្ឆេទ ដល់អ្នកចុះឈ្មោះទទួលសេវាទាំងអស់
កប់បញ្ចប់ទាំងអ្នកចែនភាសាអង់គ្លេសពិចិច្ច និង អ្នកដែលមានប្រវត្តិជាតិពីទី
និងរួមចំណែងក្នុងការថែទាំ ។

MHP របស់លោកអ្នក ត្រូវធានាថា ការព្យាពាលរបស់លោកអ្នកត្រានិយាជីកដែលប៉ះពាល់អារក្រក
ដែលបណ្តាលមកពី ការប្រើប្រាស់សិទ្ធិរបស់លោកអ្នកឡើយ ។ គំរោងសុខភាពផ្តល់ទិន្នន័យរបស់លោកអ្នក

ត្រូវស្របទេតាមច្បាប់ សហព័ន្ធ និងច្បាប់រដ្ឋកំពុងមានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តផន់ឡើត (ដូចជា : ខ្លួនទី VI នៃច្បាប់សិទ្ធិរដ្ឋប្រជាជាស្តា 1964 ដែលបានអនុវត្តតាមបទបញ្ជា 45 CFR ខ្លួនទី 80 ច្បាប់ស្តីពីការប្រកាឡំអាយុឆ្នាំ 1975 ដែលបានអនុវត្តតាមបទបញ្ជា 45 CFR ខ្លួនទី 91 ច្បាប់ស្តីអំពីនិតិសម្រេចឆ្នាំ 1973 និងខ្លួនទី II និង III នៃច្បាប់ស្តីអំពីជនពិភាក្សាអាមេរិក ព្រមទាំងសិទ្ធិទៅនៅដែលមានថែងទេក្នុងឯកសារ ។ លោកអ្នកអាជមាន សិទ្ធិបន្ទូលឡើត ទេក្នុងច្បាប់រដ្ឋស្តីអំពីការព្យាពាលសុខភាពផ្ទុរាទិញ ហើយលោកអ្នក អាជទាក់ទីនៃមេធាវិការពារ សិទ្ធិអ្នកជម្លើក្នុងកំបង់របស់លោកអ្នកទាំង ដើម្បីស្មោរនាំសំណុរទានា (សូមទូរស័ព្ទទេកាត់ នាយកដ្ឋានសុខភាពផ្ទុរាទិញ ឬត្រួតក្នុងកំបង់របស់លោកអ្នក និងសូរទាំង ដល់មេធាវិការពារ សិទ្ធិអ្នកជម្លើ) ។

អីមែនដោសេចក្តីបង្កាប់ជាមុន ?

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទូលាចានសេចក្តីបង្កាប់ជាមុន ។ សេចក្តីបង្កាប់ជាមុន គឺជាការណែនាំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក ដែលចានទួលស្ថាប់តាមច្បាប់រដ្ឋការឱ្យរញ្ជូវ ។ ជាច្បាសា សេចក្តីបង្កាប់ នេះ បញ្ជាក់អំពីរបៀបដែលលោកអ្នកចង់ទួលសេវា វិចំនួយអំពីការសំរេចចិត្តផ្សេងៗ ដែលលោកអ្នកធ្វើឡើង ។ ជូនកាល លោកអ្នកអាចលើគេពន្លេលី សេចក្តីបង្កាប់ជាមុន ចាត់ឯកសារបង្កើតការព្យាពាលទៅពេលដឹងចាបូលមិនរស់តមៈ និងរឿងឯកសារ រីលិខិតពេទ្យសិទ្ធិខ្សែក្រុងចាត់ថែងការងារបន្ទាន់ពេលខ្ពស់អសម្ភារការ ៩មុកបាល ឬក្រៀម ១០ក្រៀម ។



ច្បាប់រដ្ឋការឱ្យរញ្ជូវ ឱ្យនិយមនំយោសេចក្តីបង្កាប់ជាមុនចាត់ ការណែនាំស្ថិនអំពីការថែទាំសុខភាពដោយច្បាល់ មាត់ វិជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចំពោះបុគ្គល វិជាការផ្សេរសិទ្ធិ (ឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរផ្តល់សិទ្ធិខ្សែក្រុងរឿង ម្នាក់ ដើម្បីធ្វើការសំរេចចិត្តដំឡើសលោកអ្នក) ។ MHPs ទាំងអស់ ត្រូវខ្សែក្រុងគោលនយោបាយស្តីពីសេចក្តីបង្កាប់ជាមុននៅទីនេះ ។ MHP របស់លោកអ្នក ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីគោលនយោបាយ សេចក្តីបង្កាប់ជាមុន និងសេចក្តីពណ៌នាអំពីច្បាប់រដ្ឋក្នុងអនុវត្ត ដល់ត្រូវបានស្រួលបាន ដែលមានសិទ្ធិទូលសេវាកី Medi-Cal វិបីមនុស្សពេញវ័យនៅ៖ ស្ថិតុលិតិមាននៅ៖ .

សេចក្តីបង្កាប់ជាមុន ត្រូវបានរៀបចំឡើង ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យមនុស្សត្រូវបានគោលនយោបាយសំខ្លួនច្បាល់ ជាកិច្ចសេវា ទៅពេលគេមិនអាចផ្តល់ការណែនាំអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនតែត្រូវបាន ការណែនកសារស្របច្បាប់ ដែល អនុញ្ញាតឱ្យមនុស្សបញ្ជាក់ ជាមុន នូវបំណងច្រោងច្បាប់របស់ខ្លួន មុនពេលពួកគេមិនអាចធ្វើការសំរេចចិត្តទាក់ទិន្នន័យ ការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនបាន ។ សេចក្តីនេះការបង្ហាញទាំងសិទ្ធិទូល វិបង្កើតការព្យាពាល ផ្តល់ការងារស្អាត្រ ការរៀបចំការងារ និងសេវាការថែទាំសុខភាពផ្សេងៗឡើង ។ នៅរដ្ឋការឱ្យរញ្ជូវ សេចក្តីបង្កាប់ជាមុន មានពីរផ្នែក :

- ការកែតែងតាមភ្លាក់ងារ (បុគ្គលម្នាក់) ឱ្យធ្វើការសំរេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក និង
- ការណែនាំអំពីការថែទាំសុខភាពជាបុគ្គលរបស់លោកអ្នក ។

ប្រសិនបើ លោកអ្នកចង់ធ្វើបណ្តឹងទាក់ទងនឹងលក្ខណ៍ទូលសេចក្តីបង្កាប់ជាមុននេះ លោកអ្នកអាចទទាក់ទង នាយកដ្ឋានសេវាសុខភាព ផ្តល់ការងារបំណ្ណី និងវិញ្ញាបនបំព្យូទ័រដ្ឋការឱ្យរញ្ជូវ តាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ (800)236-9747 វិដីរសំបុត្រតាមអាសយដ្ឋាន P.O. Box 997413 Sacramento, California 95899 1413 .

សមត្ថភាពរបុព្វធ័រ



ហេតុអីទានជាកិច្ចក្រវេដ្ឋករប្បុជម៉ែនការប្រើប្រាស់ភាសា មានសារ៖សំខាន់ ?

ប្រព័ន្ធសុខភាពធ្វើរិច្ឆ្រូដែលមានសមត្ថភាពថ្មីករប្បេងម៉ែន ដំណាយ អាកប្បកិយា
និងគោលនឹងយោបាយ ដែលជានៅដោយស្រាយការប្រសិទ្ធភាពស្ថិតិយវិបត្តិប្រឈម
នៅក្នុងសង្គមដែលមានគុណភាពខ្ពស់ ដំឡើ និងការតាំងនៃទិន្នន័យ ចំនួន ព្រមទាំងមានពួកជាសាសន៍ សាសនា
និងភាសាខ្មែរ ។ វគ្គិជ្ជាប្រព័ន្ធមួយ ដែលកែលំអគុណភាពនៃការថែ ទាំងសុខភាព
សំរាប់ប្រជាធិបតេយ្យសាខាផ្លូវ នៃផ្លូវការបិទ្យ់រញ្ជា និងផ្តល់ជូនពួកគេទូទៅការយោតយល់ត្រូវ និងការ
គោរពភាពខ្ពស់ត្រូវបានពិនិត្យឡើង ។

MHP នៅក្នុងកំបង់របស់លោកអ្នក ជាអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការផ្តល់ជូនប្រជាជន ដែលខ្លួនបំពេញទៀតទៅសេវាសុខភាព ឯកទេសជើងចិត្តផែលមានសមត្ថភាពថ្មីករួមឱ្យធិនី និងផ្តឹងការសារា ។ ឧទាហរណ៍៖ អ្នកមិនចេះ វិមិនសូវចេះ និយាយភាសាអង់គ្លេស
មានសិទ្ធិទទួលសេវាផាកាសាដែលខ្លួនពេញចិត្ត និងមានសិទ្ធិសិស្សអ្នកបកប្រចាន ។
ប្រសិនបើមានការសិស្សសំឡូនដែលអ្នកបកប្រចេនាថ្មីអ្នកសិស្សសំខោះ ដោយតតិតិចថ្មី ។
អ្នកមកដោយរកសេវា មិនចាត់ចំនាមអ្នកបកប្រជាតាល់ខ្លួនមកជាមួយនេះ ។ ការបកប្រជាតាល់មាត់ អំពីសិទ្ធិ
ដែលប្រយោជន៍ និងការ ព្យាពាល គឺជាសិទ្ធិដែលលោកអ្នកត្រូវទទួលបាន
តាមភាសាដែលលោកអ្នកពេញចិត្ត ។ គេកែអាចរកពីមានបាន នៅក្នុងទំរង់ផែង់ ប្រសិនបើ
នរណាម្នាក់មិនចេះអាន វិមានបញ្ហាដែកចេចិលមិនសូវយើង ។ ផ្តឹងមួយរបស់ក្នុង សៀវភៅក្រោម និង
ត្រាប់លោកអ្នកឱ្យដើរដើរប្រឈមទទួលបានកីមាននេះ ។
MHP នៅក្នុងកំបង់របស់លោកអ្នក ត្រូវវិនិមិត្ត :

អ្នកមិនចេះភាសាអង់គ្លេស
វិចឆ្នុច
មានសិទ្ធិទូលាសេវា
ជាការសារដែលខ្ពស់ពេញចិត្ត
និងមានសិទ្ធិ ស្ថិស្តុម្មរក
បកប្រែបាន ។

- ផ្តល់បញ្ជីសេវាសុខភាពឯកទេសធ្វើវិច្ឆិក និងសេវាដោយនឹងទៅក្នុងដែល ៩០% រាជធានីប៉ុន្មាន ការងារឯកសារប៉ុន្មាន និងសេវាដែលបញ្ចូលជាប់ធម្មតា ។
- ផ្តល់សេវាបកប្រែច្បាប់មាត់ ដោយតែតិតិថ្នៃ ។ សេវាបកប្រែច្បាប់មាត់នេះ ត្រូវអនុវត្តចំណោះអ្នក មិនចេះភាសាអង់គ្លេសទាំងអស់ ។
- ផ្តល់ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ជាការសាយាន ជាន់រដ្ឋជោងជោង និងការរៀបចំបញ្ជីយសម្រេច ដែលគិតក្នុងរំលែកការពិសេស របស់អ្នកមានបញ្ហាថ្មីកម្រិតមិនស្ថិស្តុរាយឱ្យ វិអ្នកមិនស្ថិស្តុរបេះ អានជាផើម ។
- ផ្តល់លេខទូរសព្ទមួយដែលតែតិតិថ្នៃ ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និងព័ត៌មូលមួយសប្តាហ៍ទៅទូទាត់នៅក្នុងរដ្ឋជោងរដ្ឋជោង ដែលមានសមត្ថភាពរាជធានីប៉ុន្មាន នៅក្នុងប៉ុន្មាន ។ នេះរបស់បញ្ហាលទៅក្នុងសហគមន៍របស់លោកអ្នក និងរៀបចំប្រព័ន្ធសម្រាប់ប្រព័ន្ធដែលជាប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើង ។
- ពិនិត្យមិនបានបញ្ជីយដាក់មួយនៅក្នុងសហគមន៍ដែលមានប្រព័ន្ធដែលបានបង្កើតឡើង និង ការសារចំនួន យប់ចា បុកគេបានទទួលបានជូលប្រយោជន៍ជូលគាតិសេវាដែល មួយចុចប្រជាតិនូវទេដែងដែរ ។

របៀបដែលលើកអ្នកអាមេរិកខ្លួនបានសោរ

តើខ្លះត្រូវទទួលសេវាសុខភាពនៅទេសដឹងចិត្ត ដោយរបៀបណា ?

ប្រសិនបើលោកអ្នកគំនិតចាំ លោកអ្នកត្រូវការសេវាសុភាពនៅទេសដូរបីចិត្ត
លោកអ្នកអាជម្លឹកលេសវានោះ ដោយ សូវនាំ MHP ការសេវាដោយខ្លួននឹងធាន ។
លោកអ្នកអាជម្លឹកសំណុំទៅសូរតាមរយៈលេខទូរសំពូតគំនិតថ្វូរបស់ MHP
ដែលមានភ្លាប់ជូននៅក្នុងផ្ទៃការងារមួយនៃក្រុងសៀវភៅរោង ។ ផ្ទៃការងារមួយនៃក្រុងសៀវភៅ
ដែលមានចំណុចដើម្បី “ក្រសាង” នៅលើខែធ្នូទី 9 នៃក្រុងសៀវភៅរោង
មានផ្លូវបាល់ពីមានអំពីសេវាដោយខ្លួន និង អំពីរបច្ឆុប្បន្ននៃការសេវាដំណឹងនោះ ពី MHP ។



សូមមើលលេរករាជ្យក្នុង^១
សំសភា នៅថ្ងៃកុម្ភុយប៉ះ
ដើម្បីទទួលពត៌មាន
បន្ថែមអំពីប្រជាធិបតេយ៍
វិថីករាយមួយនៃក្រសួង
នេរករាជ្យនេះ ដែលត្រូវអំពី
ពត៌មានចុងការផ្តល់ការ
យកស្រាម និងការបញ្ចូន
ជម្រើនការកំណត់ណាយរបស់

ເຕີ່ມື້ງຽວສູນຮກມູນກຜູ້ລໍ່ເສີມວາສຸກາດັກເຣສັງຈິກ ຜ່ອນຫຼົມງຽວການ ຕາມຮະບູນບດາ ?

មាន MHPs ទេ: ក្បាសីរីយោកអ្នកមានការយល់ព្រមទាំង ក្នុងកំបន់របស់យោកអ្នកជាមុនសិទ មុននឹងយោកអ្នកទាំងនេអ្នកផ្តល់សេវាបាយូយ ។ MHP ទេ: នឹងបញ្ជីយោកអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលប្រព័ម ចាំដូចយោកអ្នកជាប្រចាំ ។ ចំណែកនៃ MHP ដែលទីក នូវតាមទីក្រុងការប្រព័ម គឺជាការប្រព័ម ដែលបានរកអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលប្រព័ម ចាំដូចយោកអ្នកជាប្រចាំ ។

ដើម្បីកាល MHP ត្រូវចុះសន្យាខ្សែកផ្តល់សេវាទាកចេញពី MHP ដោយខ្លួនងង់ វិធាមការទាមទាររបស់ MHP ។ នៅពេលមានករណីនេះកៅតិក្រឹង MHP ត្រូវឱ្យតាំងឱ្យអស់ពីសម្រួលភាព

ដើម្បីធ្វើដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីការបញ្ចប់ការងារនៃអ្នកផ្តល់សេវាកាមគិច្ចសន្យារបស់ MHP តួនាទី: ពេល 15 ថ្ងៃ ក្រោយពីបានទទួលបានសេចក្តីផ្តល់ដំណឹង អំពីការបញ្ចប់ការងារនេះ ដូចមួយនាក់ដែលបានកំពុងទទួលសេវាសុខភាព ឯកទេសផ្តើមិត្ត ពីអ្នកផ្តល់សេវា ។

នៅពេលខ្ញុំរកបានអ្នកផ្តល់សេវា តើ MHP អាចប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវានេះ អំពីសេវាដែលខ្ញុំត្រូវការបាន វិទេ ?

លោកអ្នក អ្នកផ្តល់សេវា និង MHP គឺជាអ្នកចូលរួមក្នុងការសំរេចចិត្តអំពីសេវា ដែលលោកអ្នកត្រូវទទួល តាមរយៈ MHP ដោយអនុវត្តតាមលក្ខណ៍វិគិច្ឆ័យនិងសាស្ត្រចាំបាច់ និងបញ្ជីសេវា ដែលស្ថិតក្រោមការងារ កើបីនេះ (សូមមិនទៅថ្ងៃទី 17 និង 10) . ជូនកាល MHP និងទុកខ្សែលោកអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវា ជាអ្នកធ្វើការ សំរេចចិត្ត ។ ជូនកាលទៀត MHP អាចកំរើខ្សែអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកខ្សែត្រូវបាន MHP ឱ្យពិនិត្យមិន ហេតុជាលើងវិញដែលអ្នកផ្តល់សេវាយលំដើរបាន លោកអ្នកត្រូវការសេវាបាមួយ មុននឹងផ្តល់ជូនសេវាភាមេន់ នៅ៖ ។ MHP ត្រូវតែប្រើអ្នកមានអាណិជ្ជកម្មដូចខ្លួនសុខភាពដូចចិត្តមានលក្ខណ៍: ត្រូវត្រូវ ដើម្បីធ្វើការពិនិត្យឡើង វិញនេះ ។ ដំណឹងការនេះ ហេតុថា ដំណឹងការអនុញ្ញាតការទូទៅតែមែនយកចំណាយរបស់ MHP . រដ្ឋត្រូវខ្សែ MHP អនុវត្តដំណឹងការផ្តល់ការអនុញ្ញាតបន្ថែមដែលសេវា ត្រូវបានដោយយកចិត្តទុកដាក់ខ្លួន ការស្តារទិន្នន័យមួយទេ និងសេវាផ្សាយតាមអាកម្មកិរិយា (therapeutic behavioral services-(TBS) .

ដំណឹងការផ្តល់ការអនុញ្ញាតរបស់ MHP ត្រូវអនុលោមទៅតាមកាលកំណត់ជាកំណត់ ។ ចំពោះការផ្តល់ការ អនុញ្ញាត ជាស្ថិតិការ MHP ត្រូវធ្វើការសំរេចចិត្ត តាមការស្រួលសំរេចចិត្តអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក តួនាទី: ពេល 14 ថ្ងៃប្រពិទិន ។ ប្រសិនបើ លោកអ្នក វិអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកស្រួលសំរេចចិត្ត និងប្រសិនបើ MHP យល់ យើងថា រាយការប្រយោជន៍អំពីលោកអ្នកខ្សែត្រូវបានពេលបានពេលម៉ោងចំណែក ពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក កាលកំណត់នេះ អាចពន្លាបំនុះ 14 ថ្ងៃប្រពិទិនទៀត ។ ឧបាទរណ៍ នៅការពន្លាបំនុះ ដែលលោកអ្នក គឺនៅពេល MHP តិតថា ខ្លួនអាចយល់ព្រមចំពោះការស្រួលការអនុញ្ញាត ប្រសិនបើ MHP មានតំបន់បន្ថែមពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ហើយអាចបង្កើសចំពោះសំណើនេះ ដោយចុះចាប់ចំពោះម៉ោង ពីម៉ោង 1 ប្រសិនបើ MHP ត្រូវពន្លាបំណាក់ និងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការពន្លា ពេលនោះ ដល់លោកអ្នក ។

ប្រសិនបើ អ្នកផ្តល់សេវា វិ MHP យល់យើងថា ជីវិត សុខភាព វិសមត្តភាពរបស់លោកអ្នក ដើម្បីទទួលបាន មាន វិតាមករិញ្ញនូវមុខងារជម្លាត់អតិបរមា និងស្ថិតិក្នុងការអនុញ្ញាតការបានកំណត់ 14 ថ្ងៃនេះ MHP ត្រូវតែប្រើការសំរេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 3 ថ្ងៃធ្វើការងារ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នក វិអ្នកផ្តល់សេវា ស្រួលសំរេចចិត្ត និងប្រសិនបើ ការទទួលបានពេលបន្ថែមពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ពេល កំណត់នេះ អាចត្រូវពន្លាបំនុះ 14 ថ្ងៃប្រពិទិនបន្ថែមទៀត ។

ប្រសិនបើ MHP មិនចាន់ធ្វើការសំរេចចិត្តក្នុងពេលកំណត់ដែលកំណត់រោងមានតាមស្ថាដែរ វិតាមការស្តីរសុំ ការអនុញ្ញាតដោយប្រញ្ញាប់ប្រញ្ញាល់ទេនៅ៖ MHP ត្រូវតែធ្វើការផ្តល់ជំណឿនអំពីជាន់ការខ្សោយហុកខ្សោយដីដែល សេវាការណា ត្រូវគេបានដើរ ហើយលោកអ្នកអាជីវិសាទ ប្រជាពលរដ្ឋ ប្រជាធិបតេយ្យ និងក្រសួងរៀបចំរដ្ឋបាល ។ (សូមមើលទំព័រ 26)

លោកអ្នកអាជីវិសាទ MHP សុំពីថ្ងៃមានបន្ទីម អំពីដំណឹងការផ្តល់សិទ្ធិរបស MHP ពាន ។ សូមពិនិត្យមើល ផ្នែកខាងមួយនៃក្នុងសៀវភៅកៅល់ ដើម្បីមើលរបៀបស្វែងរកសំណើកំណត់មាននេះ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាតិ មួយនឹងការសំរេចចិត្តរបស់វា អំពីដំណឹងការផ្តល់ការអនុញ្ញាត លោកអ្នកអាជីវិសាទនឹងខ្លួនរបស់នឹង MHP ប្រជាធិបតេយ្យ និងក្រសួងរៀបចំរដ្ឋបាល ។ (សូមមើលទំព័រ 26) ។

តើ MHP របស់ខ្ញុំ ប្រើអ្នកផ្តល់សេវាការណ៍ ?

“MHP ភាគចំខេត្តប្រើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មប្រចាំថ្ងៃ ដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពនៃកម្រិតផ្លូវ អ្នកផ្តល់សេវាការនេះ រួមទាំង ៣ ភាគចំខេត្ត ។

អ្នកផ្តល់សេវាផាមួយ : អ្នកមានវិធ្លានឱ្យខ្សោយសុខភាពផ្លូវ ដើម្បីផ្តល់សេវាផាមួយ MHP ត្រូវកំបង់របស់លោកអ្នក ដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពនៃកម្រិតផ្លូវ នៅក្នុងការបានរួមចិត្ត នៅក្នុងការបានរួមចិត្ត និងវិតាម សហគមន៍ ។

អ្នកផ្តល់សេវាផាមក្រោម : អ្នកទាំងនេះ គឺជាប្រធ័នមនុស្សដែលមានវិធ្លានឱ្យផ្តល់សេវាផាមួយ ដើម្បីផ្តល់សេវាផាមួយ MHP ត្រូវកំបង់របស់លោកអ្នក ដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពនៃកម្រិតផ្លូវ នៅក្នុងការបានរួមចិត្ត និងវិតាមសហគមន៍ ។

អ្នកផ្តល់សេវាផាមអ្នករាជ : នេះជាតីទិន្នន័យសុខភាពចិត្ត ទិន្នន័យវិការិក និងទិន្នន័យប្រព័ន្ធឌីជីថាមពីរ ត្រូវបានដោយ MHP វិដែលបានចុះកិច្ចសញ្ញាផាមួយ MHP ត្រូវកំបង់របស់លោកអ្នក ដើម្បីផ្តល់សេវាដែលបានរួមចិត្ត និងវិតាមសហគមន៍ ។

មន្ទីរពេទ្យដែលផ្តល់សេវា : លោកអ្នកអាជីវិសាទនឹងទូលាការថែទាំ វិសោធន៍យនៅក្នុងក្រសួងរៀបចំរដ្ឋបាល ។ នេះអាចជាប្រើប្រាស់ មួយនៃការព្យាពាលជាបាលក្នុណៈបទទី១ និងក្រសួងរៀបចំរដ្ឋបាល ។ របស់លោកអ្នកត្រូវផ្តល់សេវាផ្តូមលោកអ្នកតាម របៀបនេះ ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកតាំងទាន់សូវស្ថាល់ MHP នៅថ្ងៃកុម្ភប្រចាំថ្ងៃសៀវភៅនេះ មានបញ្ហាអ្នកដ្ឋាល់
សេវានៅក្នុងកំបន់របស់លោកអ្នក មាននិយាយអំពីការការណ៍នៃអ្នកដ្ឋាល់សេវា
សេវាសុខភាពនិងការស្នើសុំដែល ពួកគេដ្ឋាល់ ព្រមទាំងពីមានផ្សេងៗទៀត
ដើម្បីធ្វើឱ្យលោកអ្នកទទួលការថែទាំ អូចជាតិមានអំពីសេវារបួនុប៉ឺជី និងភាសា ជាដើម
ដែលអ្នកដ្ឋាល់សេវាទាំងនោះ អាចដូលថ្មីន ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានចម្លាប់ទាក់ទងនឹងអ្នក ដ្ឋាល់សេវា
សូមទូរស័ព្ទមកការទៅលើដែលដែលត្រួតពិនិត្យរបស់ MHP ដែលមានភ្លាប់ថ្មីនៅក្នុងថ្ងៃកុម្ភនៅមុខនេះទៀត
សៀវភៅនេះ ។



សំណើ៖

Web Links

កម្មវិធី៖ អ៊ី.ជាល រដ្ឋការណីហ៊ូរញ្ញា (California's Medi-Cal program)

<http://www.dhs.ca.gov/mcs/medi-calhome>

ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្ត រដ្ឋការណីហ៊ូរញ្ញា (State of California Department of Mental Health):

<http://www.dmh.ca.gov>

នាយកដ្ឋានសេវាសុខភាពរដ្ឋការណីហ៊ូរញ្ញា (State of California Department of Health Services):

<http://www.dhs.ca.gov>

ទន្លេសុខភាពកាមប្រព័ន្ធអីនិលី (Online Health Resources):

<http://www.dhs.ca.gov/home/hsites/>

ក្រសួងសុខភាព និងសេវាបំនើមនុស្សនៃសហរដ្ឋអាមេរិក (U.S. Department of Health and Human Services):

<http://www.os.dhhs.gov>

ក្រសួងសុខភាព និងសេវាបំនើមនុស្ស គ្រប់គ្រងក្រុមហ៊ែង និងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (U.S. Department of Health and Human Services, Substance abuse and Mental Health Services Administration) :

<http://www.samhsa.gov>